



Локальный центр управления умным домом

SL-10-WBZ

Мобильное приложение Eltex Home
Версия: 2.13.0

Содержание

1	Назначение	4
2	Начало работы	5
3	Регистрация на платформе	7
3.1	Вход в облачную учетную запись	9
3.2	Добавление локального центра	9
3.3	Добавление устройств	17
3.3.1	Добавление устройств Z-Wave	19
3.3.2	Добавление устройств Zigbee	28
3.3.3	Добавление устройств Wi-Fi	32
3.3.4	Добавление камеры	45
3.3.5	Работа с ИК-пультом SW-IRC01	49
3.3.6	Возможные проблемы и способы их решения	55
4	Вкладка «Дом»	57
4.1	Карточка устройства	58
4.2	Журнал событий	59
4.3	Работа с группами	60
5	Вкладка «Сервисы»	65
5.1	Сервис «Охрана»	65
5.1.1	Пример работы с сервисом	65
5.1.2	Постановка на охрану	66
5.1.3	Действия при обнаружении проникновения	67
5.1.4	Настройка сервиса «Охрана»	69
5.1.5	События сервиса «Охрана»	70
5.2	Сервис «Контроль»	71
5.2.1	Настройки сервиса «Контроль»	73
5.2.2	События сервиса «Контроль»	74
5.3	Сервис «Управление»	75
5.3.1	Управление элементами в сервисе	75
5.3.2	Настройки сервиса «Управление»	77
5.3.3	События сервиса «Управление»	78
5.4	Сервис «Видеонаблюдение»	79
5.4.1	Действия с элементами сервиса «Видеонаблюдение»	80
5.4.2	Настройки сервиса «Видеонаблюдение»	81
5.4.3	Видеоплеер	91
5.4.4	Удаление камеры	94

5.4.5	События сервиса «Видеонаблюдение»	95
6	Вкладка «Возможности»	96
7	Вкладка «Сценарии»	97
7.1	Раздел «Если» (Условия).....	99
7.2	Раздел «Тогда» (Действия).....	105
8	Вкладка «Ещё»	111
8.1	Параметры локального центра.....	117
8.2	Удаленный доступ (beta).....	120
9	Работа с локальным центром напрямую	122
9.1	Регистрация	122
9.2	Первый вход пользователя при подключении напрямую.....	125
9.3	Вкладка «Ещё».....	126
9.4	Удаленный доступ (beta).....	130

1 Назначение

Мобильное приложение позволяет настроить все элементы умного дома, а также выполнить подключение оборудования «с нуля».



2 Начало работы

Скачайте мобильное приложение в Google Play или App Store. Для этого введите название «**Eltex Home**» в поиске или воспользуйтесь QR-кодом ниже:

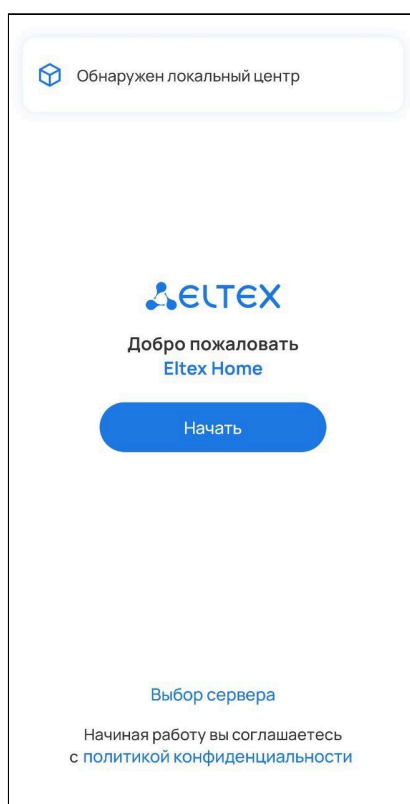


Также приложение доступно в магазинах Rustore и Huawei AppGallery.

Перед тем как зайти в мобильное приложение, необходимо подключиться к той сети Wi-Fi, которая находится с SL-10-WBZ в одной локальной сети.

После этого мобильное приложение *самостоятельно* обнаружит SL-10-WBZ.

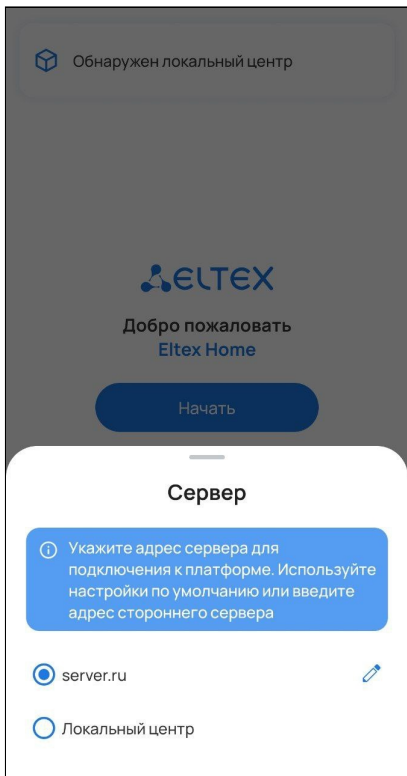
Откройте приложение. На появившемся экране вы увидите уведомление, что обнаружен локальный центр.



Нажмите кнопку **Выбор сервера** и убедитесь, что выбран пункт **server.ru**. Также возможно подключиться к локальному центру **напрямую**, выбрав пункт **Локальный центр**.

❗ Подключение к локальному центру напрямую исключает возможность работы с платформой через удаленный доступ, а также возможность обращения в техподдержку через мобильное приложение.

⚠ Возможность удаленного подключения к SL-10-WBZ через сеть Интернет необходимо уточнить у вашего поставщика услуг умного дома.



После этого нажмите кнопку **Начать**.

3 Регистрация на платформе

Если учетная запись еще не создана, необходимо зарегистрироваться в приложении Eltex Home.

- ✔ Если учетная запись уже существует, пропустите шаги, описанные в данном разделе, и перейдите к разделу [Вход](#).

- ⚠ О возможности интеграции SL-10-WBZ необходимо уточнить у вашего поставщика услуг умного дома.

Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.

←

ELTEX

Для входа введите ваш логин и пароль




E-mail или логин

Пароль

[Я не помню пароль](#)

Войти

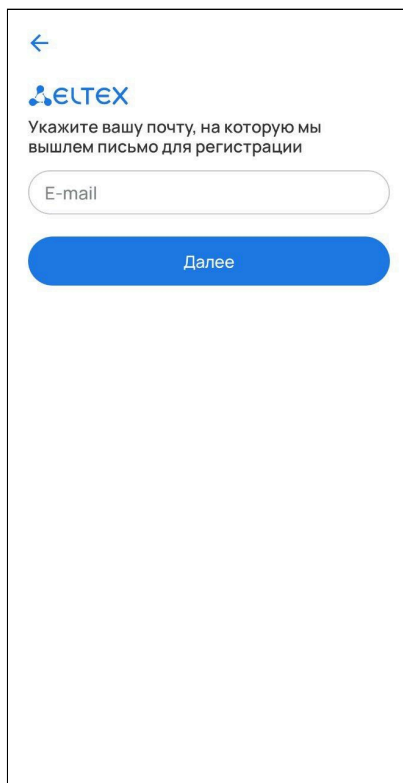
Или
Войдите с помощью

[Зарегистрироваться](#)

Оцените возможности приложения в [Демо-режиме](#)

Введите адрес почты для регистрации и нажмите кнопку **Далее**.



←

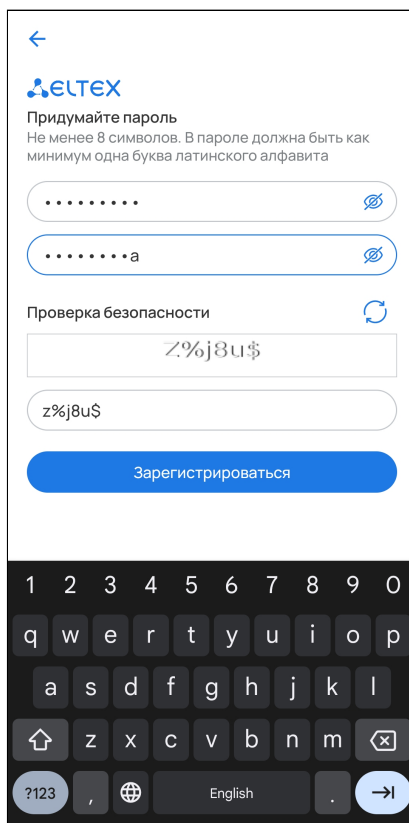
ELTEX

Укажите вашу почту, на которую мы вышлем письмо для регистрации

E-mail

Далее

Придумайте пароль и подтвердите его. Введите символы с экрана в соответствующее поле для проверки безопасности. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.



←

ELTEX

Придумайте пароль
Не менее 8 символов. В пароле должна быть как минимум одна буква латинского алфавита

.....

.....a

Проверка безопасности

Z%j8u\$

z%j8u\$

Зарегистрироваться

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ↵
?123 , @ English . →

На указанный в форме e-mail будет отправлено уведомление со ссылкой для активации учетной записи и дальнейшими инструкциями. Перейдите по ссылке. Откроется форма авторизации и отобразится уведомление об успешной регистрации учетной записи.

3.1 Вход в облачную учетную запись

Введите логин и пароль от учетной записи в соответствующие поля.

- ✔ Логин и пароль выдаются сотрудником технической поддержки или при самостоятельной регистрации.

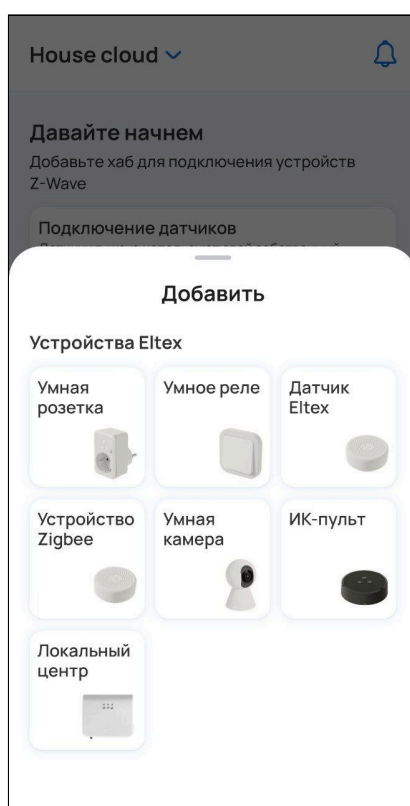
Нажмите кнопку **Войти**.

3.2 Добавление локального центра

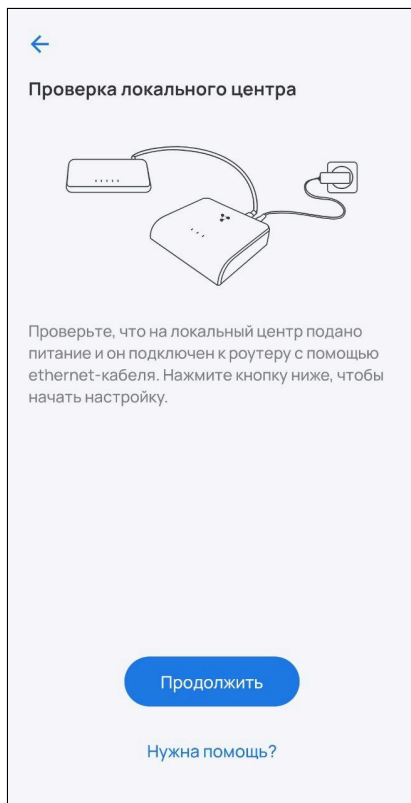
На экране дома нажмите на карточку **Добавить устройство**.

Если в доме уже есть устройства, нажмите на иконку **+** в верхней правой части страницы дома и во всплывающей панели выберите пункт **Устройство**.

Во всплывающей панели выберите пункт **Локальный центр**.




Убедитесь, что локальный центр подключен так, как представлено на схеме на экране приложения.
Нажмите **Продолжить**.



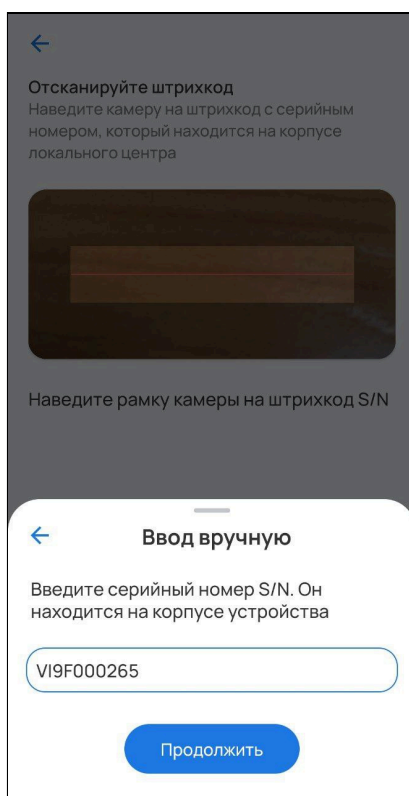
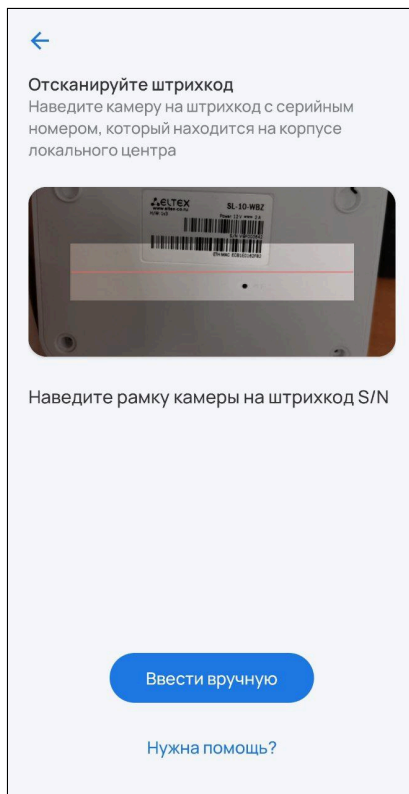
Для обнаружения локального центра подключитесь к той сети Wi-Fi, которая находится с SL-10-WBZ в одной локальной сети.

Выберите обнаруженный локальный центр.

-  Если не удаётся обнаружить локальный центр, необходимо:
- Проверить, что на SL-10-WBZ подаётся питание и центр подключен к сети Интернет.
 - Проверить, что мобильное устройство подключено к нужной точке доступа.
 - Перезагрузить мобильное устройство.
 - Переустановить приложение Eltex Home.

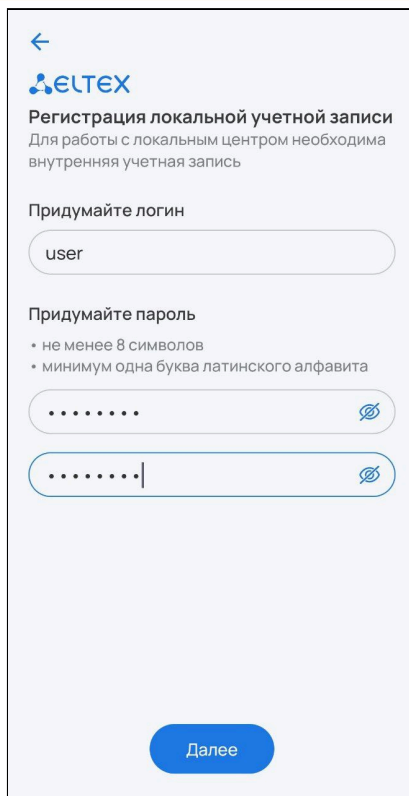


Отсканируйте штрихкод, который находится на корпусе устройства, или введите серийный номер SL-10-WBZ вручную. Нажмите **Продолжить**.



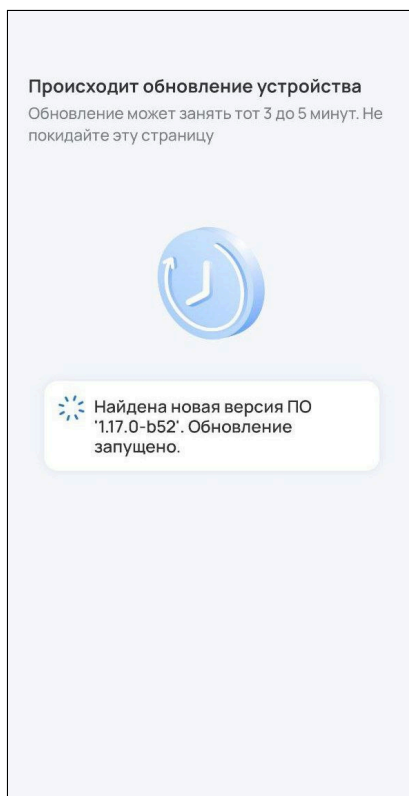
Зарегистрируйте локальную учётную запись для работы с локальным центром и нажмите **Далее**.

⚠ Если локальная учетная запись была создана ранее, на данном этапе потребуется ввести новые учетные данные.



The screenshot shows the registration screen for a local account. At the top left is a back arrow. Below it is the Eltex logo and the title "Регистрация локальной учетной записи". A subtitle reads: "Для работы с локальным центром необходима внутренняя учетная запись". There are two input sections: "Придумайте логин" with a text field containing "user", and "Придумайте пароль" with two password fields. The password requirements are: "не менее 8 символов" and "минимум одна буква латинского алфавита". Each password field has a strength indicator icon on the right. At the bottom center is a blue button labeled "Далее".

После этого локальный центр может начать обновление ПО, которое занимает от 3 до 5 минут. В случае если уже установлена актуальная версия ПО, обновление будет пропущено.



Задайте название локальному дому, который будет создан после добавления локального центра.
Нажмите **Создать дом**.

Создание дома
Добавьте дом, к которому будут привязаны ваши устройства


Название дома
Мой дом

Часовой пояс >
UTC +07:00 Красноярск

Создать дом

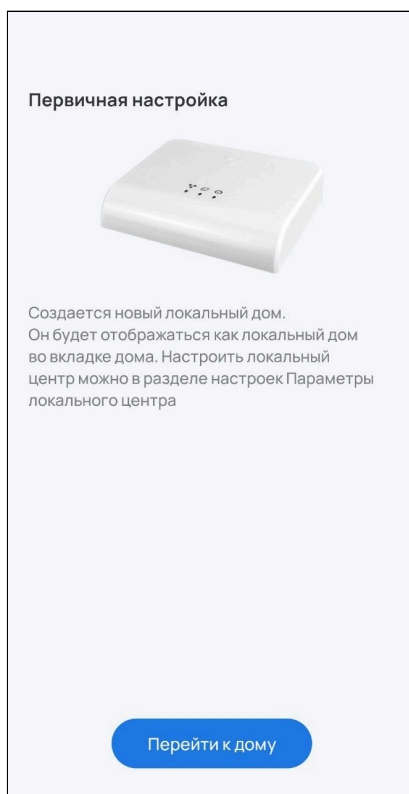
Ожидайте регистрации локального центра на платформе.

Происходит регистрация устройства
Пожалуйста, подождите

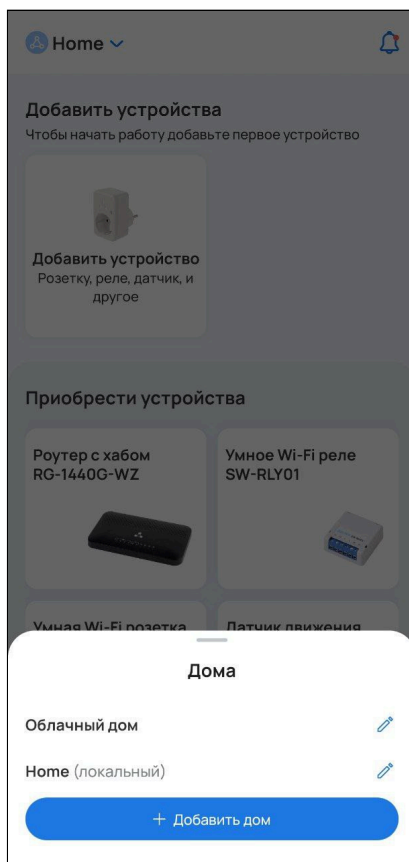



Идет регистрация

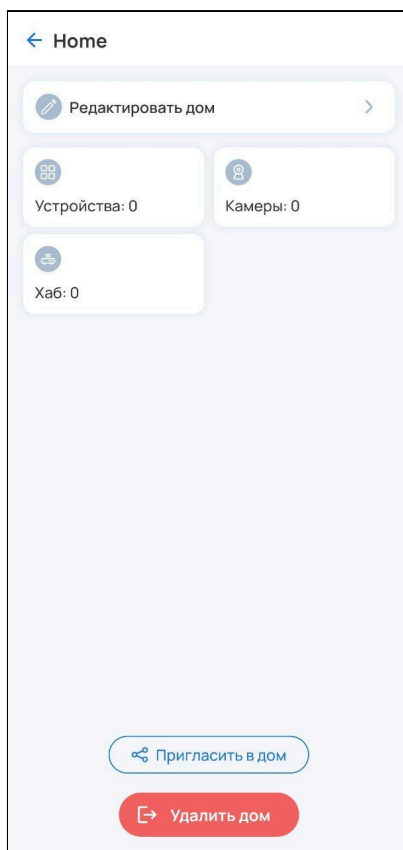
После добавления локального центра нажмите **Перейти к дому**.



Для перехода между облачным и локальным домом или их редактирования откройте экран **Дом**, нажмите на название дома и выберите нужный из списка.



Через панель **Дома** при открытии экрана редактирования  есть возможность **Пригласить в дом** другого пользователя с облачной учётной записью и **Удалить дом**. Также можно изменить название дома.



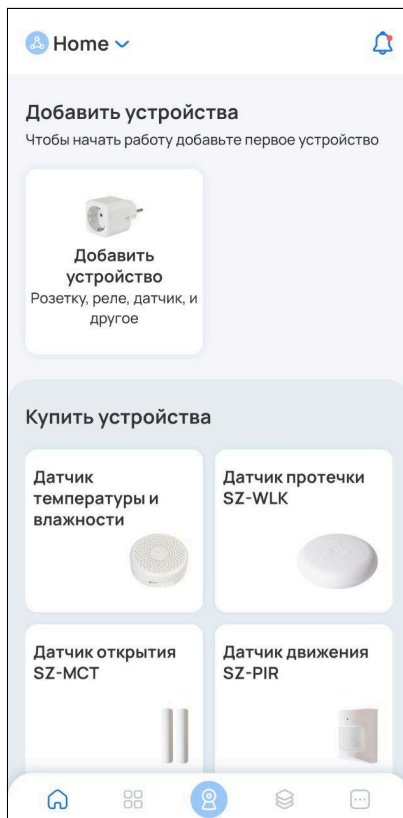
3.3 Добавление устройств


Приложение поддерживает работу со следующими типами устройств:

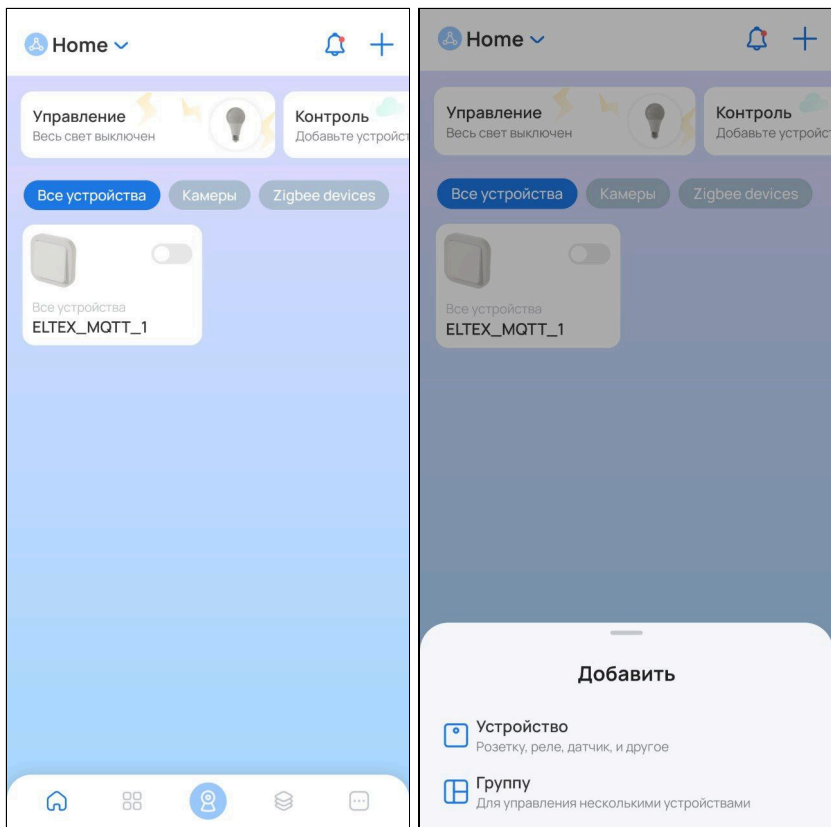
- датчики;
- управляемые устройства;
- камеры.

Устройства подключаются к платформе по протоколам Z-Wave, Zigbee или по Wi-Fi.

Для добавления устройства перейдите в карточку **Добавить устройство** на экране дома.



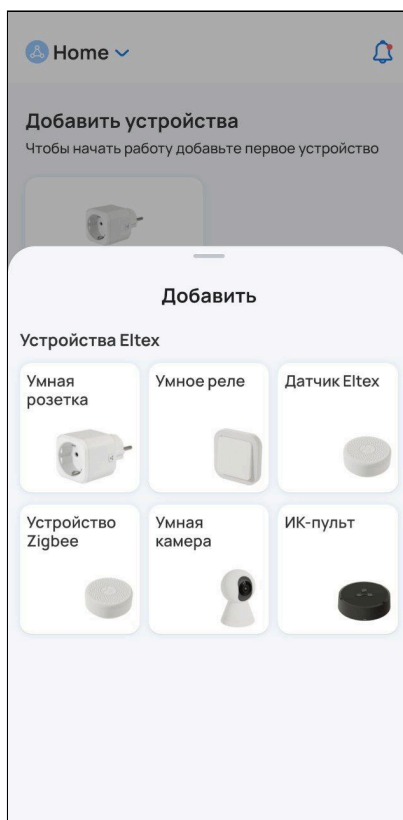
Если в доме уже есть устройства, нажмите на иконку  в верхней правой части страницы дома и во всплывающей панели выберите пункт **Устройство**.



3.3.1 Добавление устройств Z-Wave

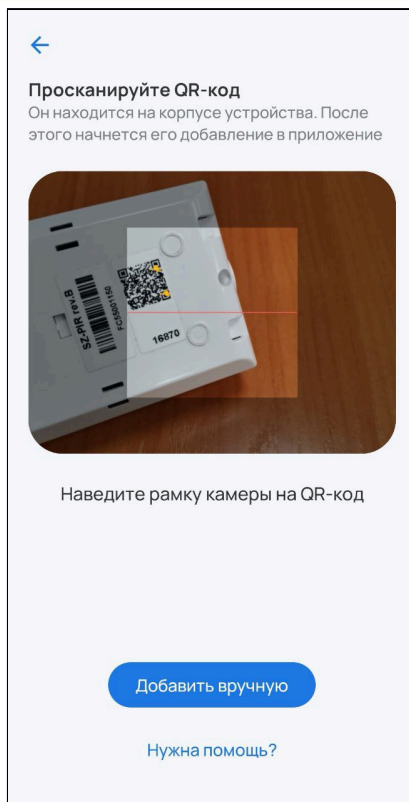
Добавление по QR-коду

1. Выберите тип добавляемого устройства **Датчик Eltex**.

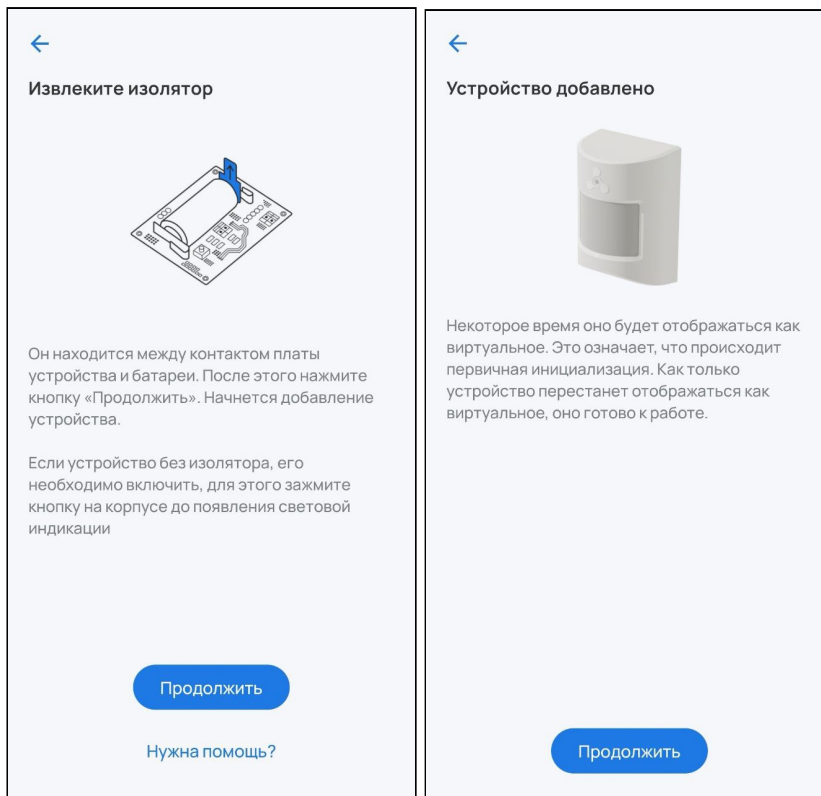


2. Отсканируйте камерой смартфона QR-код, расположенный на корпусе устройства.

⚠ Для успешного добавления устройства в систему по QR-коду необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере.



Поскольку DSK-ключ уже содержится в QR-коде, его не нужно вводить для верификации. После распознавания данных с QR-кода платформа создаст виртуальное устройство. Включите устройство (извлеките изолятор) и нажмите **Продолжить** в приложении.

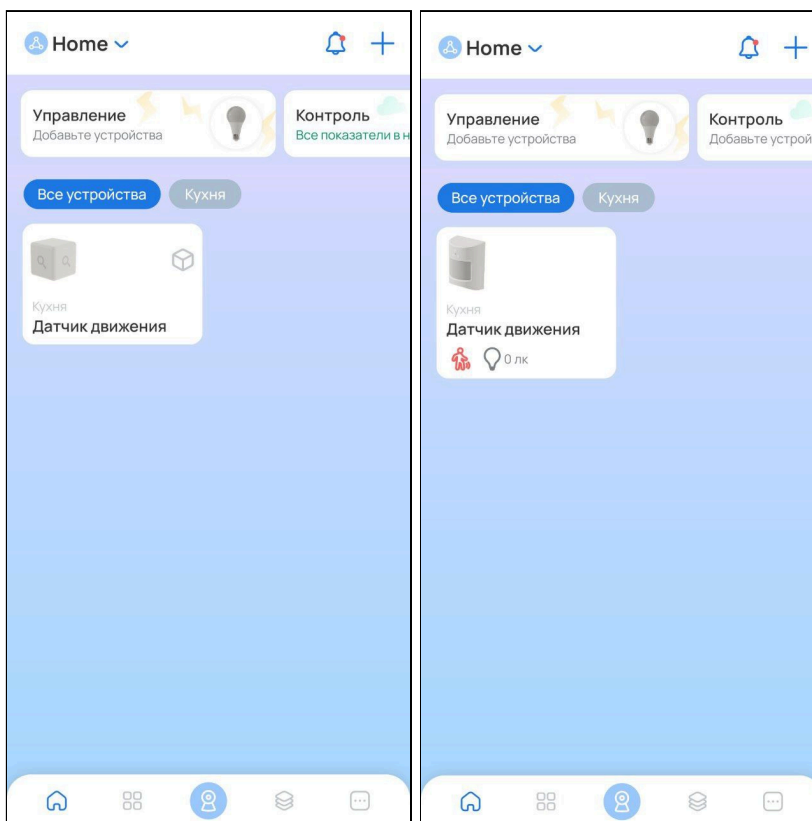


3. Проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.



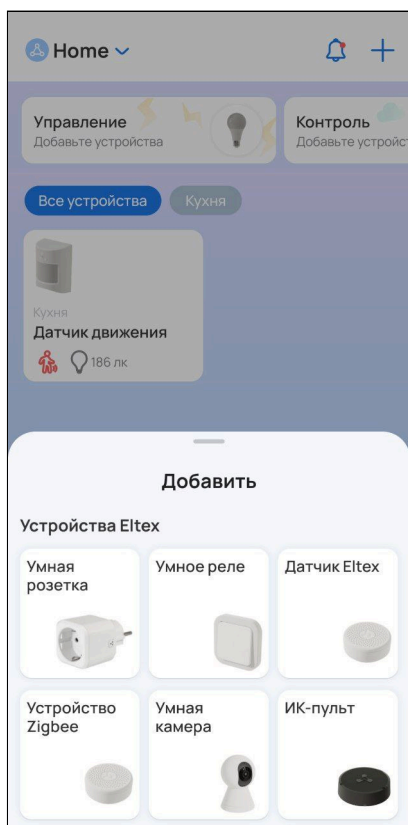
4. Ожидайте окончания процесса инициализации устройства (может занять около пяти минут).

Когда устройство будет добавлено, на главном экране отобразится плитка с его изображением, типом и состоянием.

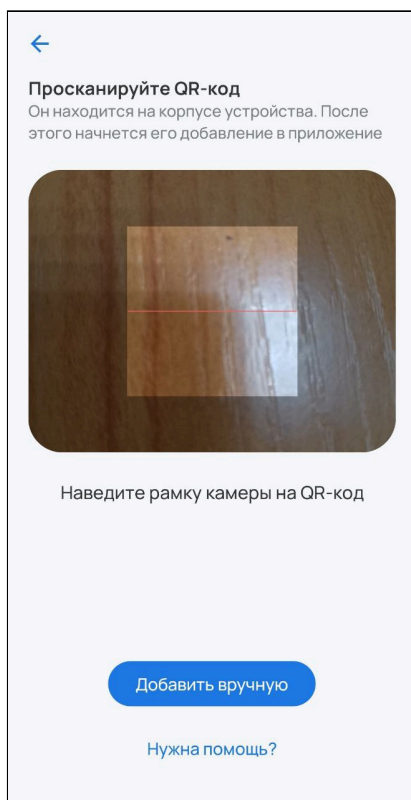


Добавление вручную

1. Выберите тип добавляемого устройства **Датчик Eltex**.

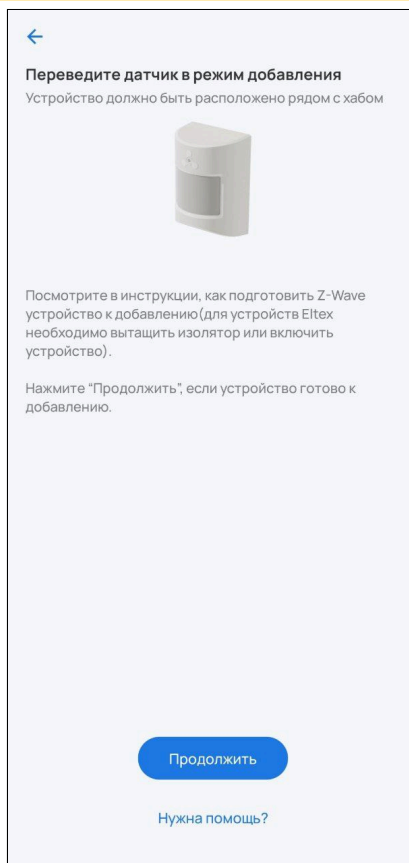


2. Выберите способ добавления **Добавить вручную**.




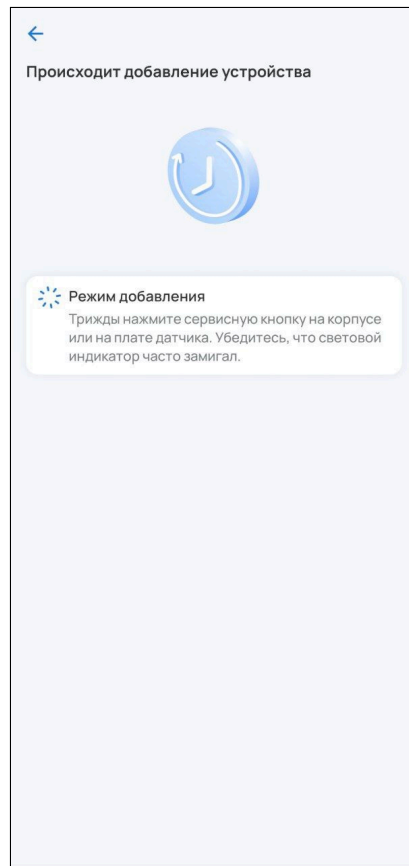
3. Подготовьте датчик к режиму добавления. При первом добавлении извлеките изолятор или включите устройство. При дальнейших добавлениях требуется сбросить устройство к заводским настройкам при помощи сервисной кнопки. Для датчиков Eltex необходимо нажать на сервисную кнопку 6 раз. Нажмите **Продолжить**.

⚠ Сервисная кнопка на устройствах может находиться в разных местах (в том числе внутри корпуса) в зависимости от типа и производителя устройства. Воспользуйтесь инструкцией из комплекта.




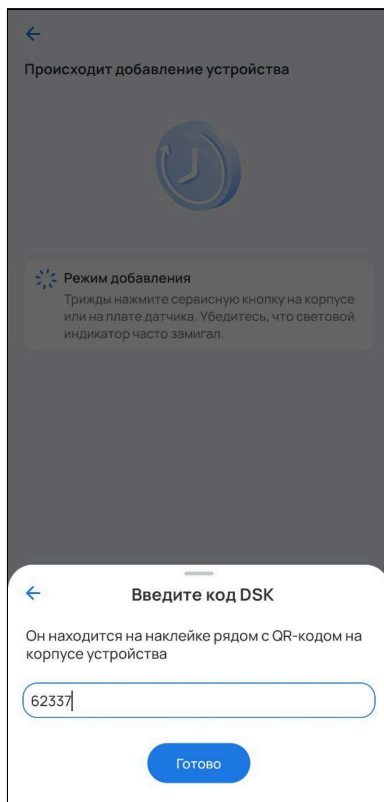
4. Нажмите сервисную кнопку на добавляемом устройстве 3 раза.

 При добавлении располагайте датчик в непосредственной близости с локальным центром.





5. Для добавления устройств, поддерживающих модель безопасности S2, потребуется ввести 5-значный код DSK, указанный на наклейке устройства. Введите код DSK и нажмите **Готово**.

 Если не вводить код DSK, то датчик добавится в небезопасном режиме.



←
Происходит добавление устройства



 Режим добавления
Трижды нажмите сервисную кнопку на корпусе или на плате датчика. Убедитесь, что световой индикатор часто замигал.

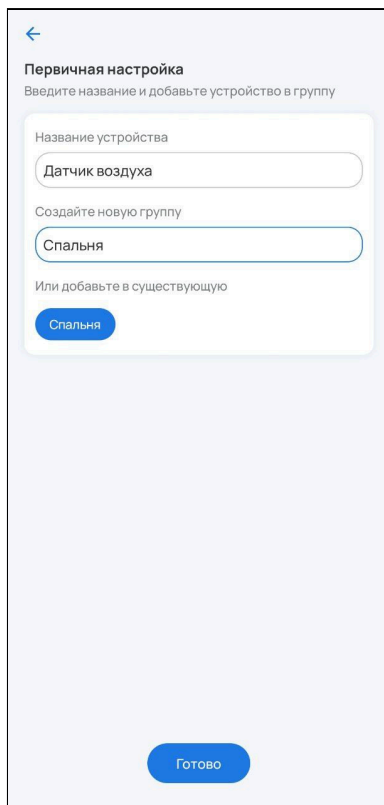
← **Введите код DSK**

Он находится на наклейке рядом с QR-кодом на корпусе устройства

62337

Готово

6. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.



←

Первичная настройка
Введите название и добавьте устройство в группу

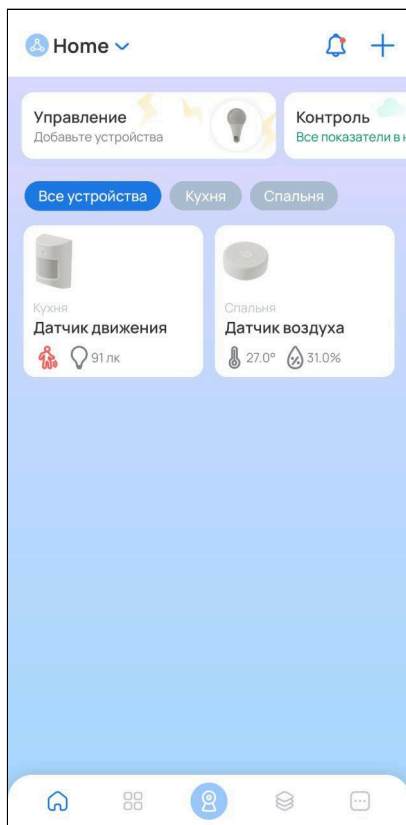
Название устройства
Датчик воздуха

Создайте новую группу
Спальня

Или добавьте в существующую
Спальня

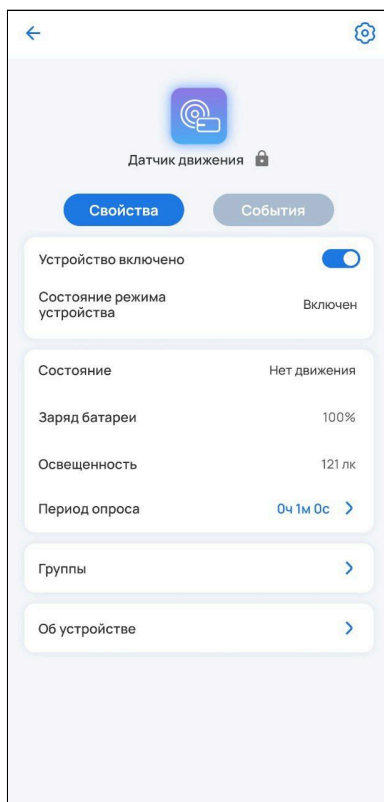
Готово

На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



⚠ Если в течение двух минут добавления устройства не произошло, локальный центр прервет процесс сопряжения, а в приложении появится сообщение об этом.

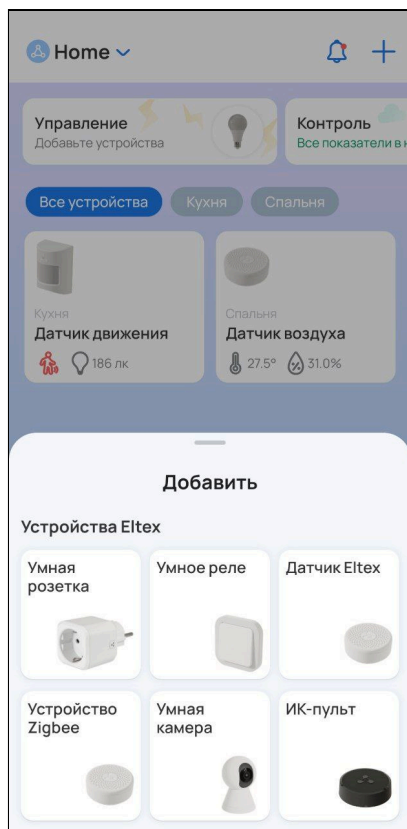
Для просмотра подробной информации об устройстве нажмите на его плитку.



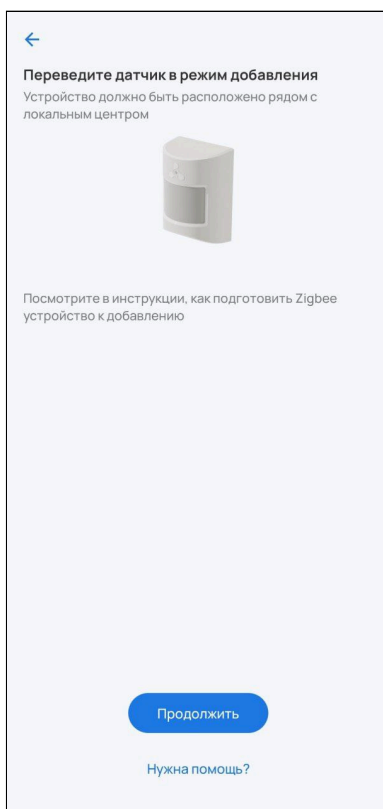
3.3.2 Добавление устройств Zigbee

⚠️ Перед началом добавления убедитесь, что к SL-10-WBZ подключен внешний Zigbee-адаптер. Рекомендуется использовать адаптер **Sonoff Zigbee 3.0 USB Dongle Plus-E**.

1. Выберите тип добавляемого устройства **Устройство Zigbee**.

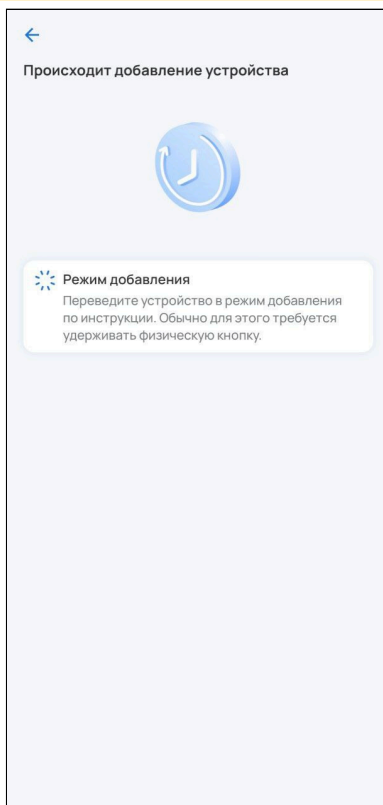


2. Подготовьте датчик к режиму добавления. Нажмите **Продолжить**.



3. Нажмите сервисную кнопку на добавляемом устройстве.

⚠ При добавлении располагайте датчик в непосредственной близости с локальным центром.



4. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте или выберите группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.

←

Первичная настройка
Введите название и добавьте устройство в группу

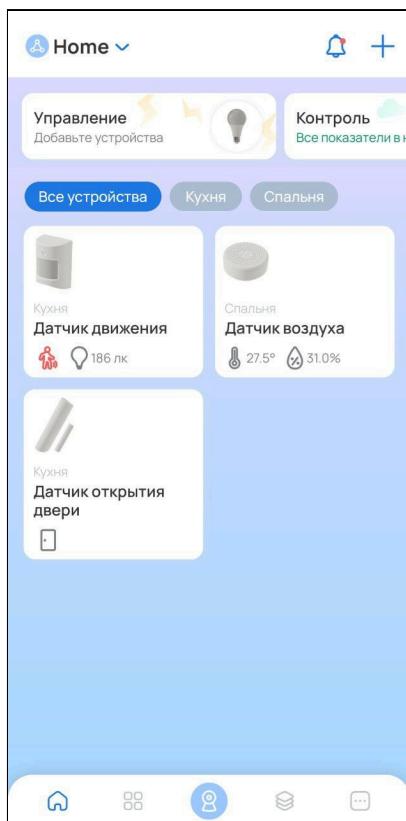
Название устройства
Датчик открытия двери

Создайте новую группу
Кухня

Или добавьте в существующую
Кухня Спальня

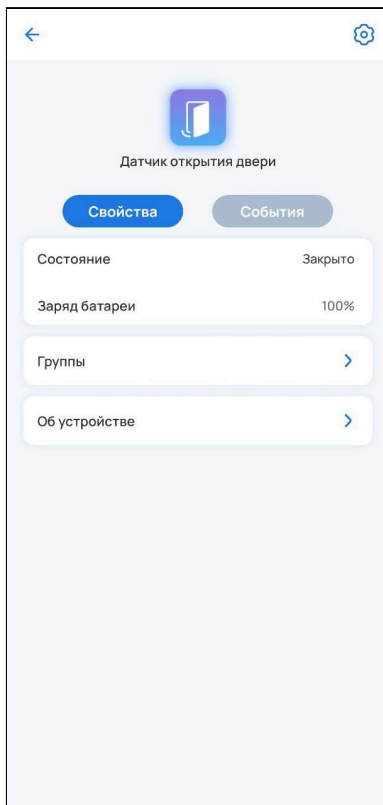
Готово

На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



⚠ Если в течение трех минут добавления устройства не произошло, локальный центр прервет процесс сопряжения, а в приложении появится сообщение об этом.

Для просмотра подробной информации об устройстве нажмите на его плитку.



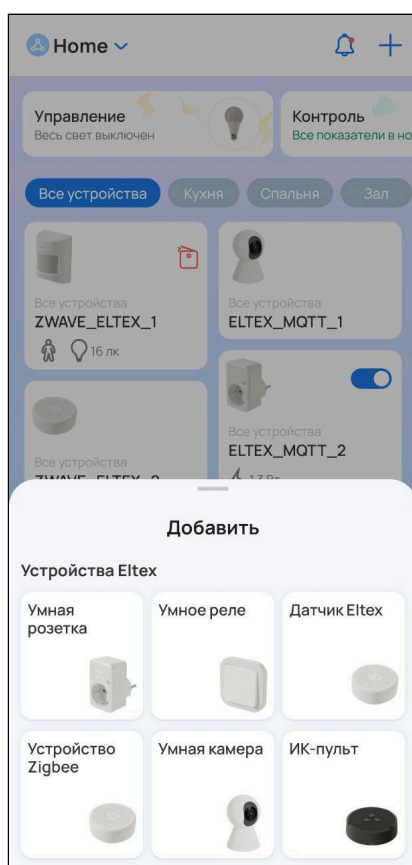
3.3.3 Добавление устройств Wi-Fi

⚠ Перед началом добавления убедитесь, что смартфон подключен к одной локальной сети Wi-Fi с центром на частоте 2.4 ГГц.

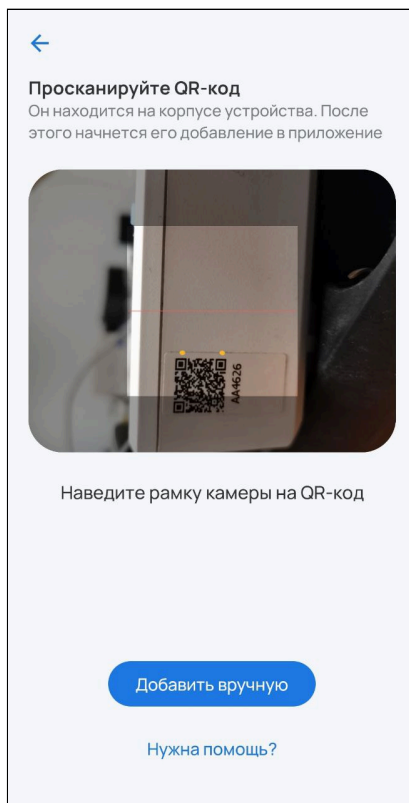
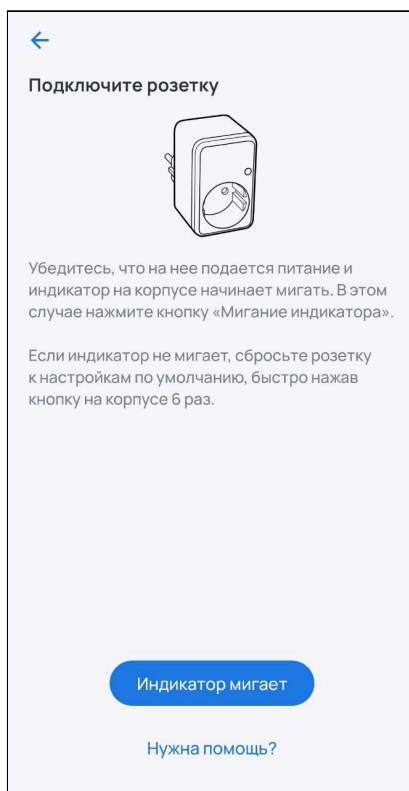
Добавление по QR-коду

⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

1. Выберите тип добавляемого Wi-Fi устройства («Умная розетка», «Умное реле» или «ИК-пульт»). В примере будет использоваться «Умная розетка».

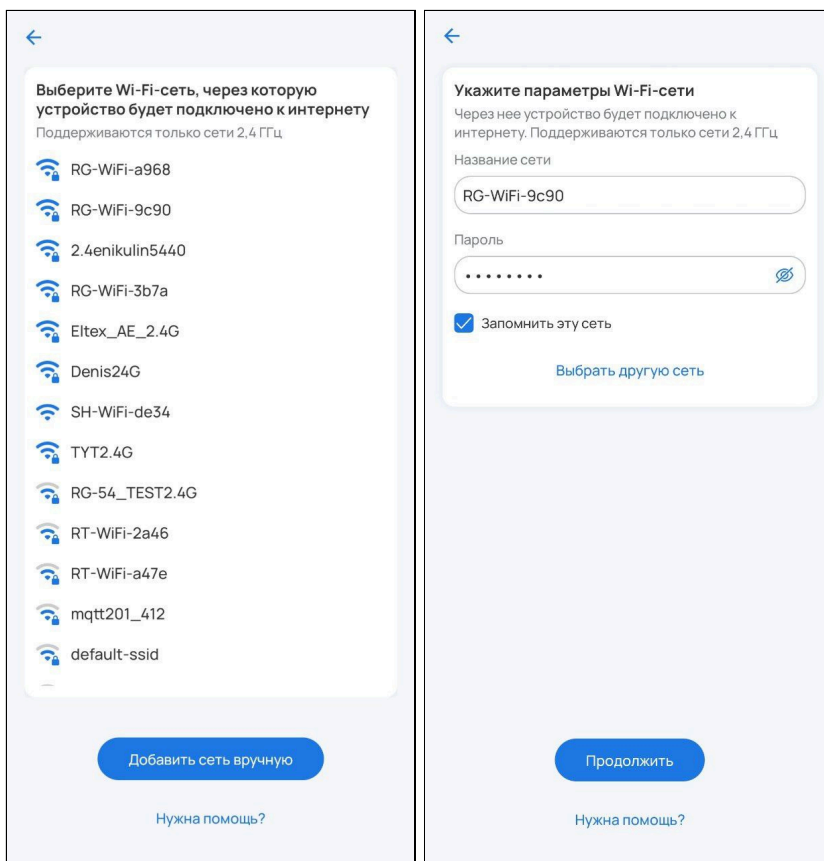


2. Наведите камеру смартфона на QR-код, расположенный на корпусе устройства.

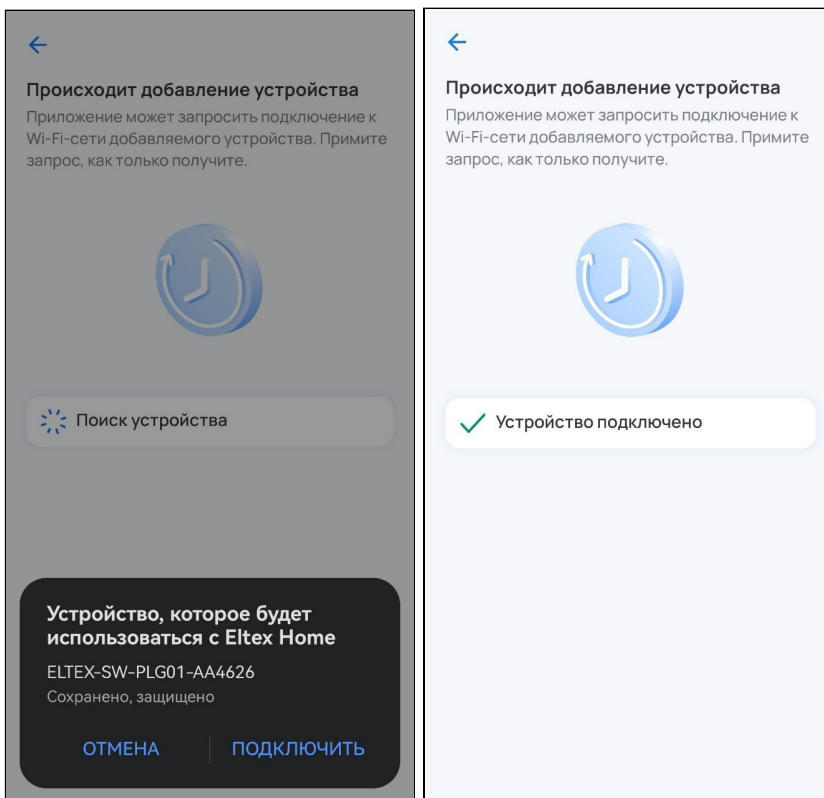
3. Убедитесь, что индикатор на устройстве быстро мигает и нажмите **Индикатор мигает** в приложении.

⚠ Если индикатор не мигает, нажмите на сервисную кнопку 6 раз (процедура сброса может отличаться, воспользуйтесь инструкцией из комплекта). Устройство будет сброшено к заводским настройкам и перейдет в режим добавления автоматически.

4. Выберите из списка доступную сеть Wi-Fi или **Добавьте сеть вручную**. Для этого укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.



5. Разрешите подключение к устройству.



⚠ Если при добавлении переключение на первоначальную сеть Wi-Fi не происходит автоматически, то в настройках телефона перейдите в раздел **Wi-Fi**, выберите свою первоначальную сеть Wi-Fi вручную и вернитесь в приложение Eltex Home. Добавление устройства продолжится автоматически.

6. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.

←

Первичная настройка
Введите название и добавьте устройство в группу

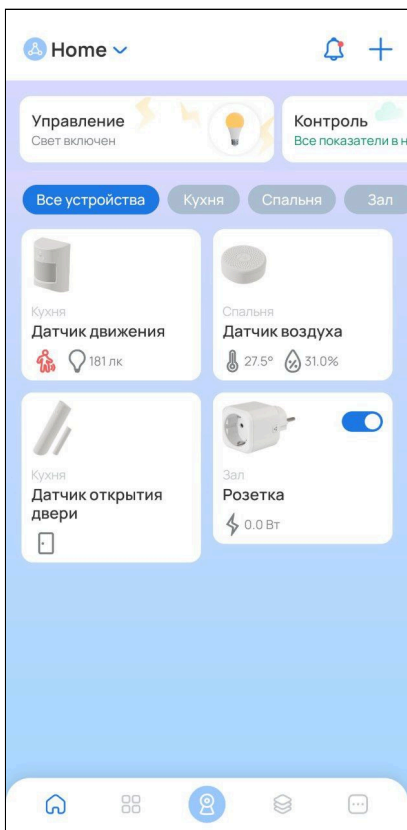
Название устройства
Розетка

Создайте новую группу
Зал

Или добавьте в существующую
Кухня Спальня

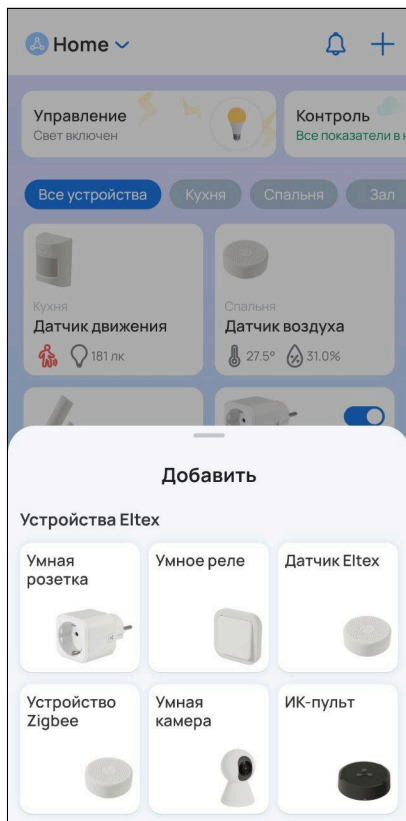
Готово

На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.

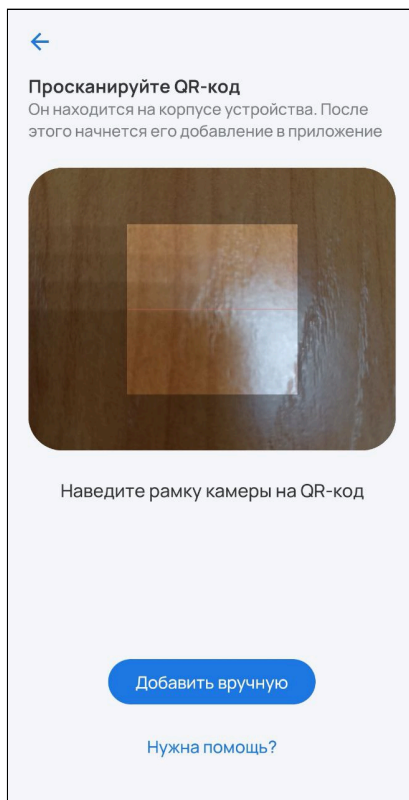


Добавление вручную

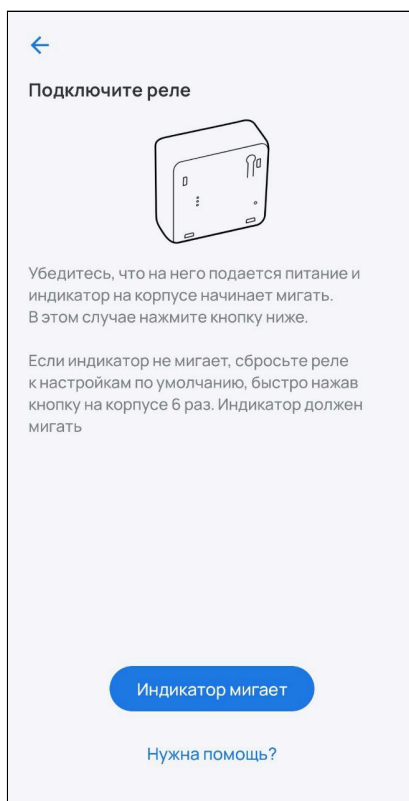
1. Выберите тип добавляемого Wi-Fi устройства («Умная розетка», «Умное реле» или «ИК-пульт»). В примере будет использоваться «Умное реле».



2. Нажмите **Добавить вручную**.

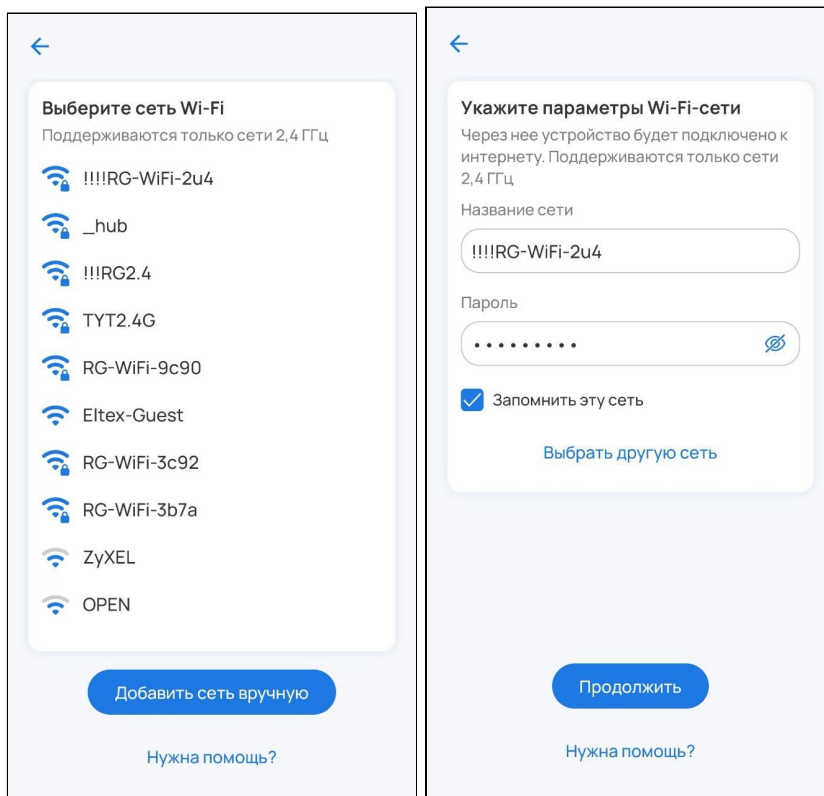


3. Убедитесь, что индикатор на устройстве быстро мигает и нажмите **Индикатор мигает** в приложении.



⚠ Если индикатор не мигает или мигает медленно, нажмите на сервисную кнопку 6 раз (процедура сброса может отличаться). Устройство будет сброшено и перейдет в режим добавления автоматически.

4. Выберите из списка доступную сеть Wi-Fi или **Добавьте сеть вручную**. Для этого укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.



5. Теперь нужно передать добавляемому устройству настройки и данные о сети. Для этого подключитесь к добавляемому устройству по Wi-Fi. Нажмите **Продолжить**.



6. Выберите из списка сеть с именем **ELTEX-SW-XXXXXX**, где X – это последние цифры MAC-адреса добавляемого устройства.



Пароль от сети **ELTEX-SW-XXXXXX** — это серийный номер добавляемого устройства, расположенный на наклейке на нижней части корпуса, но со вторым символом, указанным в нижнем регистре.

Пример: серийный номер устройства FC9C006164. Пароль от Wi-Fi сети устройства будет: Fc9C006164.

←

Укажите параметры Wi-Fi-сети устройства

Пароль находится на корпусе устройства в строке S/N. Второй символ вводится в нижнем регистре

Название сети

ELTEX-SW-RLY02-DE4D81

Пароль

Fc9C000128

Запомнить эту сеть

Продолжить

[Нужна помощь?](#)


После подключения к сети Wi-Fi устройства нажмите кнопку **Продолжить**.


7. Разрешите подключение к устройству.

←

Происходит добавление устройства

Приложение может запросить подключение к Wi-Fi-сети добавляемого устройства. Примите запрос, как только получите.



 Поиск устройства

Устройство, которое будет использоваться с Eltex Home

ELTEX-SW-RLY02-DE4D81


Сохранено


ОТМЕНА | **ПОДКЛЮЧИТЬ**

←

Происходит добавление устройства

Приложение может запросить подключение к Wi-Fi-сети добавляемого устройства. Примите запрос, как только получите.



 Устройство подключено

⚠ Если при добавлении переключение на первоначальную сеть Wi-Fi не происходит автоматически, тогда в настройках телефона перейдите в раздел **Wi-Fi**, выберите свою первоначальную сеть Wi-Fi вручную и вернитесь в приложение. Добавление устройства продолжится автоматически.

8. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.

←

Первичная настройка
Введите название и добавьте устройство в группу

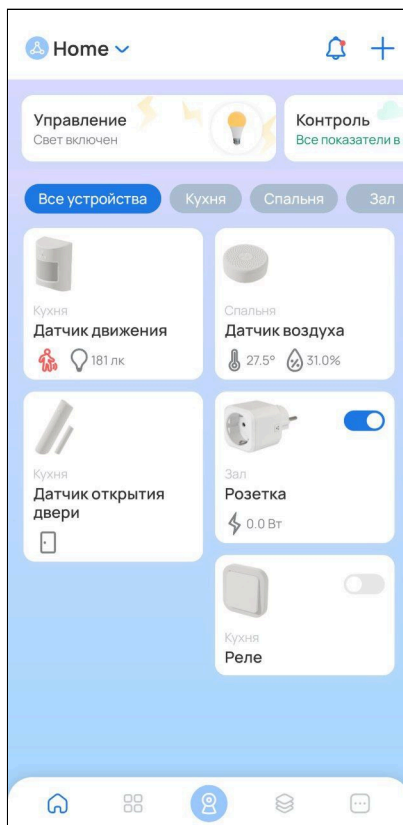
Название устройства
Реле

Создайте новую группу
Кухня

Или добавьте в существующую
Кухня Спальня Зал

Готово

На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



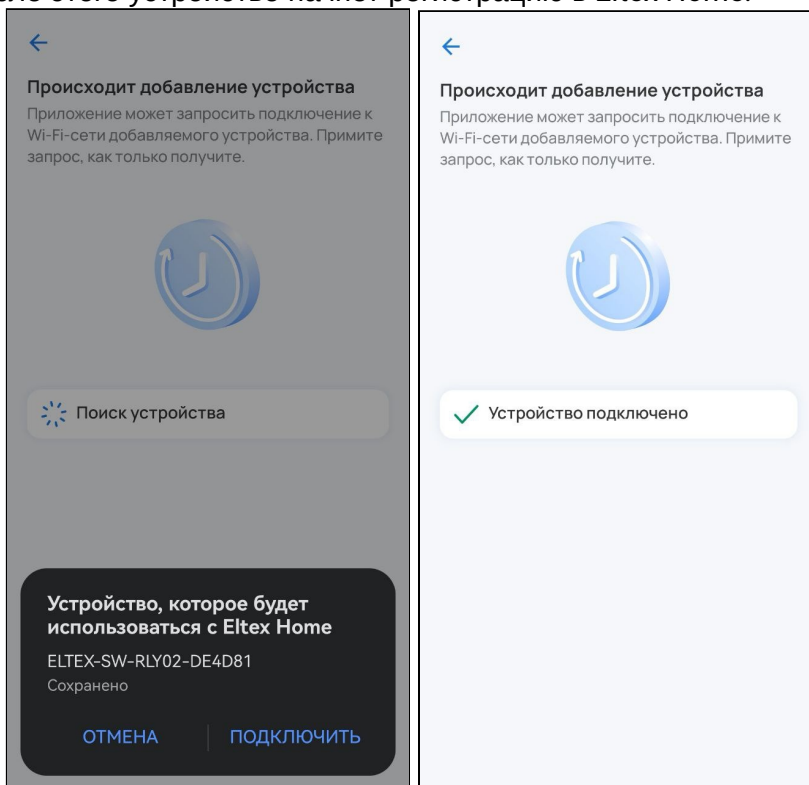
Добавление в аварийном режиме

⚠ Данный вариант добавления устройства не является безопасным и допустим в тех случаях, когда была утеряна наклейка с серийным номером (или плохо читаются символы) либо устройство находится в труднодоступном месте.

В процессе добавления устройства можно перейти к добавлению устройства в аварийном режиме. Следуйте инструкциям в приложении:



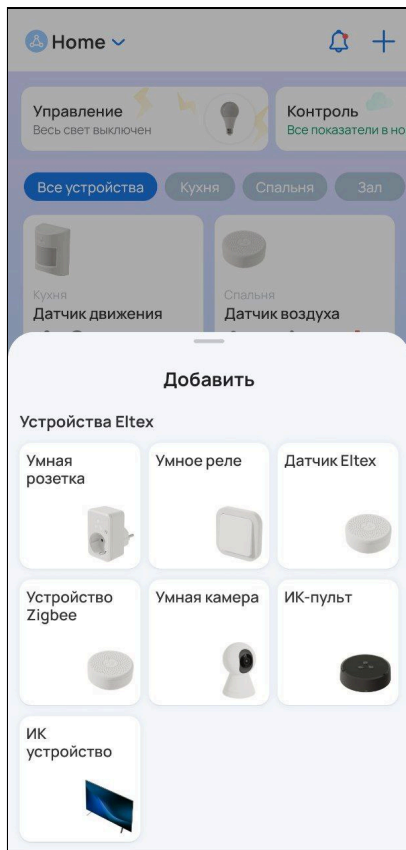
На этапе ввода пароля, как указано в подсказке в приложении, необходимо 6 раз нажать на сервисную кнопку устройства. После этого устройство начнет регистрацию в Eltex Home:



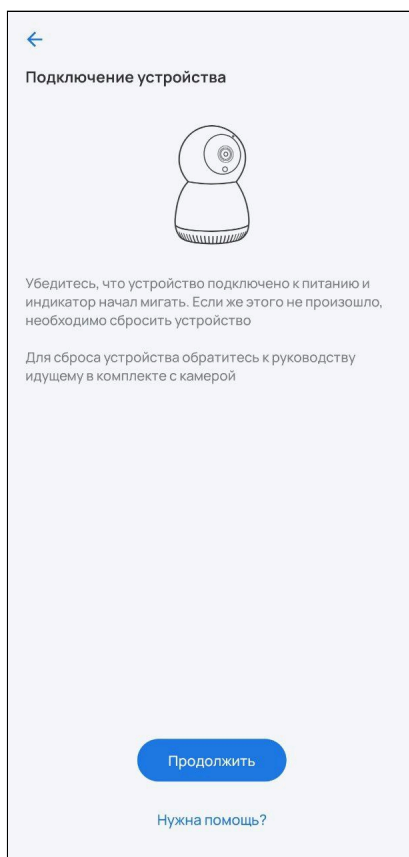
3.3.4 Добавление камеры

⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

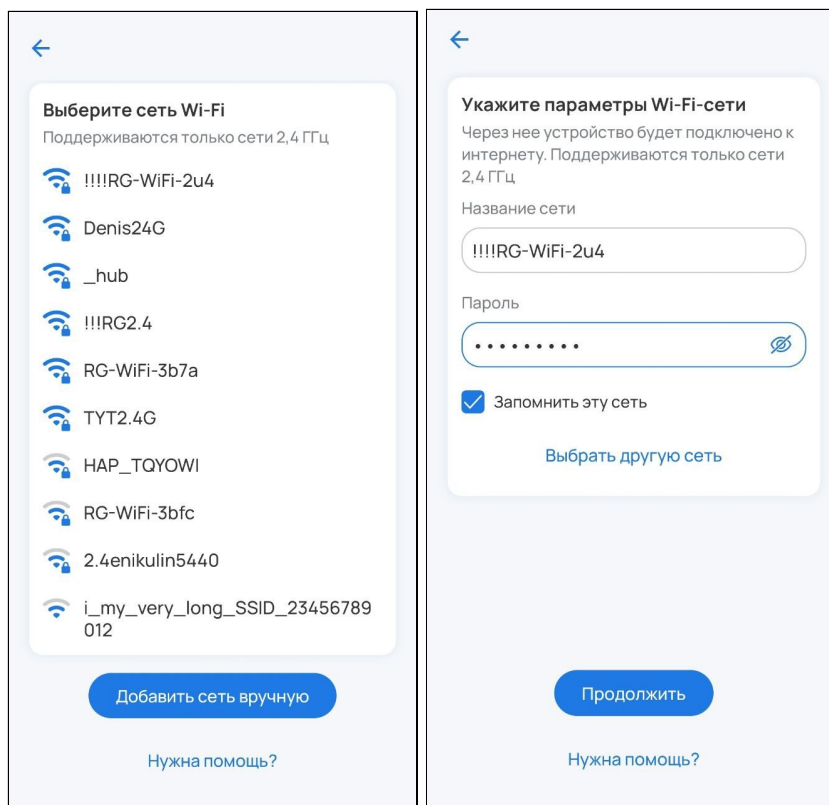
1. Выберите тип добавляемого устройства **Умная камера**.



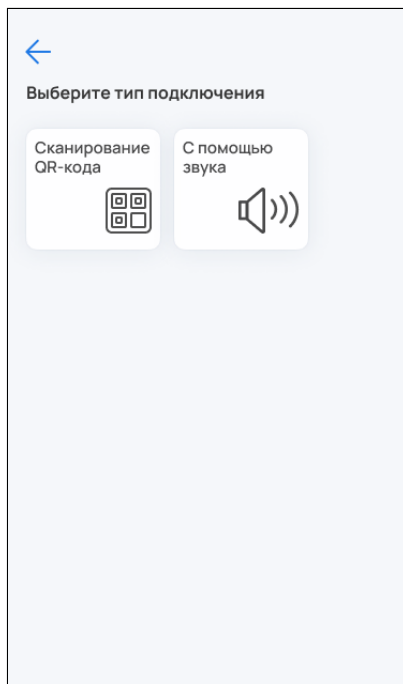
2. Убедитесь, что камера готова к подключению, как описано на экране, и нажмите кнопку **Продолжить**.



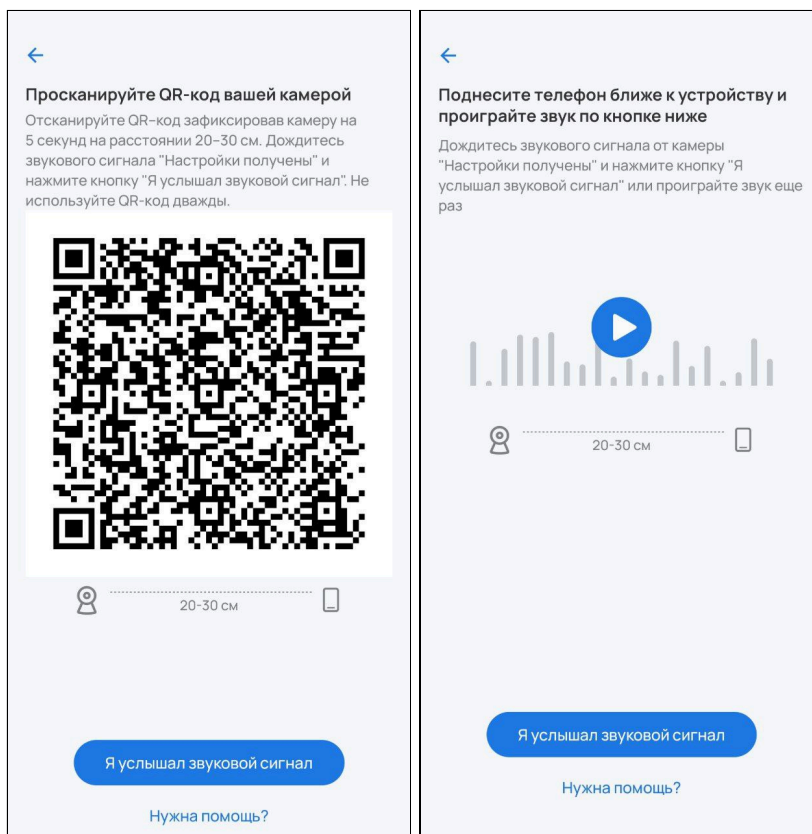
3. Выберите вашу сеть Wi-Fi из списка или нажмите **Добавить сеть вручную**. Для добавления сети вручную укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.



4. Выберите тип подключения. Камеру можно подключить посредством сканирования QR-кода или с помощью звука.

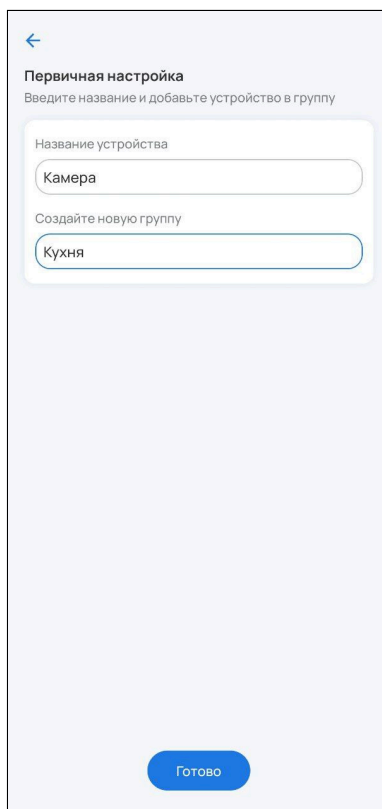



5. В зависимости от выбранного варианта, сканируйте QR-код камерой смартфона или проиграйте звук (может быть достаточно громким) по кнопке воспроизведения.



6. При получении сигнала от камеры нажмите кнопку **Я услышал звуковой сигнал**.

7. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.



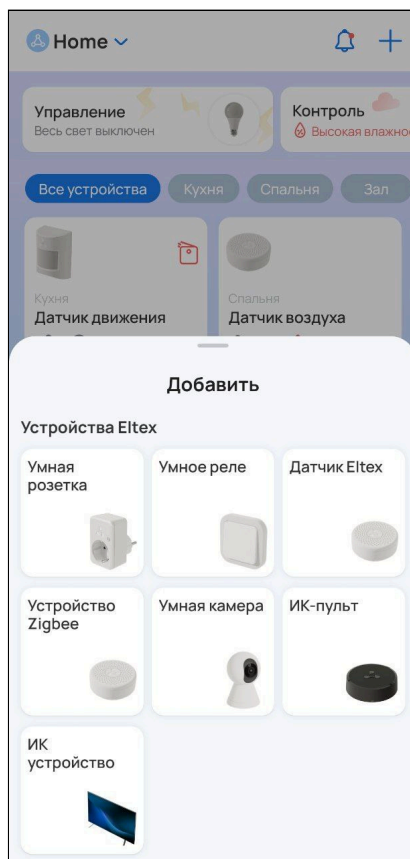
 Через web-интерфейс локального центра доступно добавление RTSP-потоков. Более подробно данная функция описана в руководстве «Web-интерфейс SL-10-WBZ».

3.3.5 Работа с ИК-пультом SW-IRC01

Добавьте ИК-пульт на платформу тем же способом, как и любое другое Wi-Fi устройство.

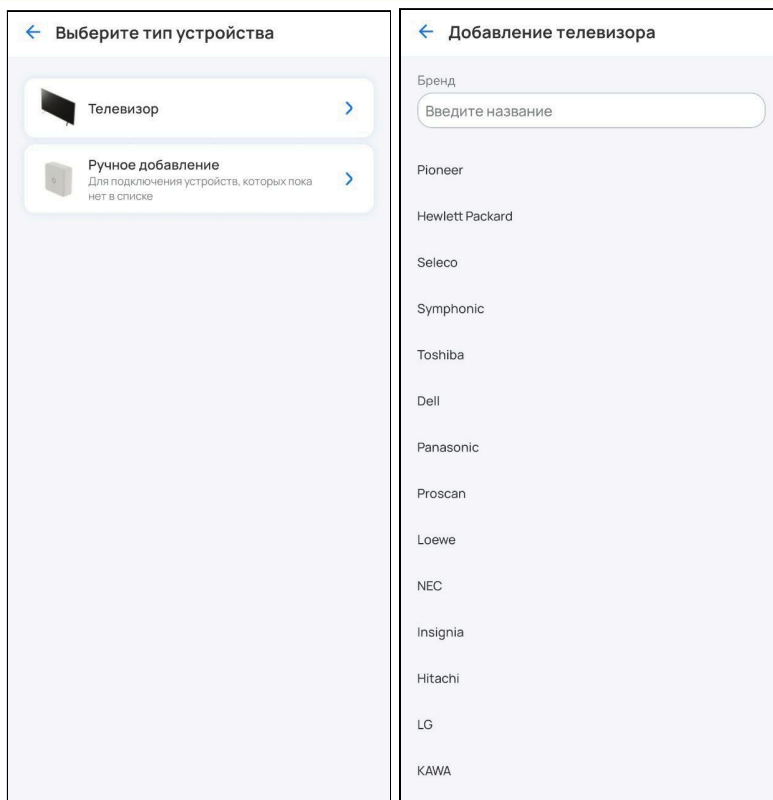
⚠ Статус добавленного ИК-пульта можно посмотреть в меню настроек (**Ещё** → **Параметры локального центра** → **ИК-пульта**). Он должен отображаться как доступный.

1. Выберите тип добавляемого устройства **ИК устройство**.

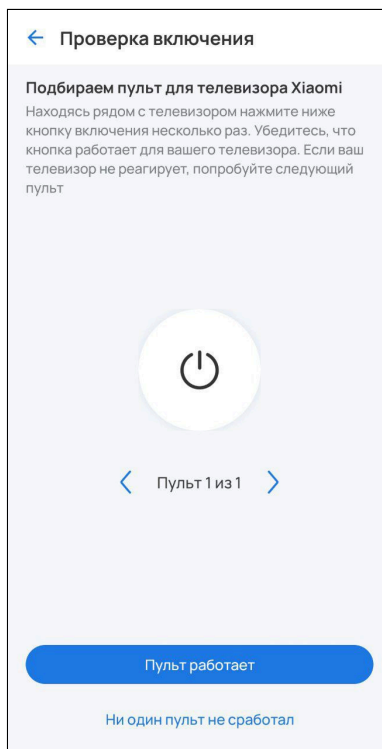


2. Выберите тип устройства и его бренд.

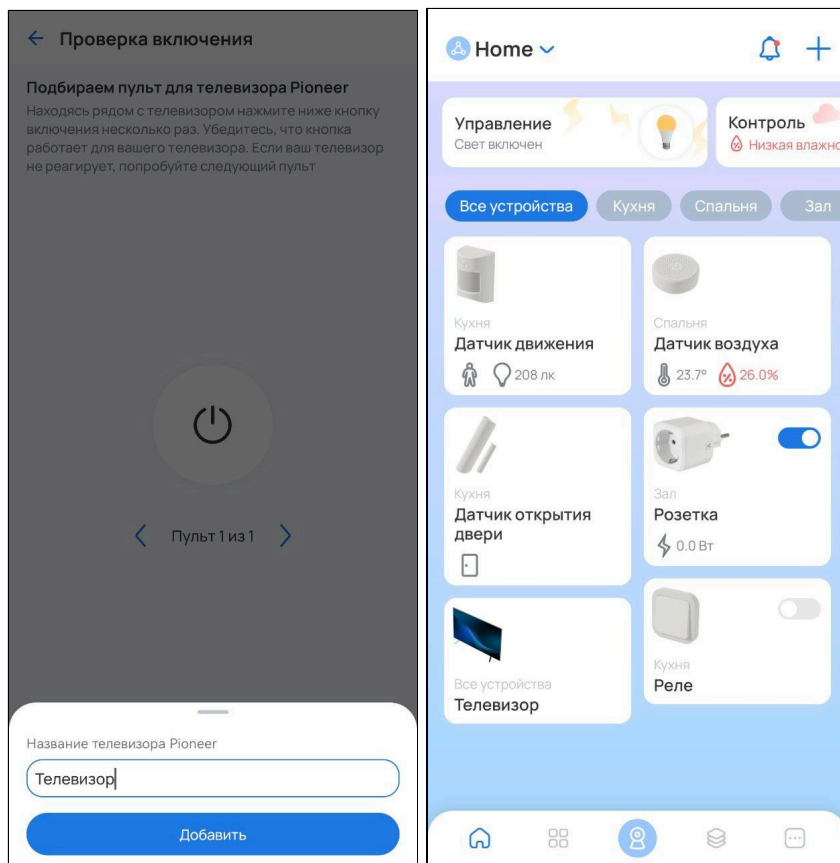
⚠ Если необходимого типа устройства нет в списке, пропустите последующие шаги и выполните настройку согласно разделу [Ручное добавление](#).



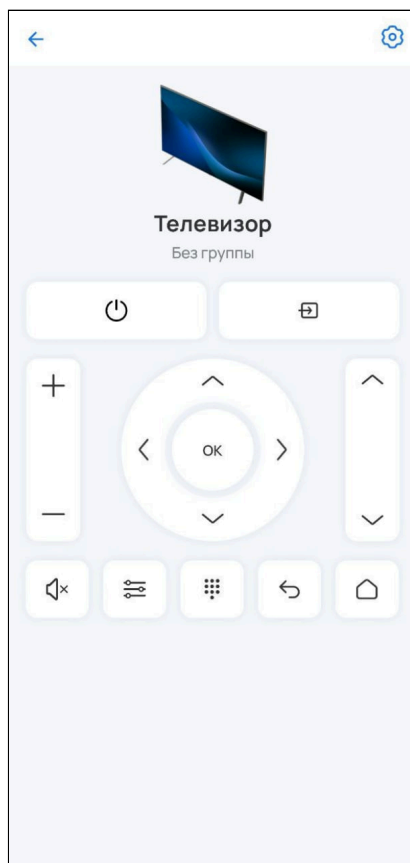
3. Далее следуйте инструкциям на экране.



4. Введите название вашего устройства и нажмите **Добавить**. Оно станет доступно на странице со всеми устройствами вашего дома.



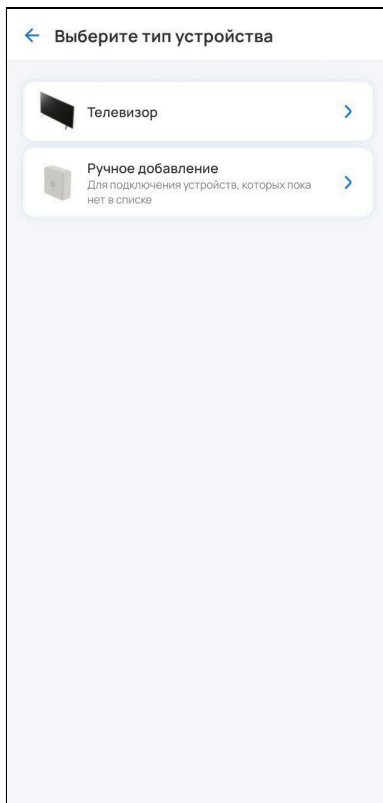
5. Теперь вы можете управлять всеми добавленными ИК-устройствами из одного приложения.



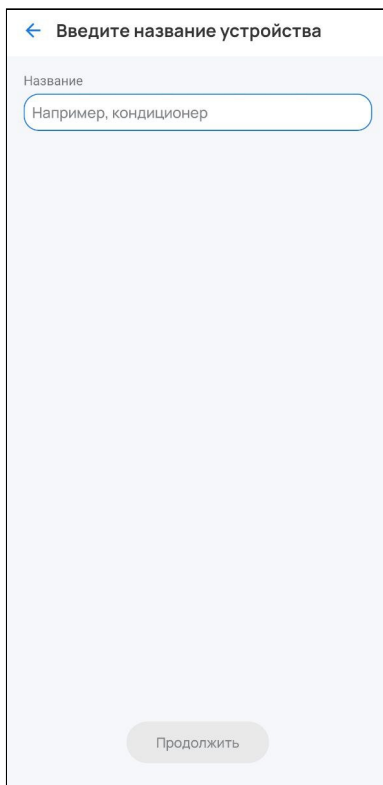
Ручное добавление

Чтобы управлять устройством, которого нет в списке, с помощью приложения, настройте ИК-пульт для выполнения команд. Для этого:

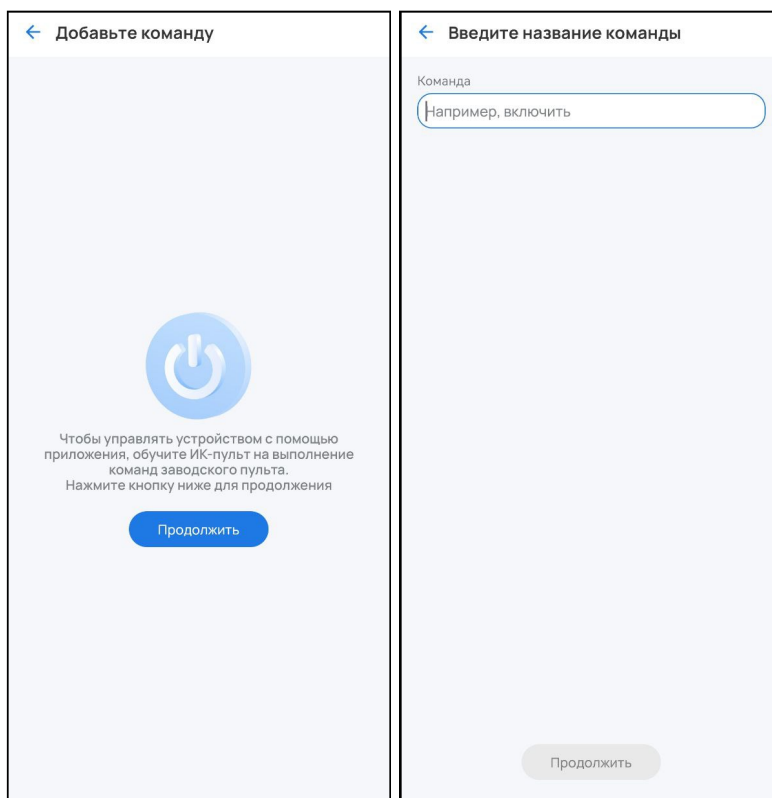
1. В разделе **ИК устройство** выберите опцию **Ручное добавление**:



2. Введите название устройства и следуйте инструкциям на экране.



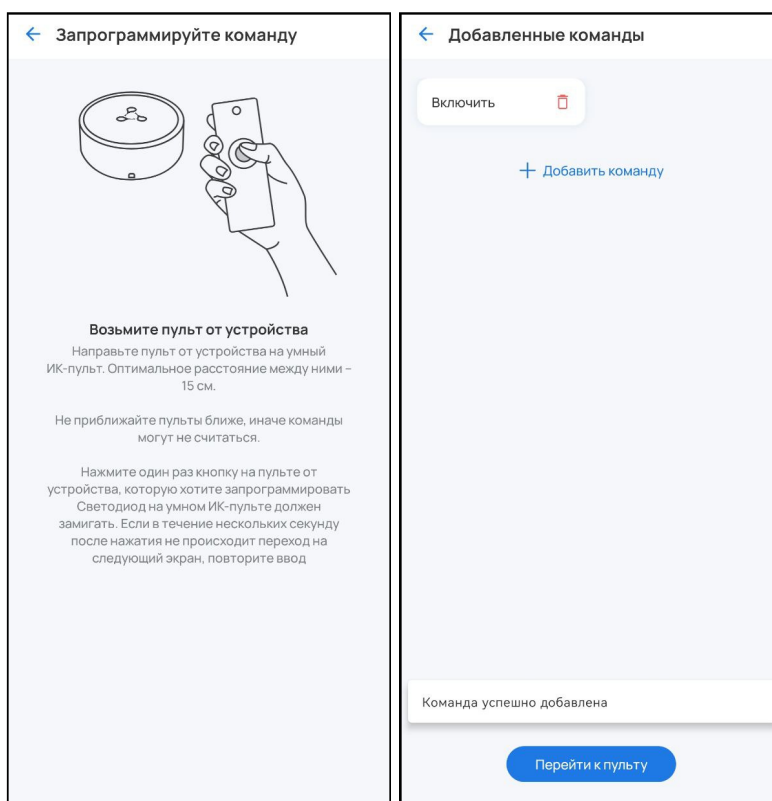
3. Добавьте команду и введите ее название. Нажмите **Продолжить**:



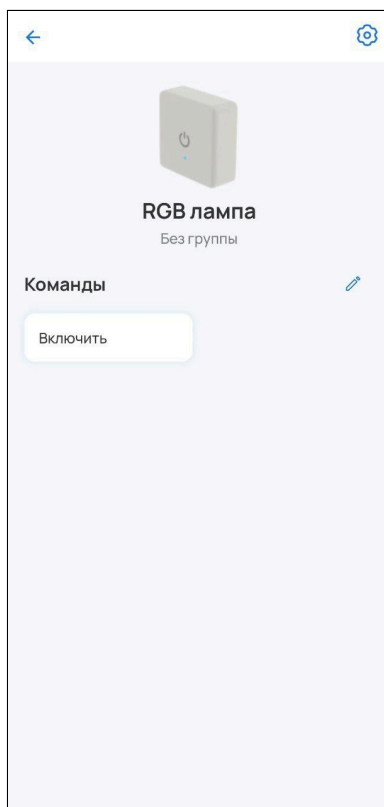
4. Запрограммируйте команду.

Направьте пульт устройства на умный ИК-пульт SW-IRC01. На пульте устройства нажмите кнопку, функции которой хотите передать.

Светодиод на SW-IRC01 должен замигать. Если в течение нескольких секунд команда не отобразилась на экране, повторите процедуру программирования.

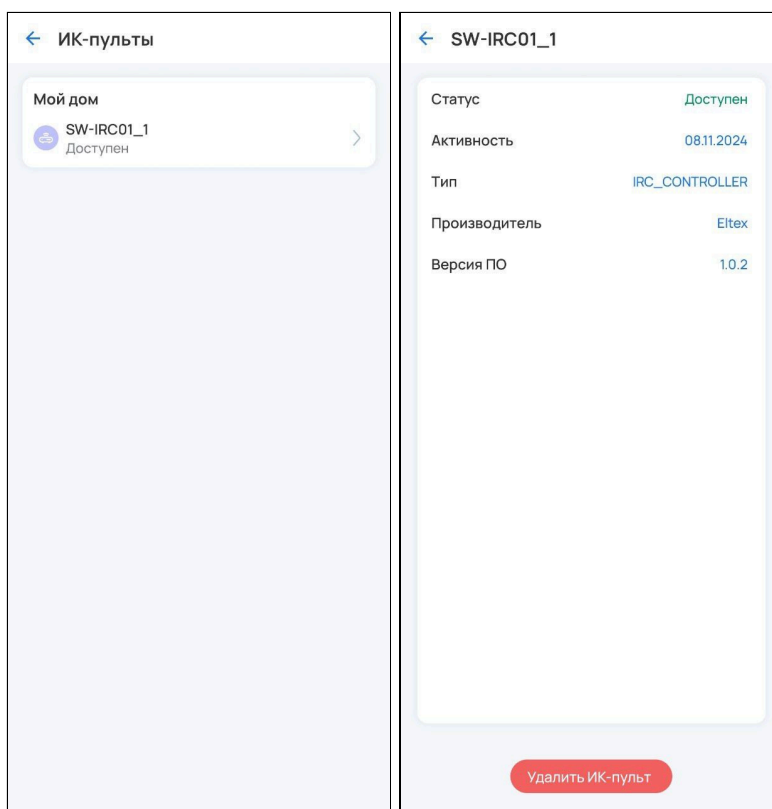


После добавления команды можно выбрать другие кнопки для передачи функций или отредактировать список созданных команд.



Удаление ИК-пульта

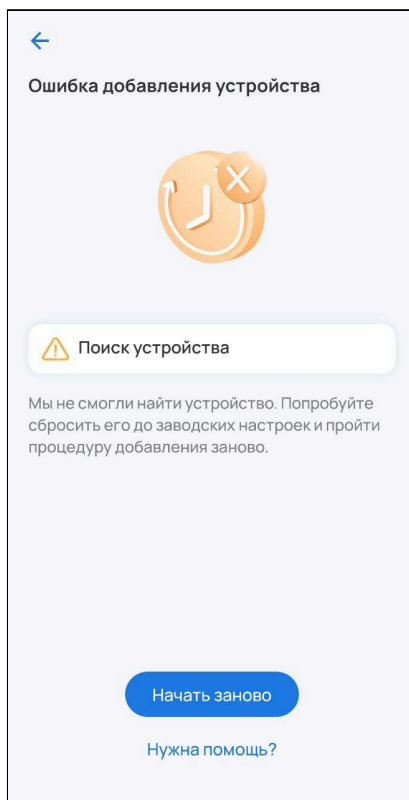
Для удаления ИК-пульта необходимо перейти во вкладку **Еще** → **Параметры локального центра** → **ИК-пульта**, выбрать нужный ИК-пульт и нажать **Удалить ИК-пульт**.



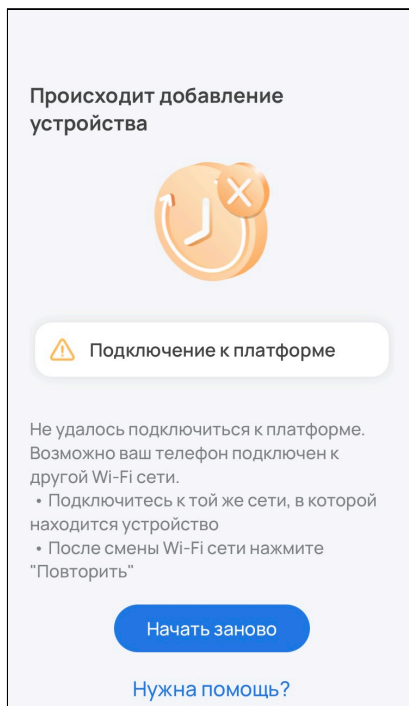
3.3.6 Возможные проблемы и способы их решения

В данном разделе приведены примеры ошибок, которые могут возникнуть в процессе добавления устройств умного дома. Следуйте инструкциям в приложении для их решения.

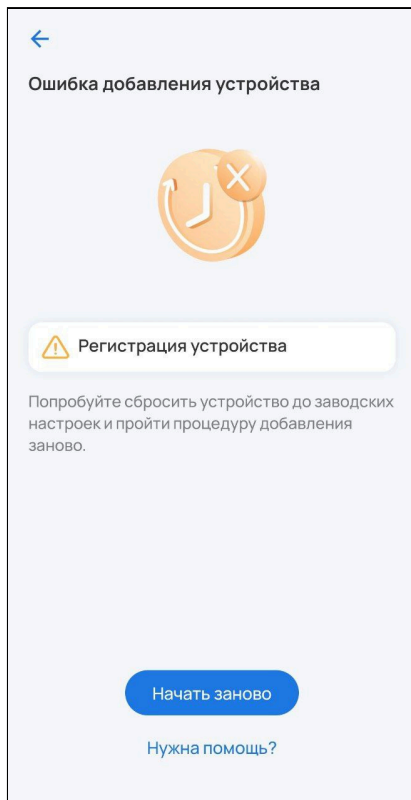
1. Данный случай может возникнуть при отключении питания на добавляемом устройстве или отмене запроса на подключение со стороны пользователя:



2. Данный случай может возникнуть при отсутствии соединения с локальным центром:

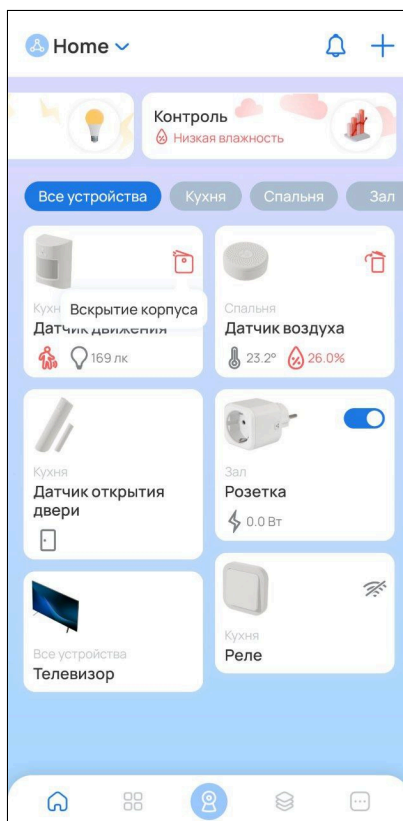



3. Данный случай может возникнуть, если устройство не смогло подключиться к локальному центру (неверно указаны параметры сети) либо при потере соединения SL-10-WBZ с сетью во время регистрации устройства:



4 Вкладка «Дом»








На главном экране можно просматривать все добавленные устройства, управлять ими, отслеживать их статусы и показатели, добавлять в группы, просматривать и редактировать карточки. Также здесь можно посмотреть истории и журнал событий или перейти к добавлению устройств.






На плитке добавленного Wi-Fi устройства (например, розетки или реле) расположен переключатель, позволяющий напрямую управлять им с главного экрана. В случае когда устройство становится недоступно, переключатель заменяется на соответствующий статус .

У Z-Wave устройств в нормализованном состоянии статусы не отображаются.

Статусы Z-Wave устройств:

- Корпус устройства сейчас вскрыт или был вскрыт — ;
- Сервис Z-Wave недоступен — ;
- Устройство недоступно/не работает — ;
- Виртуальное устройство (инициализация) — ;
- Устройство удаляется — ;
- Неизвестное устройство — ;
- Низкий заряд батареи устройства (20% и меньше) — .

Статусы Zigbee-устройств:

- Сервис Zigbee недоступен — ;
- Устройство недоступно/не работает — ;
- Низкий заряд батареи устройства (20% и меньше) — .

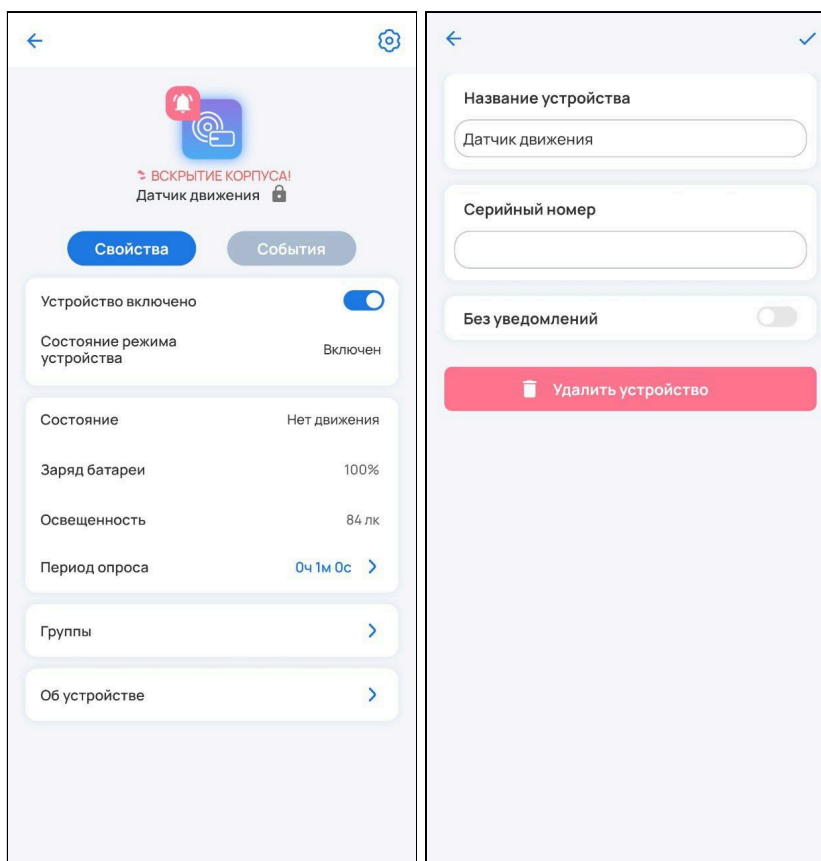
4.1 Карточка устройства

В карточке можно управлять добавленным устройством, отслеживать его состояние, уровень заряда батареи и прочее.

Возможны следующие операции с подключенными устройствами:


1. Изменение имени;
2. Отключение уведомлений;
3. Удаление.

Эти действия выполняются через кнопку настроек  в карточке устройства.

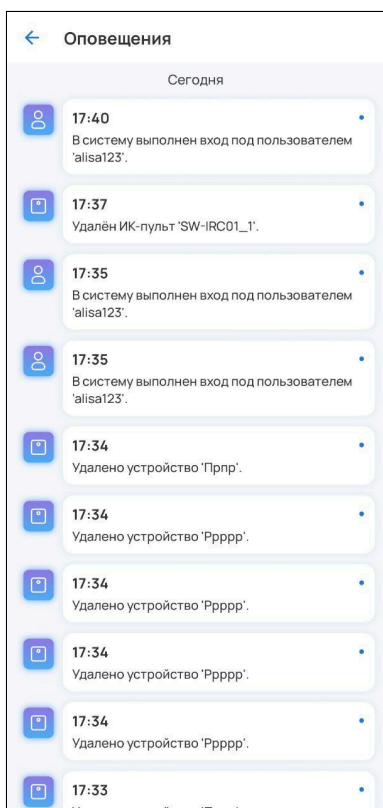


Чтобы запустить процесс удаления, нажмите кнопку **Удалить устройство**. После этого Wi-Fi устройство удалится самостоятельно. Для удаления Z-Wave устройства нужно нажать на сервисную кнопку 3 раза. Сервисная кнопка может располагаться на корпусе устройства или внутри него. Изучите инструкцию, входящую в комплект.

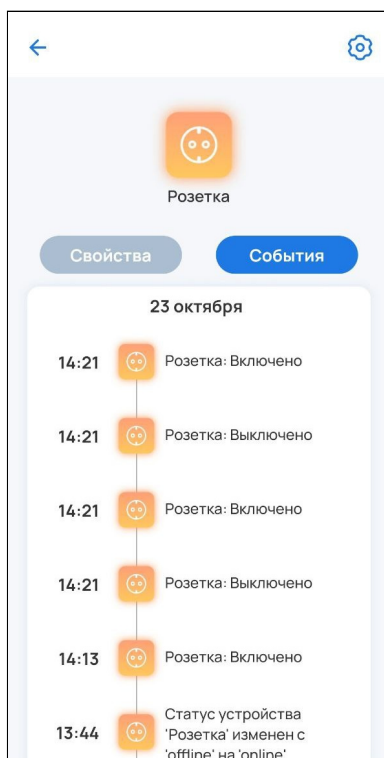
4.2 Журнал событий

На главном экране нажмите на кнопку  . Откроется общий журнал, в который производится запись следующих событий:

- Вход в учетную запись, выход;
- Создание/удаление пользователей;
- Добавление, удаление и сброс устройств;
- Изменение параметров устройств;
- Изменение состояния устройств;
- Выполнение сценариев;
- Обновление платформы и устройств;
- Создание/удаление групп;
- Активация/деактивация удалённого доступа и пр.




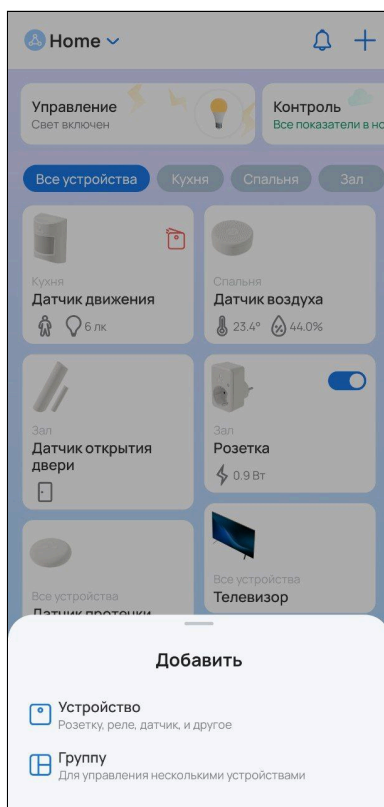
Записи журнала отображаются во вкладке **События**:



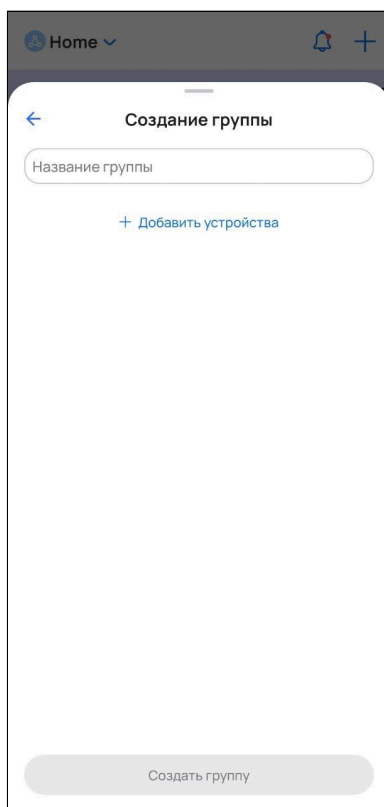
Данная вкладка предусмотрена для каждого сервиса, а также для каждого устройства, кроме камер.

4.3 Работа с группами

Для создания группы перейдите в дом и нажмите на иконку  в верхнем углу экрана. Во всплывающем окне выберите пункт **Группу**.

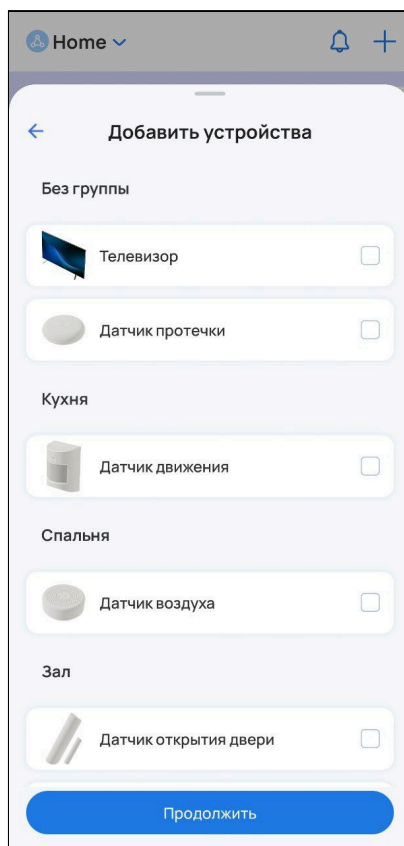


Отобразится следующая всплывающая панель:

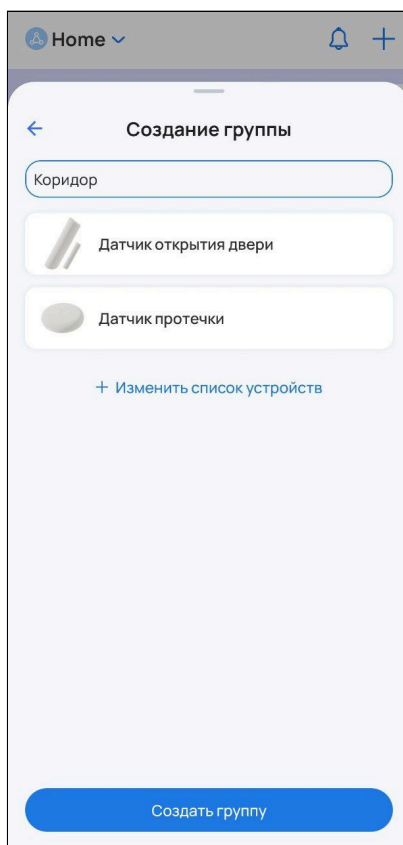


Для создания пустой группы необходимо написать название группы и нажать на кнопку **Создать группу**.

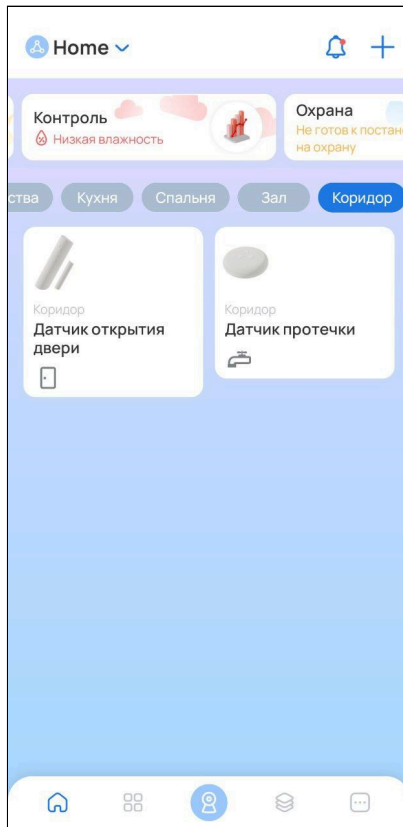
Для создания непустой группы нужно написать название группы и нажать на текстовую кнопку **Добавить устройства**. Откроется экран со списком всех устройств. Для добавления в группу нужно выбрать все нужные устройства и нажать **Продолжить**:



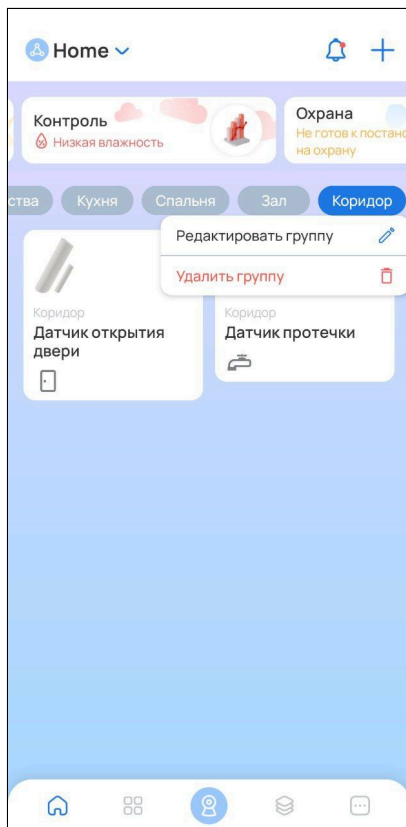
Когда все нужные устройства выбраны, нажмите **Создать группу**:



Группа отобразится на главном экране. Для просмотра состоящих в ней устройств нажмите на нужную вкладку с названием группы. Также для быстрого перемещения между группами можно использовать свайпы влево/вправо.

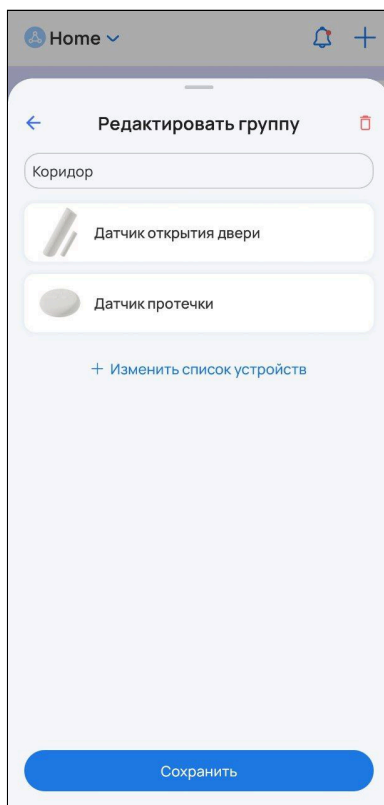



Для редактирования/удаления группы зажмите вкладку группы. Откроется контекстное меню, состоящее из двух пунктов:



Для удаления группы нажмите **Удалить группу**.

Для редактирования группы нажмите **Редактировать**. Откроется всплывающая панель редактирования группы:



Удалить группу можно нажатием на кнопку  .

Для редактирования элементов группы нажмите на **Изменить список устройств**. После выбора устройств нажмите **Продолжить** и **Сохранить**.

Таким образом настраивается группировка устройств, которая далее используется в сервисах **Охрана, Управление, Контроль**.

5 Вкладка «Сервисы»

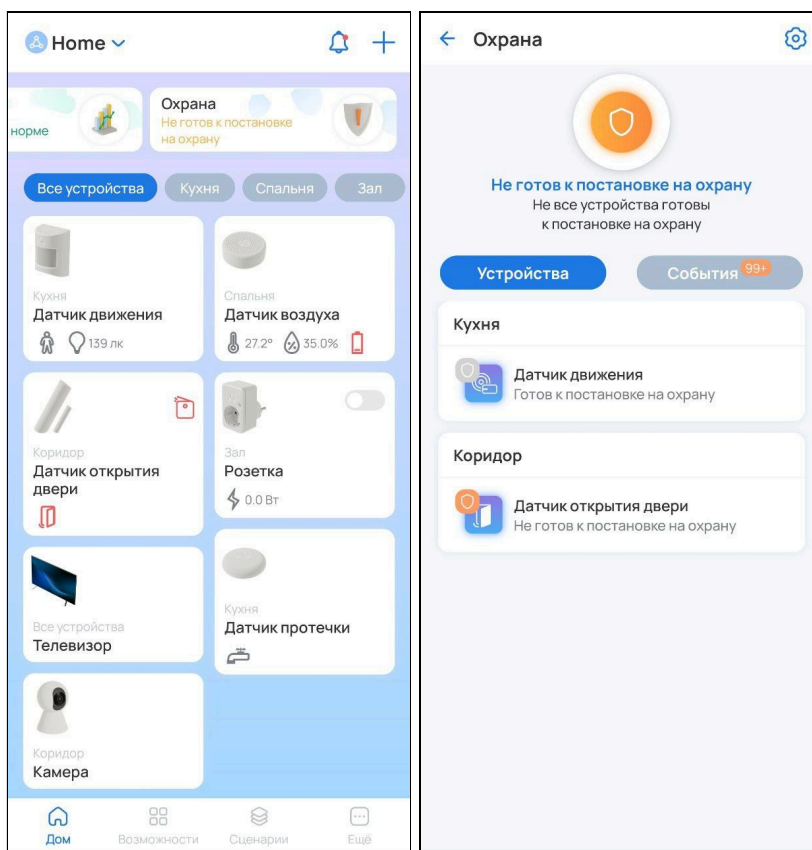
5.1 Сервис «Охрана»

SL-10-WBZ поддерживает работу с сервисом **Охрана** без использования организации, пульта. При проникновении в дом приходит уведомление на мобильное устройство.

Достаточно добавить в дом охранные датчики и камеры. Датчики автоматически добавятся в охранную зону и будут готовы к постановке на охрану. Для камер же необходимо настроить специальный режим DVR (смешанная запись), при котором записываются как архив, так и отдельные события. В процессе работы с охраной участвует лишь сам пользователь.


5.1.1 Пример работы с сервисом

Для просмотра списка подключенных устройств и камер, архива событий перейдите во вкладку **Дом** в нижней части экрана и нажмите на плитку сервиса **Охрана**.



5.1.2 Постановка на охрану

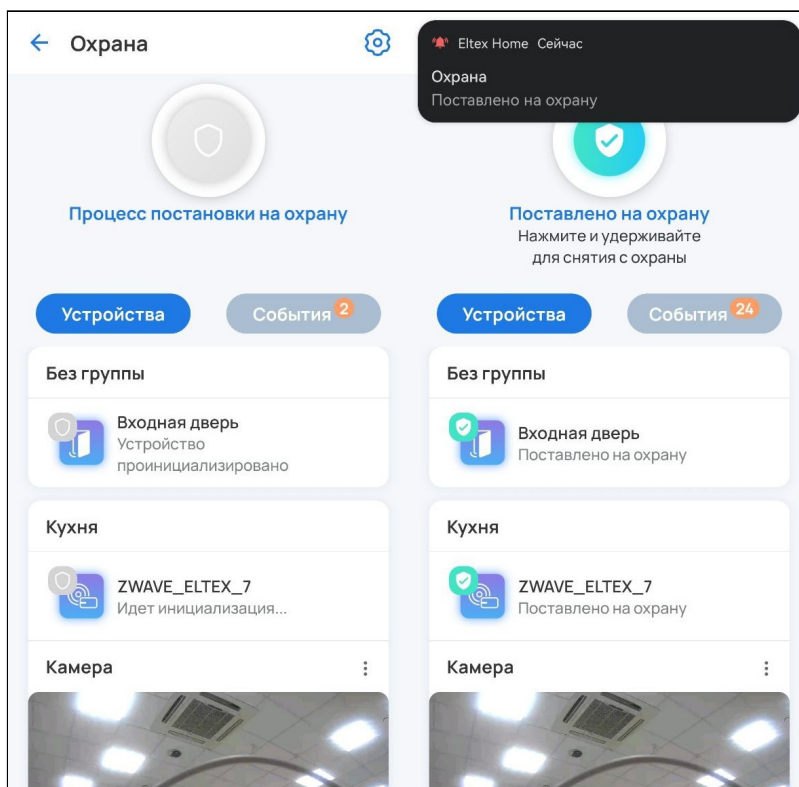


Для постановки дома на охрану нажмите и удерживайте кнопку . Снятие дома с охраны осуществляется аналогичным образом.

- ⚠ Чтобы поставить дом на охрану, все устройства в доме должны отображаться со статусом «Готов к постановке на охрану». Для этого состояние устройств должно быть нормализованным. Например, если дверь открыта, датчик открытия/закрытия двери будет не готов к постановке на охрану, так как находится в недопустимом состоянии.

После нажатия кнопки начнется процесс постановки на охрану. При успешном завершении постановки на охрану дополнительно придет PUSH-уведомление на телефон.

Спустя некоторое время в режим охраны должны перейти все датчики.



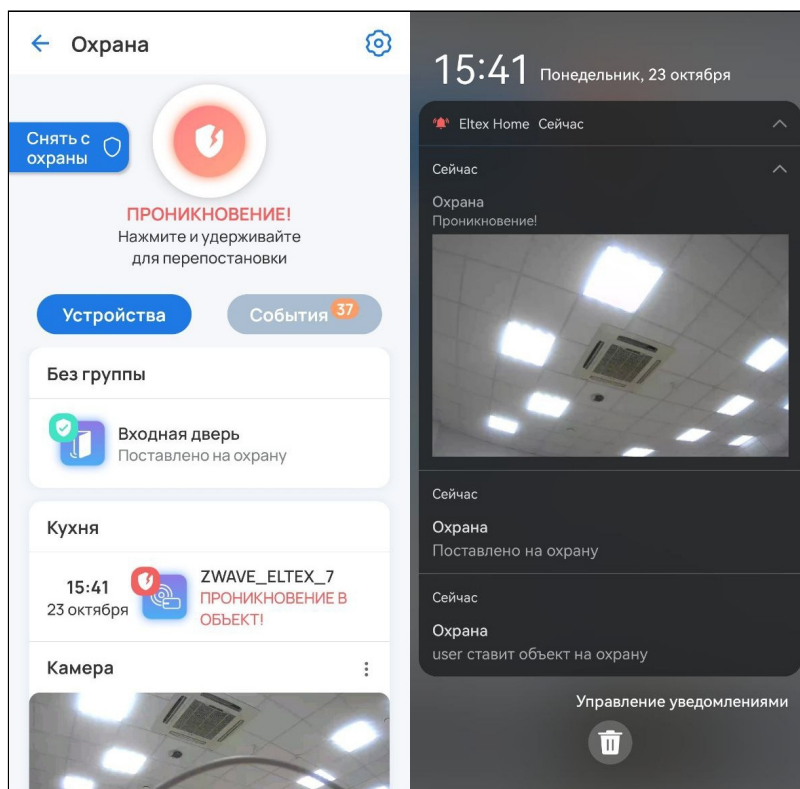
- ⚠ Операции редактирования/удаления устройств, камер, домов запрещены на время охранный режим.

5.1.3 Действия при обнаружении проникновения

При срабатывании датчика проникновения на телефон придет PUSH-уведомление о проникновении и изображение с камеры, если она добавлена в охранный контур.

⚠ Для стабильного отображения изображения с камеры в PUSH-уведомлении рекомендуется активировать функцию [удаленного доступа](#).

Уведомления о проникновении выглядят следующим образом:



При нажатии на PUSH-уведомление с изображением откроется плеер, который запустит записанное во время проникновения событие.

⚠ Если в охрану добавлено несколько камер и они разнесены по разным группам, то PUSH-уведомление с изображением придёт только с той камеры, в группе которой был сработавший датчик. Однако событие запишется и на остальных камерах. Если же группы отсутствуют, то PUSH-уведомления придут со всех добавленных в охранный контур камер.

После срабатывания датчиков проникновения доступно два действия:

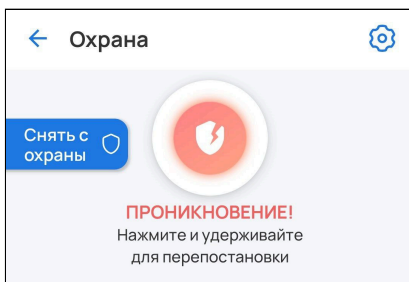
- Перепостановка на охрану;
- Снятие с охраны (отключение режима охраны для датчиков).



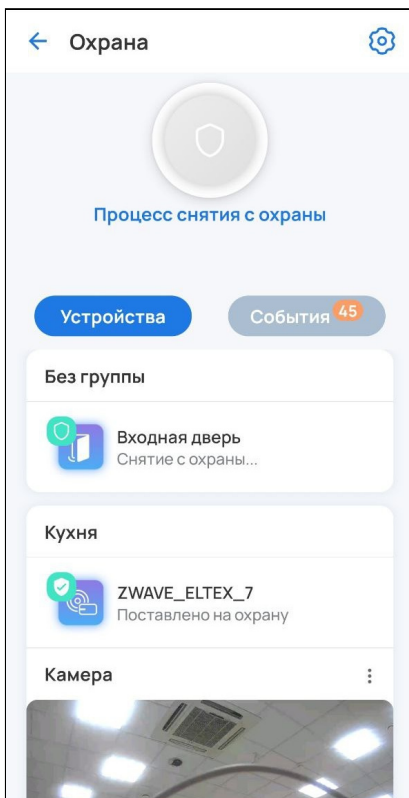
Для перепостановки на охрану нажмите и удерживайте кнопку .

⚠ Перепостановка на охрану будет произведена успешно, только если состояние датчика было нормализовано.

Для снятия с охраны нажмите и удерживайте соответствующую кнопку слева:

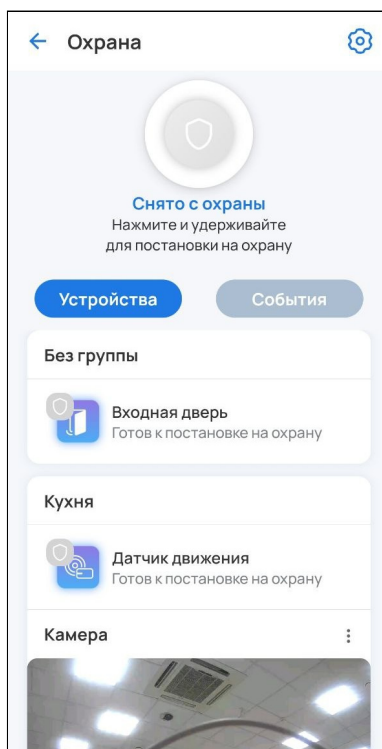


Процесс снятия с охраны:



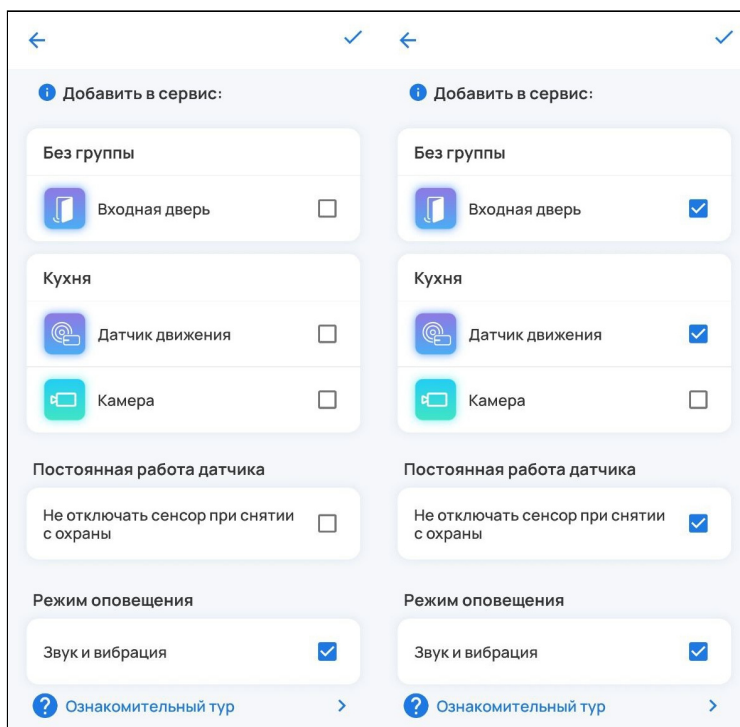
5.1.4 Настройка сервиса «Охрана»

Для настройки сервиса нажмите  в правом верхнем углу экрана.



В настройках доступен выбор устройств, участвующих в сервисе **Охрана**. Для исключения из охраны необходимо отметить нужное устройство.

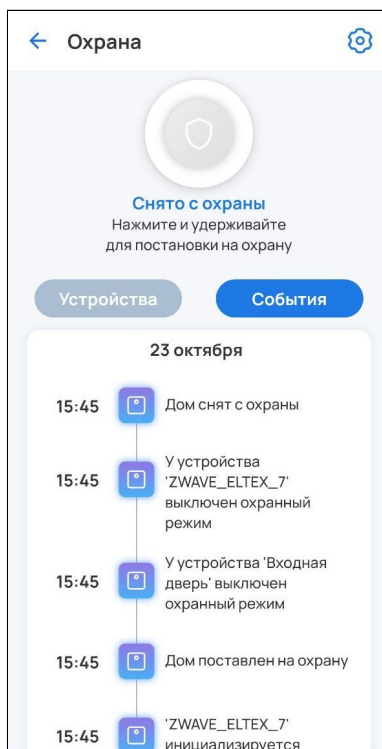
Также в настройках доступна опция включения/отключения сенсора датчика после его снятия с охраны. Для работы датчиков в бытовом режиме вне охраны необходимо активировать опцию **Не отключать сенсор при снятии с охраны** (установить флаг или сдвинуть тумблер вправо).



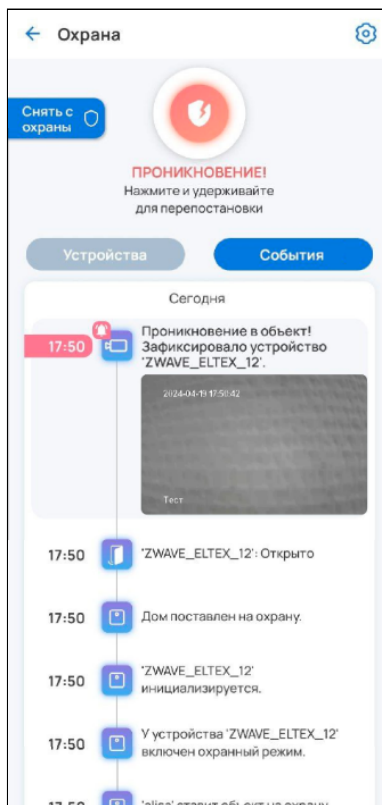
Для сохранения настроек нажмите на галочку в правом верхнем углу экрана.

5.1.5 События сервиса «Охрана»

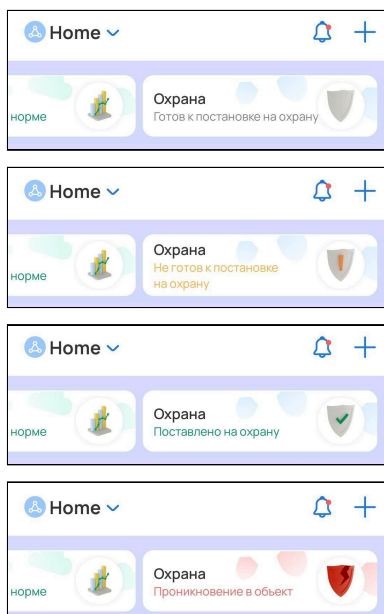
Данная вкладка предназначена для хранения всех охранных событий. Пример отображаемых событий представлен на рисунке ниже:



Если в контур охраны добавлена камера и она находится в той же группе, что и датчик, по которому произошла сработка, то в журнале отобразится следующее событие:

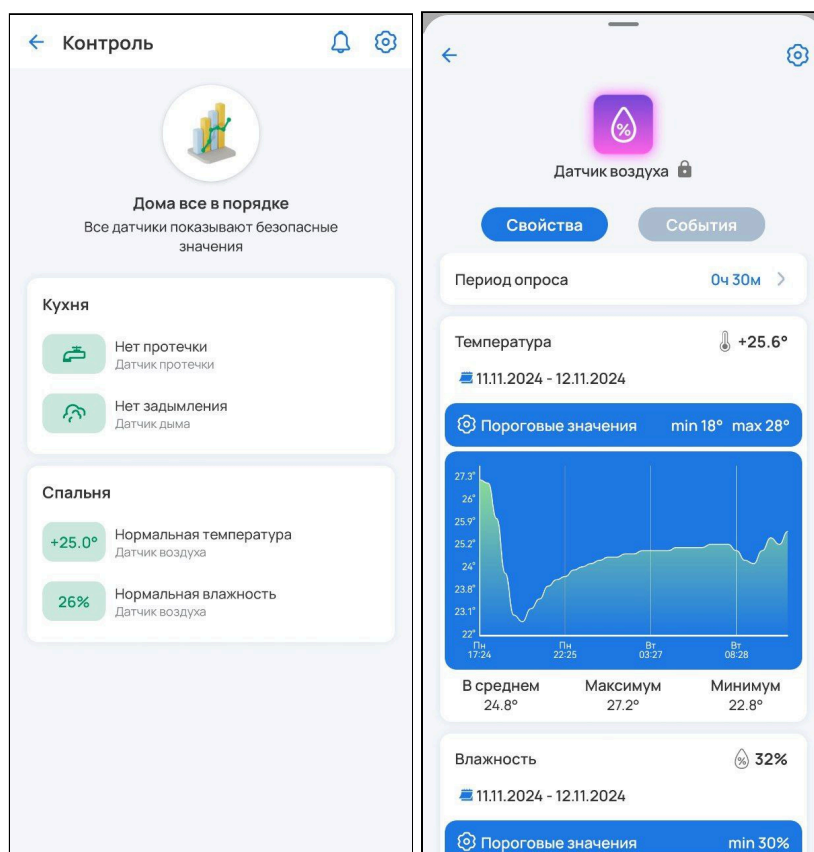


На экране **Дом** можно отслеживать статус сервиса **Охрана**, а также управлять им при зажатии иконки сервиса.



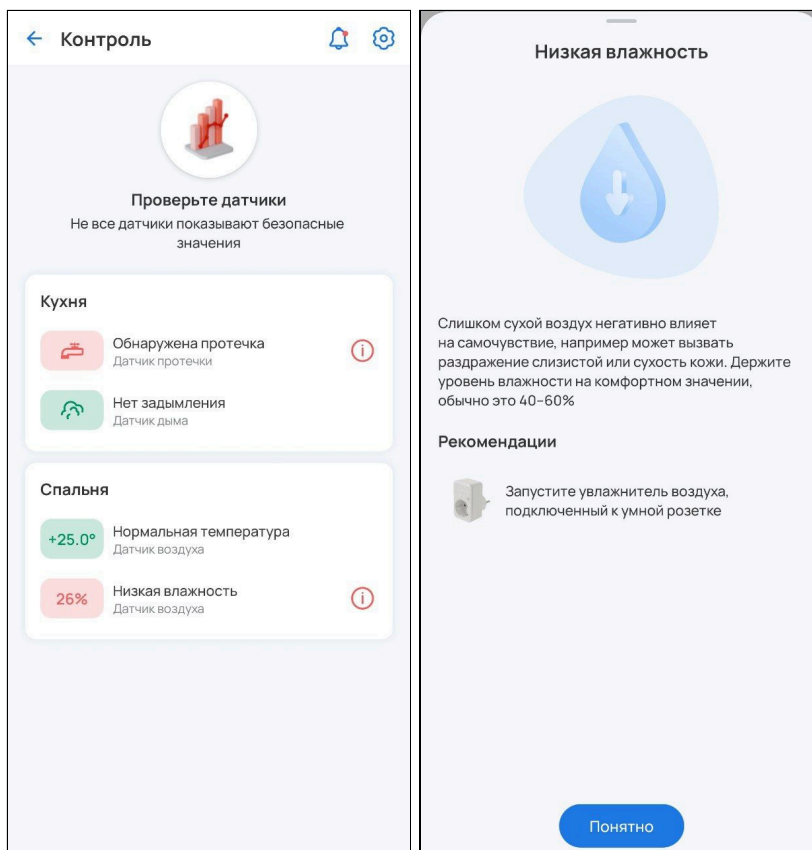
5.2 Сервис «Контроль»

Сервис **Контроль** отвечает за мониторинг температуры, влажности и других показателей в помещении. Пример отображения сервиса **Контроль** в приложении Eltex Home:



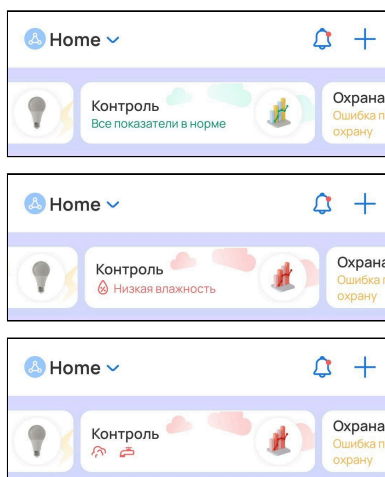
Например, можно просматривать значения температуры и влажности на графиках, настраивая период, за который будут отображаться данные, и пороговые значения.

При выходе значений за установленные границы на экране сервиса появятся предупреждающие виджеты:




При обнаружении протечки или задымления на мобильное устройство придёт PUSH-уведомление со звуком и вибрацией (Android) либо звонок (iOS).

На экране **Дом** можно отслеживать статус и аварии сервиса **Контроль**. Если аварий больше одной, отобразятся иконки параметров, по которым обнаружены проблемы.

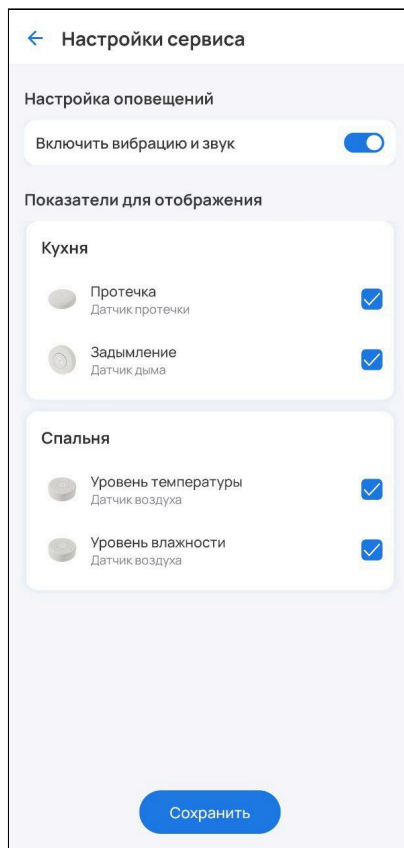


5.2.1 Настройки сервиса «Контроль»

Для настройки сервиса нажмите на  в правом верхнем углу экрана. В настройках доступен выбор каналов для устройств, участвующих в сервисе **Контроль**.


Отметьте те каналы, к которым вы хотите получить быстрый доступ.

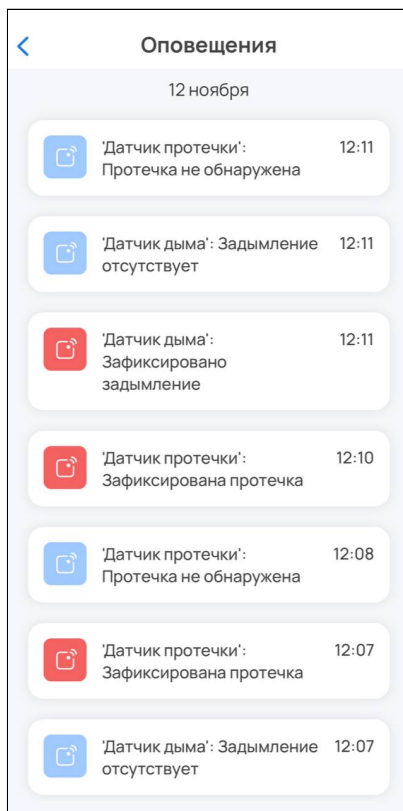
Также в сервисе доступно включение/выключение звука и вибрации для уведомлений. Для этого отметьте соответствующую опцию в разделе **Режим оповещения** в нижней части экрана.



Для сохранения изменений нажмите на кнопку **Сохранить**.

5.2.2 События сервиса «Контроль»

Для просмотра оповещений сервиса нажмите на . Здесь хранятся все события, связанные с устройствами из сервиса **Контроль**.

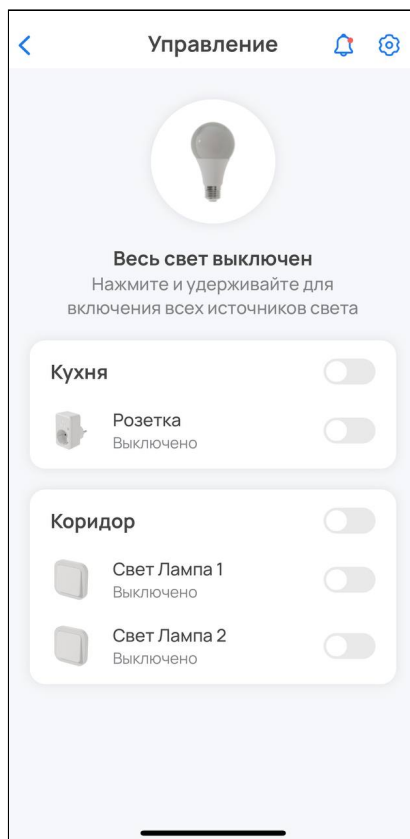


5.3 Сервис «Управление»

У пользователя есть возможность управлять устройствами, связанными с освещением. Например, реле или розетками.

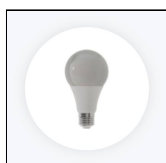
После добавления такие устройства автоматически попадают в сервис **Управление**.

Пример экрана с добавленными устройствами представлен ниже:

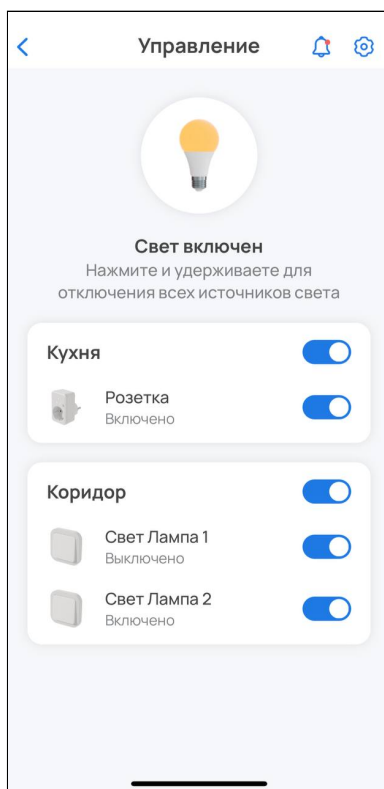


5.3.1 Управление элементами в сервисе

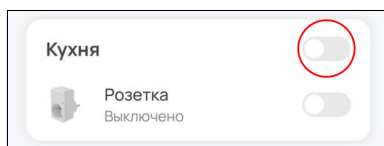
Для включения/выключения всех источников света удерживайте кнопку:



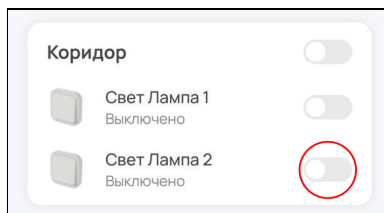
Пример отображения элементов приложения при нажатии кнопки:



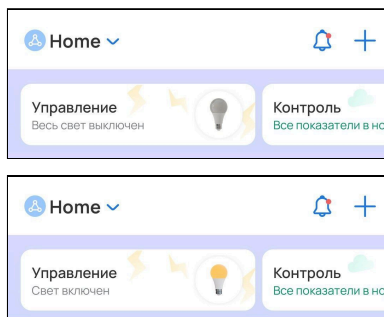
Для включения/выключения света в отдельной группе активируйте тумблер напротив ее названия:




Для включения/выключения отдельных каналов активируйте тумблер напротив названия канала:



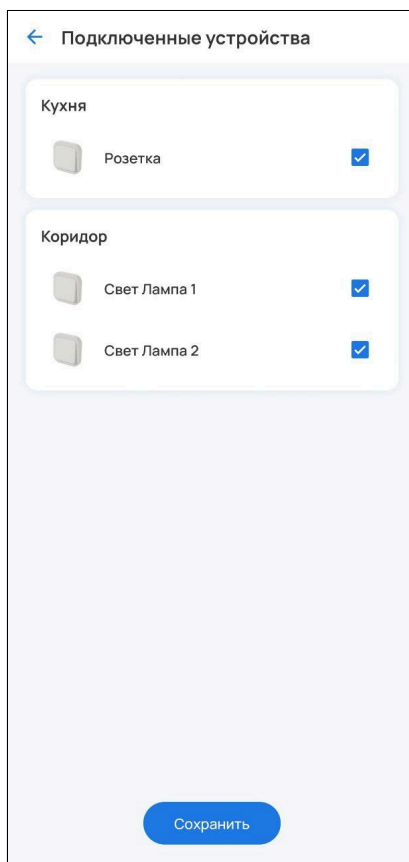
На экране **Дом** можно отслеживать статус сервиса **Управление**, а также управлять им при зажатии иконки сервиса для включения/выключения устройств.



5.3.2 Настройки сервиса «Управление»

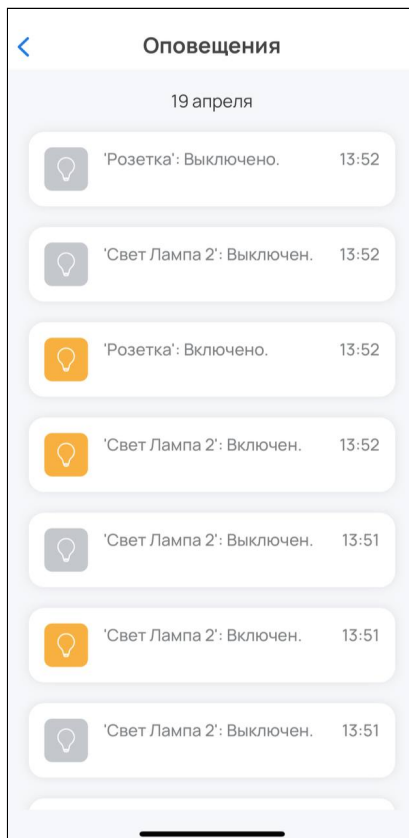
Для настройки сервиса нажмите на иконку  в правом верхнем углу.

В списке элементов можно выбрать, какие каналы (устройства) будут участвовать в сервисе **Управление**.




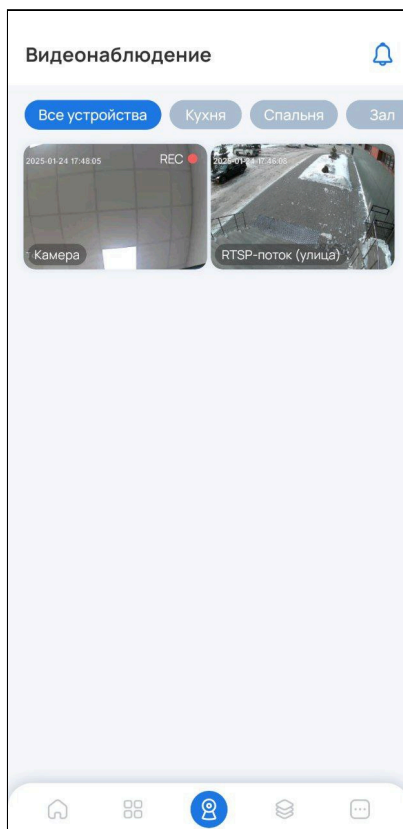
5.3.3 События сервиса «Управление»

Для просмотра **Оповещений** нажмите на иконку  в правом верхнем углу. Здесь хранятся все оповещения, связанные с освещением.



5.4 Сервис «Видеонаблюдение»

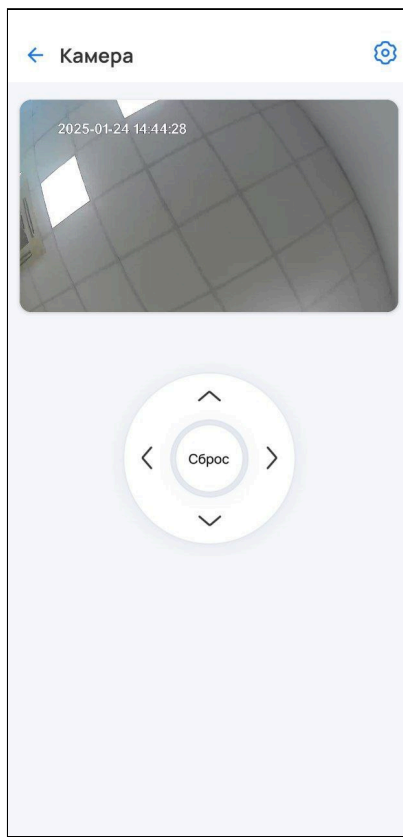
Сервис **Видеонаблюдение** предназначен для контроля помещения через камеры и удаленного управления ими. Для перехода к сервису нажмите на иконку  в нижней части экрана. Пример отображения сервиса в приложении Eltex Home:



Над плитками камер отображаются вкладки групп. Для просмотра состоящих в них устройств нажмите на нужную вкладку с названием группы. Также для быстрого перемещения между группами можно использовать свайпы влево/вправо.


5.4.1 Действия с элементами сервиса «Видеонаблюдение»

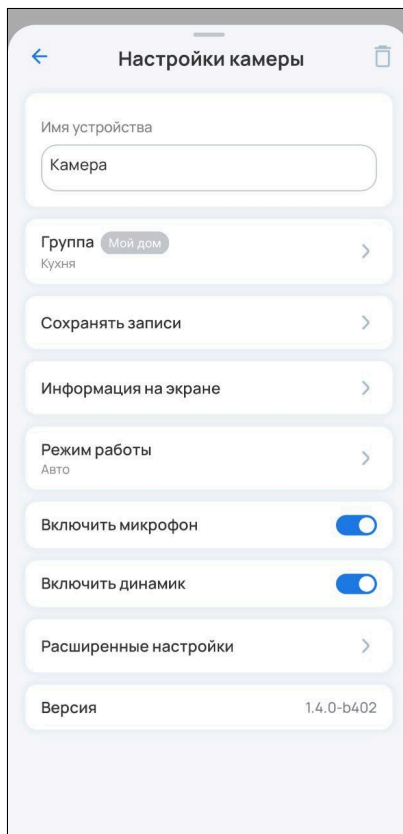
Для корректировки области обзора камеры используйте соответствующие стрелки. После нажатия на стрелку подождите несколько секунд, чтобы камера успела повернуться в заданную сторону.



Для возврата области обзора камеры к исходному положению нажмите кнопку **Сброс**.

5.4.2 Настройки сервиса «Видеонаблюдение»

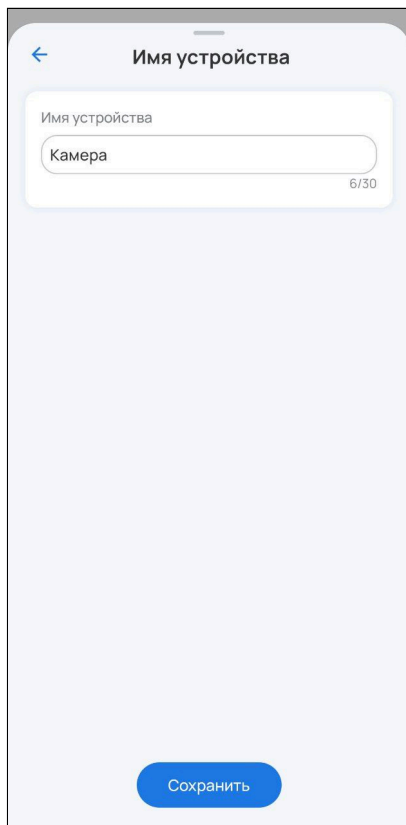
Для редактирования настроек нажмите на кнопку  в правом верхнем углу.



В меню настроек можно включить микрофон и/или динамик, просмотреть версию или удалить камеру. Также доступны подменю настроек, описание которых приведено ниже.

Имя устройства

При нажатии на плитку откроется экран для изменения имени устройства. Введите название в поле и нажмите **Сохранить**.



Имя устройства

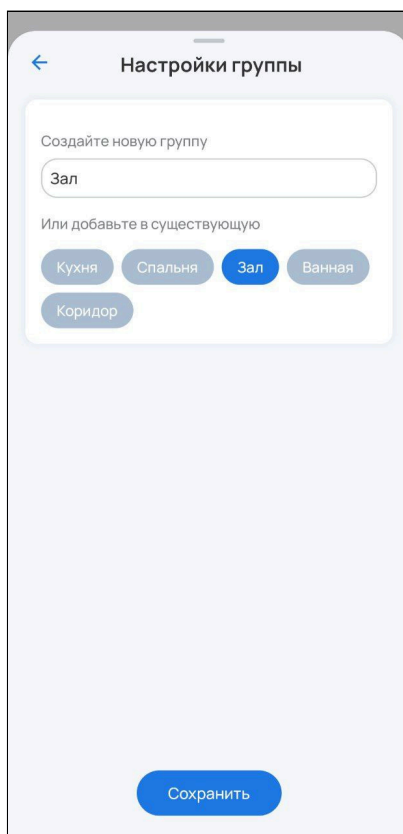
Имя устройства

Камера 6/30

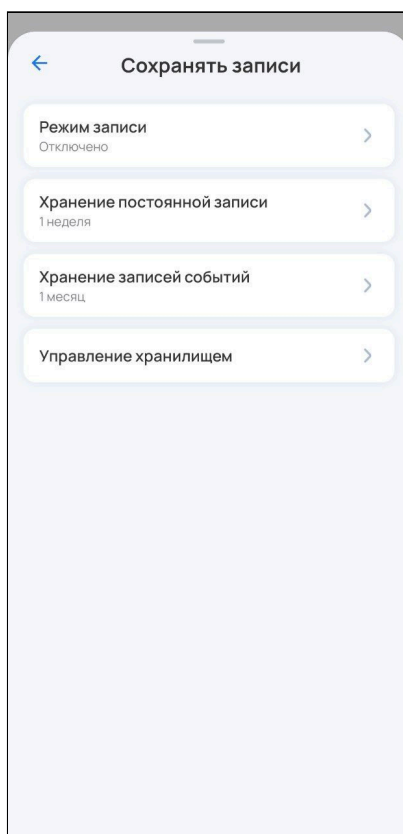
Сохранить

Настройки группы

В подменю можно создать новую группу для камеры или добавить ее в существующую группу.

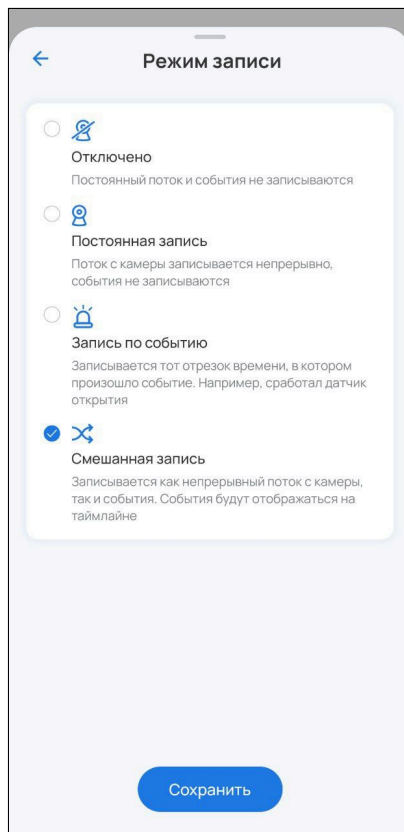


Сохранять записи



Во вкладке выполняются следующие настройки:

- **Режим записи** – настройка параметров записи архива. Выберите режим и нажмите **Сохранить**.

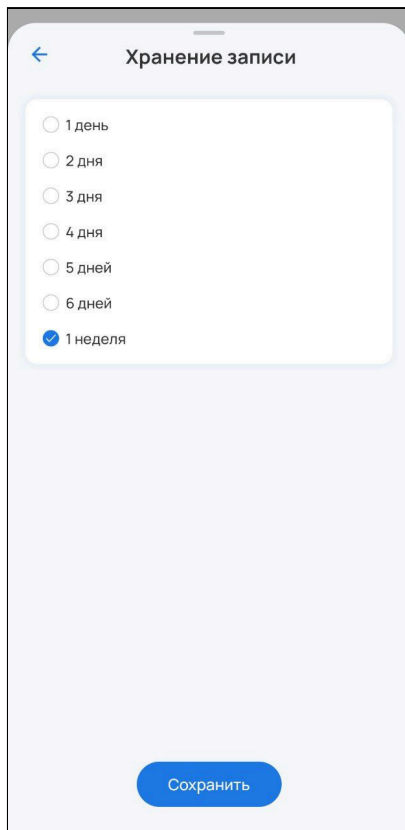


Доступные режимы записи:

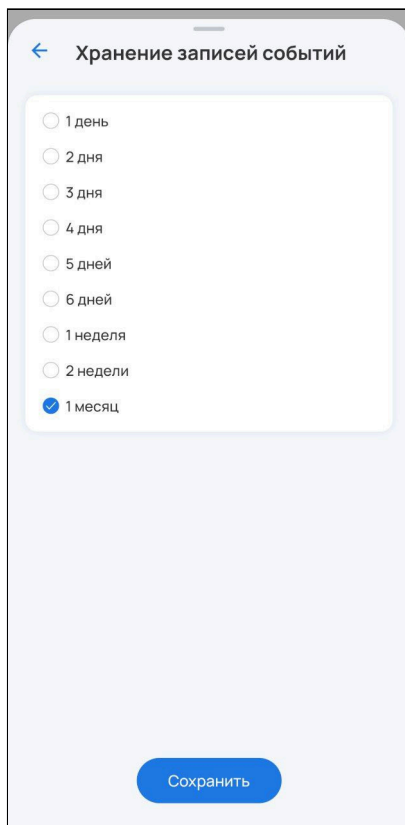
- Отключено – архив и события не записываются;
- Постоянная запись – поток с камеры записывается непрерывно, события не записываются;
- Запись по событию – записывается только тот отрезок времени, в течение которого происходило какое-либо событие, например, сработка охраны;
- Смешанная запись – записывается как непрерывный поток с камеры, так и события, которые будут отображаться на таймлайне.

❗ Для записи архива необходимо подключить внешнее хранилище к локальной платформе. Автоматически выбирается первое подключенное устройство. Также внешний накопитель для записи архива можно выбрать в веб-интерфейсе, подробнее в руководстве «Web-интерфейс SL-10-WBZ».

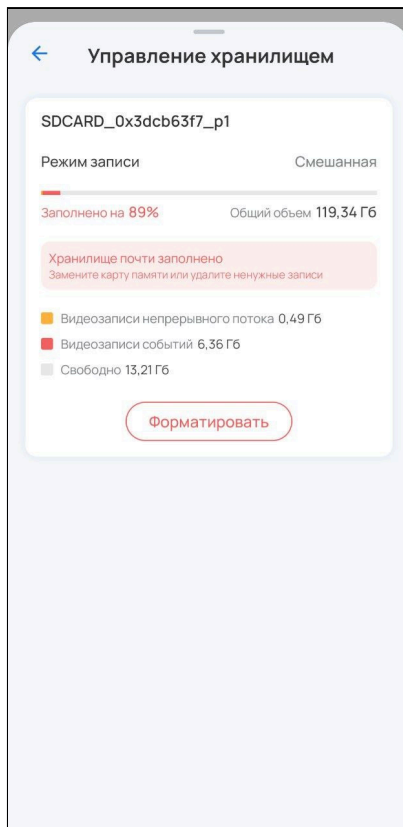
- **Хранение записи** — хранение непрерывного потока с камеры. Выберите количество дней, в течение которых сделанная запись будет храниться на диске (затем архив очищается). Нажмите **Сохранить**.



- **Хранение записей событий** — хранение событий по движению, а также событий сработки охраны и событий сценариев. Выберите количество дней и нажмите **Сохранить**.

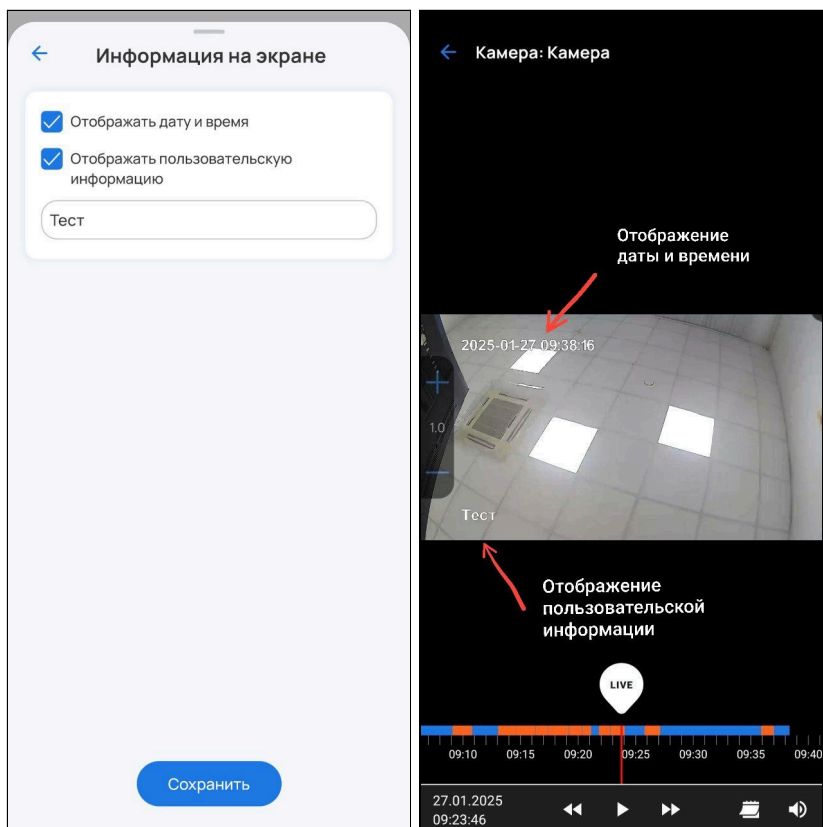


- **Управление хранилищем** — отображение информации о заполненности подключенного накопителя, используемого для записи архива. Для форматирования накопителя нажмите на кнопку **Форматировать** и подтвердите действие.



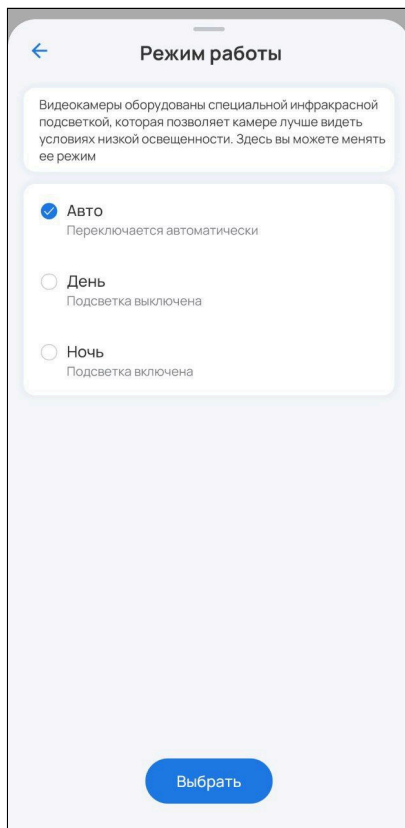
Информация на экране

В подменю можно редактировать информацию, которая отображается поверх изображения с камеры. Это могут быть текущие дата и время или заданный пользователем текст.



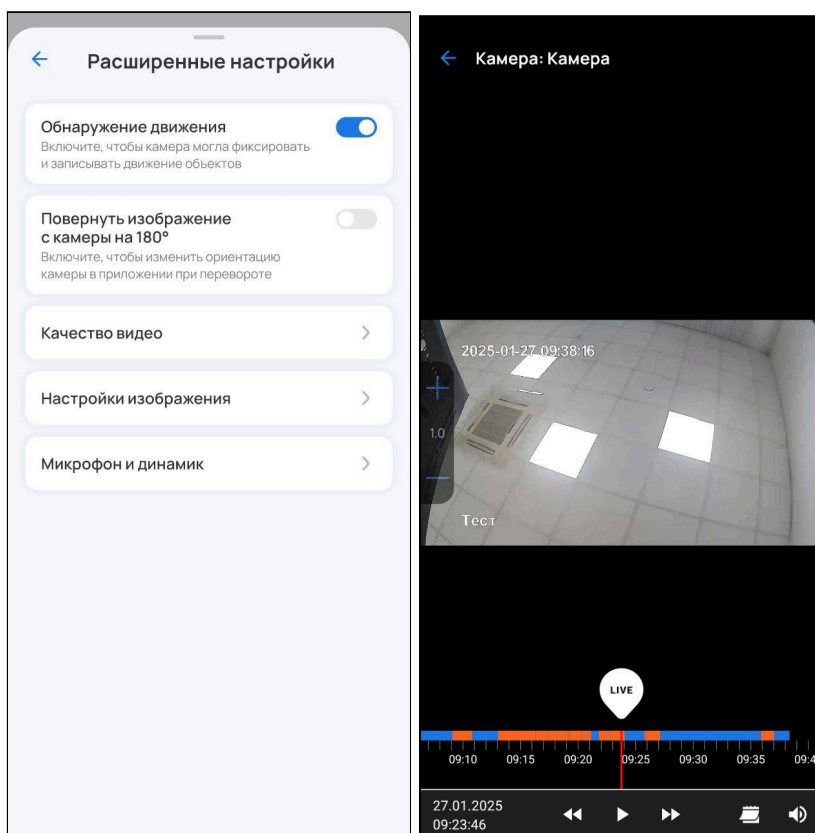
Режим работы

В подменю можно выбрать режим работы в зависимости от условий освещения, в которых работает камера.



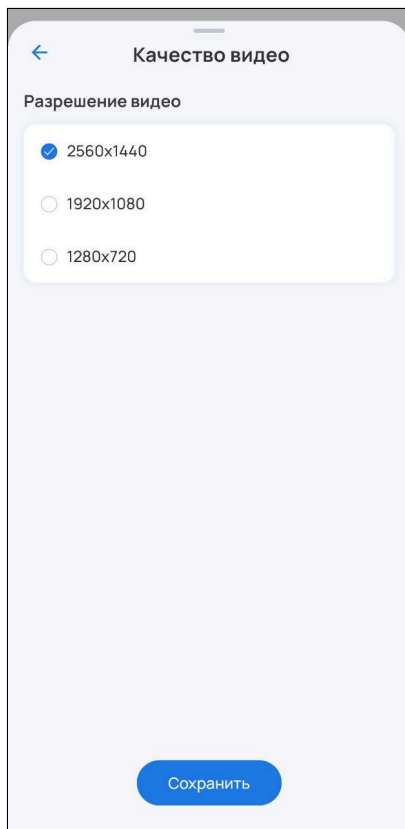
Расширенные настройки

В подменю можно активировать опцию обнаружения движения, повернуть изображение с камеры. При включении параметра **Обнаружение движения** камера, если она поддерживает данную функцию, начнет фиксировать движения, которые будут отображаться в плеере метками событий оранжевого цвета.

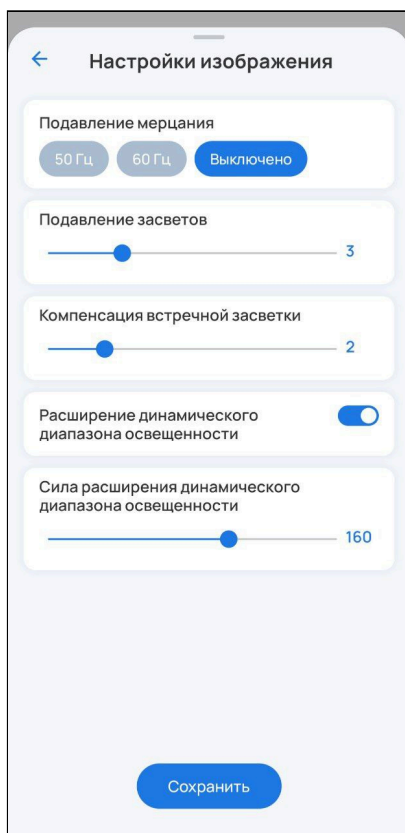


Также можно:

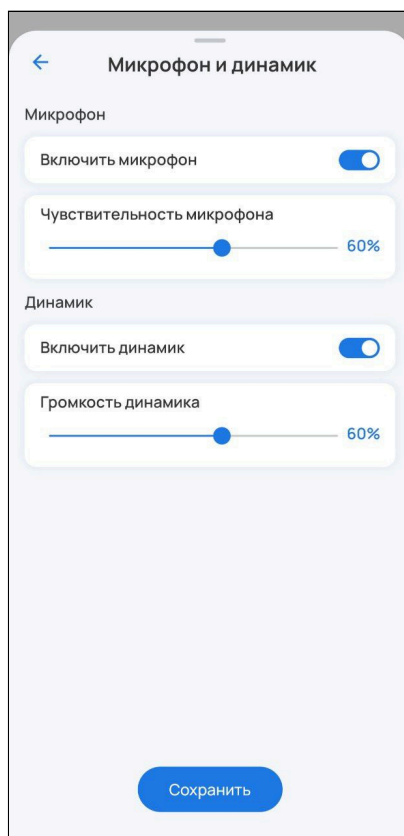
- настроить качество видео



- настроить опции для улучшения изображения

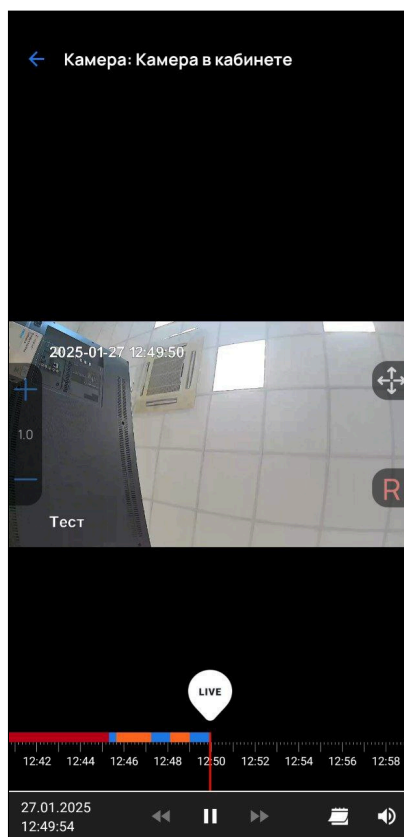


- настроить работу микрофона и динамика



5.4.3 Видеоплеер



Чтобы открыть плеер, нажмите на изображение с камеры в её карточке. Плеер выглядит следующим образом:

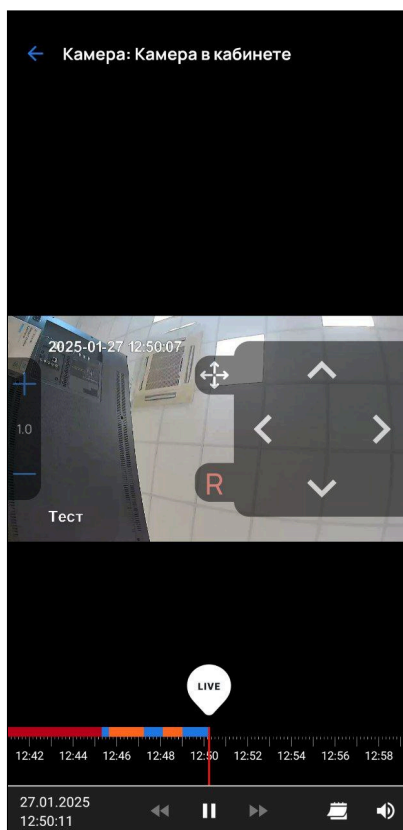


Панель инструментов состоит из:

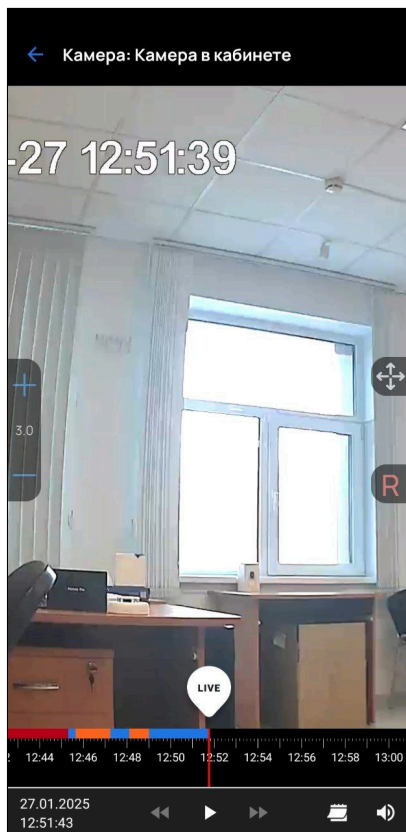
- полей даты и времени, в которых отображается время метки, расположенной на временной шкале;
- кнопки паузы/воспроизведения;
- кнопок перемещения по потоку назад и вперёд;
- календаря (для просмотра архива за предыдущие дни);
- кнопки включения/выключения звука.

Над временной меткой располагается кнопка LIVE, при нажатии на которую начнёт проигрываться живой поток.

По центру с правой стороны располагается панель управления поворотом камеры. Верхняя кнопка  отвечает за раскрытие/закрытие пульта управления поворотом, нижняя  — за сброс положения камеры до позиции по умолчанию (по центру). Пульт управления поворотом камеры состоит из 4 кнопок направления. Для поворота камеры необходимо производить однократные или продолжительные нажатия по одной из кнопок до достижения требуемого положения. Пульт выглядит следующим образом:




По центру с левой стороны располагаются кнопки масштабирования изображения. При помощи кнопок плюс и минус можно увеличивать или уменьшать масштаб. Пример масштабирования изображения:

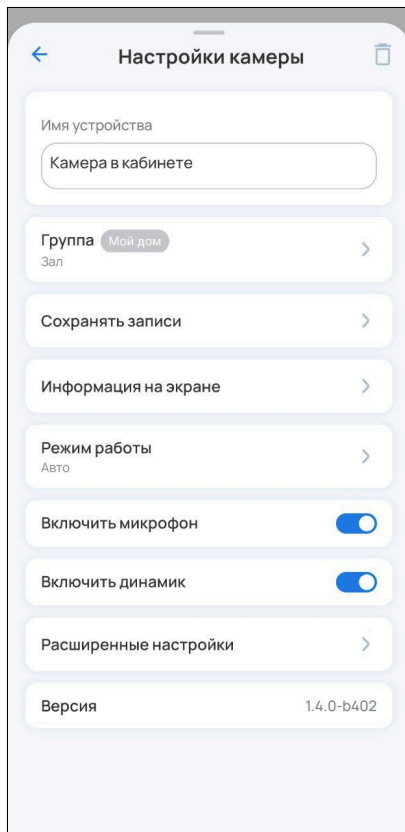


На временной шкале содержатся:


- Синие интервалы — интервалы с записанным архивом;
- Красные интервалы — интервалы без архива;
- Оранжевые метки — события, записанные при сработке охраны или запуске сценария.

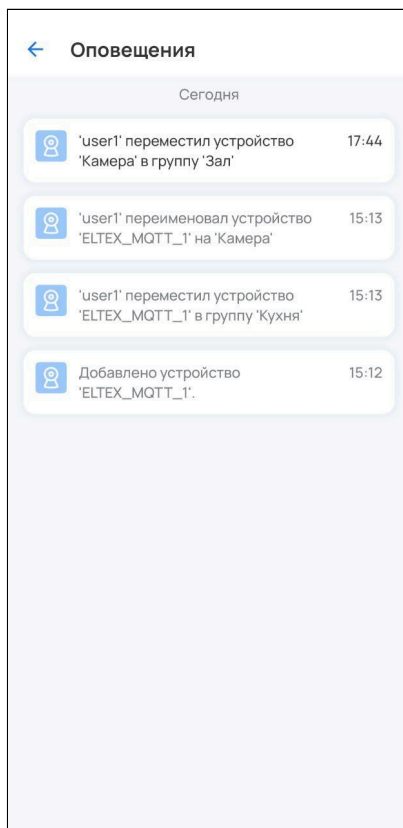
5.4.4 Удаление камеры

Чтобы удалить камеру, зайдите в настройки камеры и нажмите на кнопку  в правом верхнем углу.



5.4.5 События сервиса «Видеонаблюдение»

Во вкладке **Оповещения** хранятся все события, связанные с видеонаблюдением. Для перехода во вкладку нажмите на иконку  в правом верхнем углу.



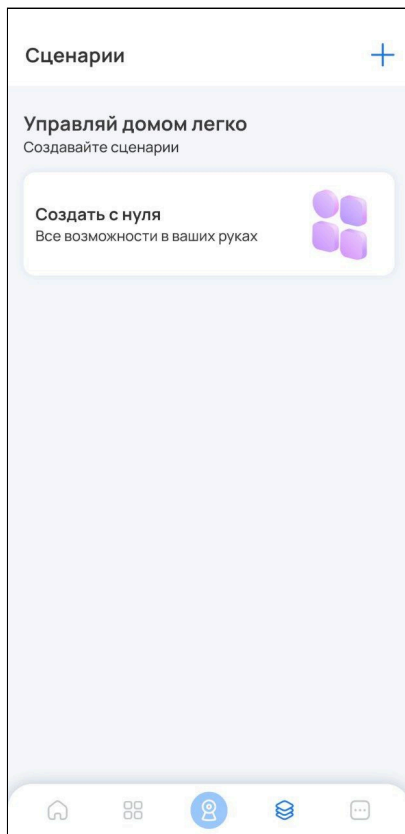
6 Вкладка «Возможности»

На экране **Возможности** можно ознакомиться с полезными материалами, которые отображает ваш поставщик услуг.

7 Вкладка «Сценарии»

Сценарии позволяют настроить взаимодействие между устройствами в доме. Основная логика сценариев: при выполнении всех заданных условий платформа производит определенные заданные действия. Условия и действия можно комбинировать, создавая как простые, так и сложные, состоящие из нескольких звеньев, сценарии. Например, возможно создать сценарий, который отправляет уведомление при срабатывании датчика протечки только в будние дни с 9 до 18 часов.

Для добавления сценария перейдите во вкладку **Сценарии**.



Затем нажмите на кнопку **Создать с нуля** или кнопку **+**.

Введите название сценария, добавьте условия и действия. Нажмите **Сохранить**.

The image displays two side-by-side screenshots of the Eltex Home mobile application interface for creating and editing scenarios.

Left Screenshot: "Новый сценарий" (New Scenario)

- Header: "Новый сценарий" with a back arrow.
- Input field: "Название сценария" (Scenario Name) with a placeholder "Введите название" (Enter name) and a blue microphone icon.
- Section: "Если" (If) with a button "+ Добавить условие" (+ Add condition).
- Section: "Тогда" (Then) with a button "+ Добавить действие" (+ Add action).
- Bottom button: "Сохранить" (Save).

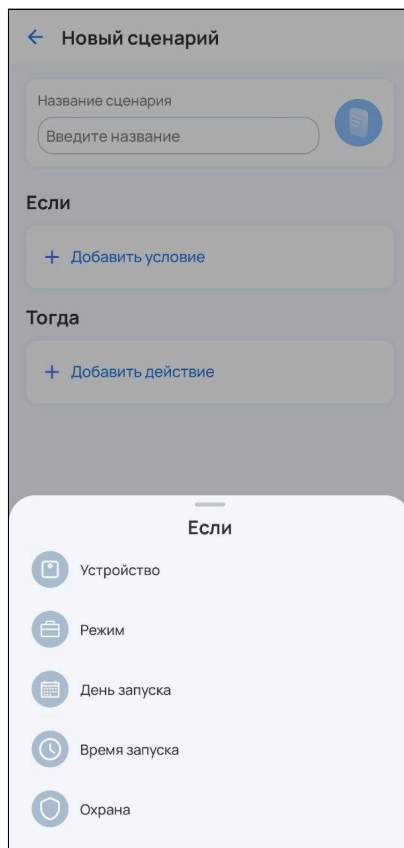
Right Screenshot: "Редактирование сценария" (Editing Scenario)

- Header: "Редактирование сценария" with a back arrow and a trash icon.
- Input field: "Название сценария" (Scenario Name) with the value "Включить обогреватель" (Turn on heater) and a blue microphone icon.
- Toggle: "Включен" (Enabled) with a blue toggle switch.
- Section: "Если" (If) with three conditions:
 - Condition 1: "Датчик воздуха • Зал" (Air sensor • Hallway) with "Температура меньше или равно 24 °C" (Temperature less than or equal to 24 °C).
 - Condition 2: "Режим" (Mode) with "Соответствует 'Я дома'" (Matches 'I am home').
 - Condition 3: "Время запуска" (Start time) with "10:00 – 21:00".Below these conditions is a button "+ Добавить условие" (+ Add condition).
- Section: "Тогда" (Then) with two actions:
 - Action 1: "Розетка • Зал" (Outlet • Hallway) with "Включится" (Will turn on).
 - Action 2: "Обогреватель" (Heater) with "Включить" (Turn on).Below these actions is a button "+ Добавить действие" (+ Add action).
- Bottom button: "Сохранить" (Save).

7.1 Раздел «Если» (Условия)

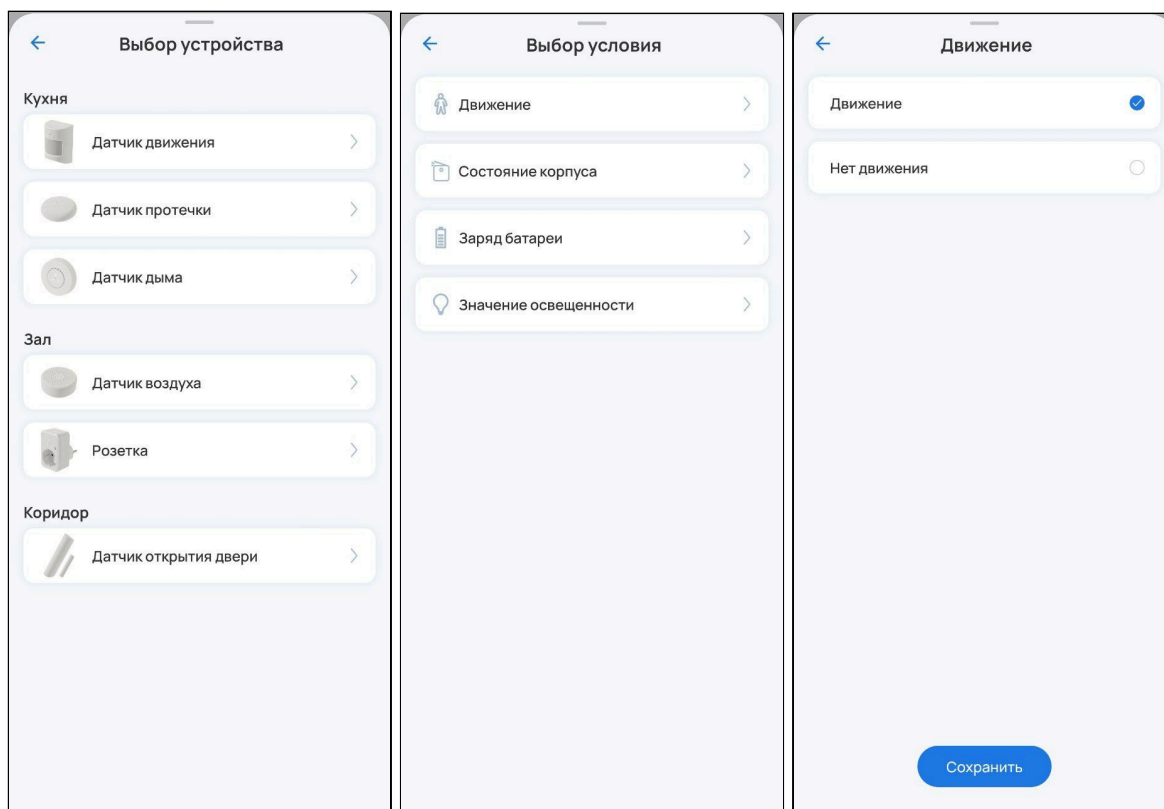
Возможно создать сценарии, содержащие следующие типы условий:

- по срабатыванию и параметрам устройства;
- по смене режима дома;
- по смене статуса охраны;
- по времени.

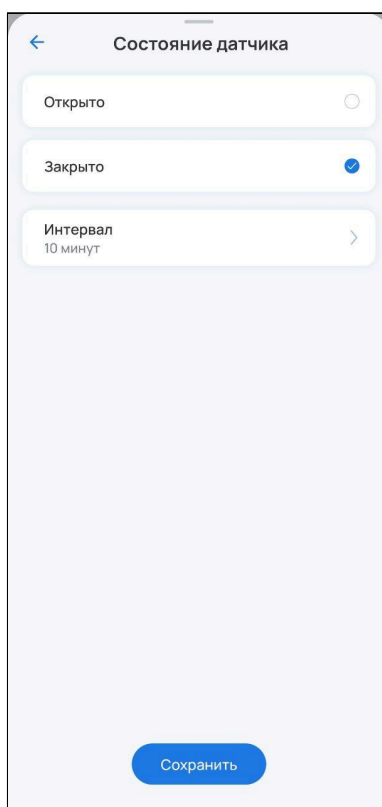


Между всеми условиями стоит логическая операция **И**, то есть для запуска сценария требуется одновременное выполнение всех условий.

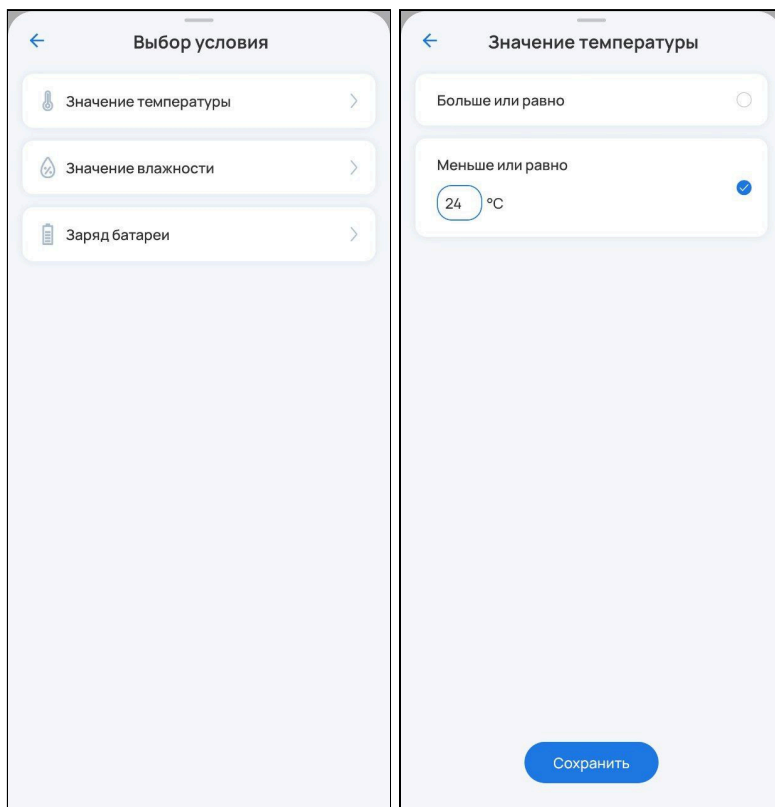
При добавлении условия по устройству необходимо выбрать устройство, нужный параметр и значение.



Для состояний **Нет движения**, **Закрыто**, **Нет протечки**, **Нет задымления**, **Выключится** можно задать интервал в минутах. Условие с интервалом выполнится, если устройство пробудет в указанном состоянии заданный интервал. Например, условие «Если датчик открытия закрыт 10 минут» выполнится после истечения 10 минут для датчика в закрытом состоянии. Если изменить состояние датчика, то таймер сбросится.



Для некоторых параметров нужно установить значение сравнения **больше или равно** либо **меньше или равно**, в таком случае сценарий запустится при достижении или пересечении заданного граничного значения.



Условие по режиму дома позволяет управлять запуском сценария в зависимости от значения режима дома, который может менять пользователь — **Я дома**, **Я не дома**, **В отпуске**. Таким образом можно удобно разделить сценарии по группам запуска. Для добавления условия по режиму нужно выбрать оператор соответствия или несоответствия, а также сам режим. Например, если выбрать условие «Режим дома не соответствует «В отпуске», тогда сценарий будет запускаться только при режимах **Я дома** или **Я не дома**.

Выбор режима

Соответствует Не соответствует

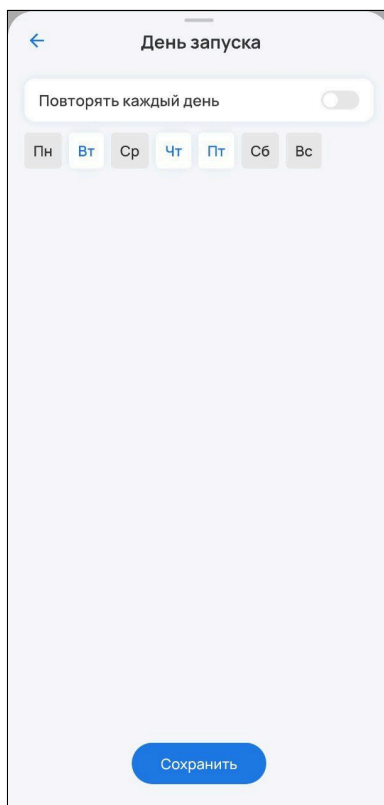
Я дома

Я не дома

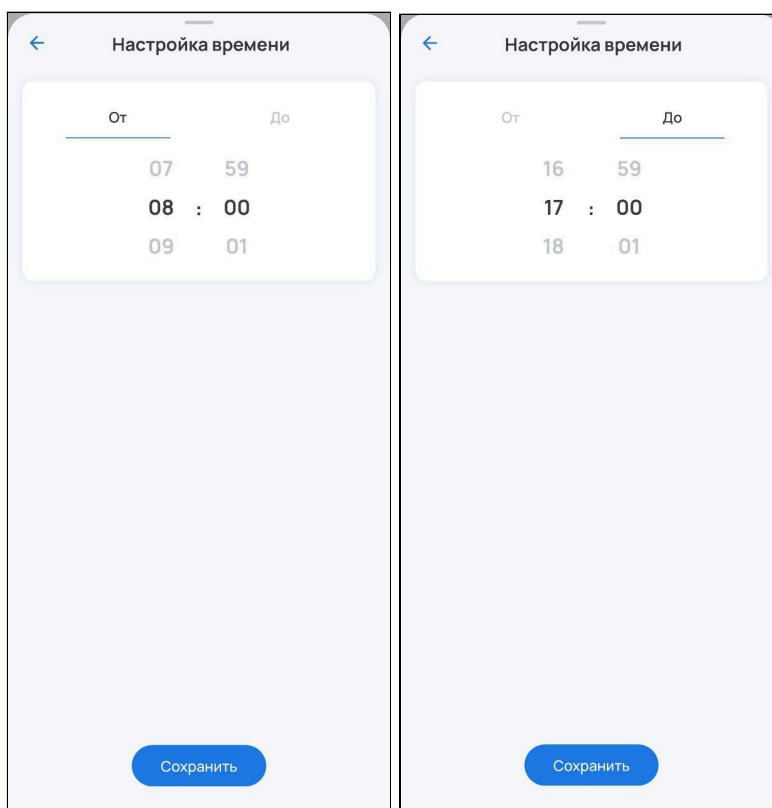
В отпуске

Сохранить

Условие по дню запуска помогает установить расписание запуска сценария по дням недели. Для добавления условия необходимо выбрать нужные дни недели.

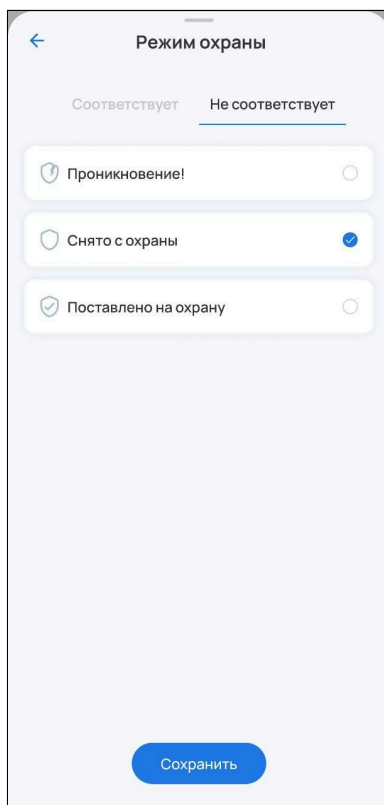


Сценарий по времени запуска запустит сценарий в конкретный промежуток дня. Для добавления условия необходимо выбрать начальную и конечную границы временного интервала.



Условие по режиму охраны позволяет управлять запуском сценария в зависимости от значения охраны — **Проникновение, Снято с охраны, Поставлено на охрану**. Для добавления условия по режиму охраны нужно выбрать оператор соответствия или несоответствия, а также сам режим охраны.

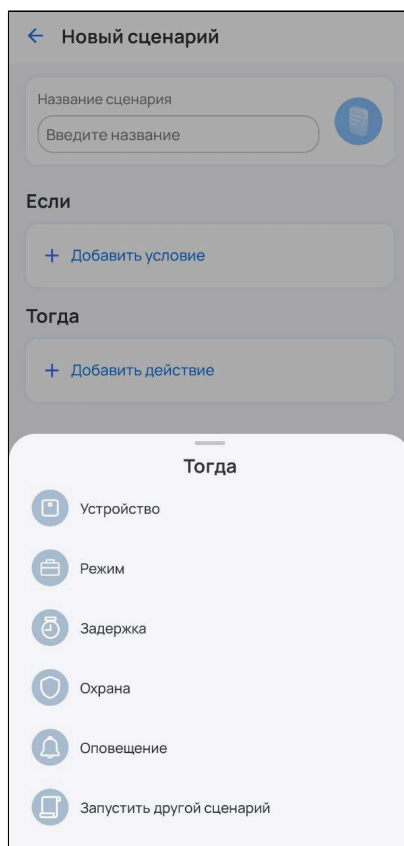
Например, если выбрать условие «Режим охраны не соответствует «Проникновение!», тогда сценарий будет запускаться только при режимах **Снято с охраны** или **Поставлено на охрану**.



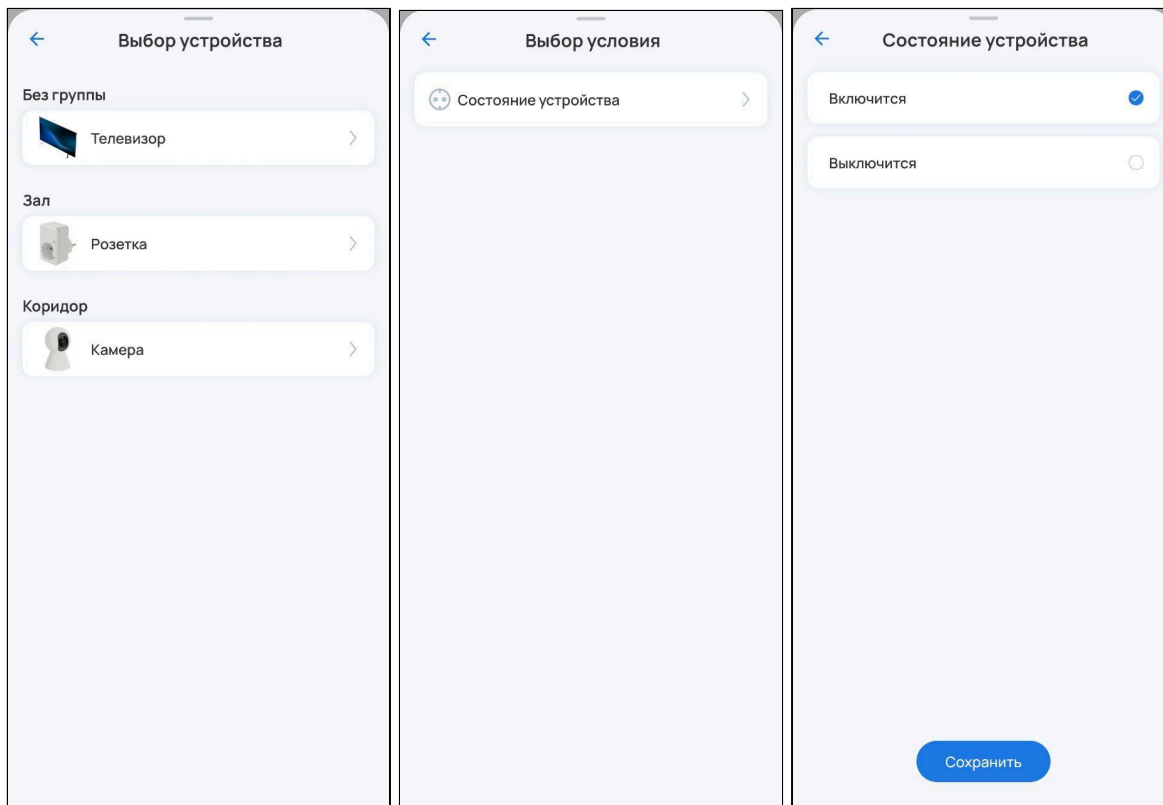
7.2 Раздел «Тогда» (Действия)

Возможно создать сценарии, содержащие следующие типы действий:

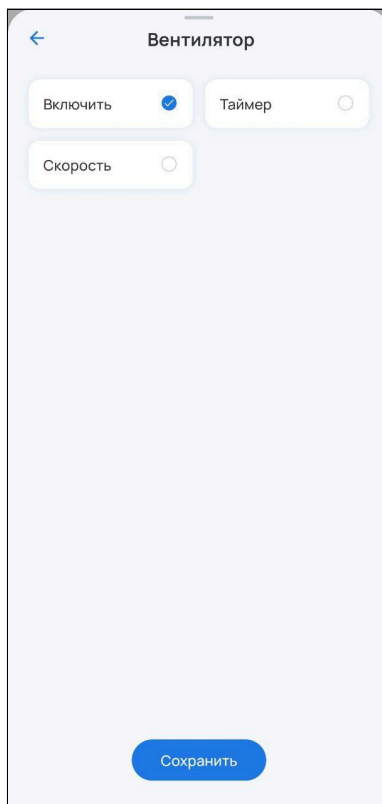
- установить свойство устройства;
- выполнить команду ИК-устройства;
- защитить фрагмент записи камеры;
- установить режим дома;
- установить задержку выполнения сценария;
- установить статус охраны;
- отправить уведомление;
- запустить другой сценарий.



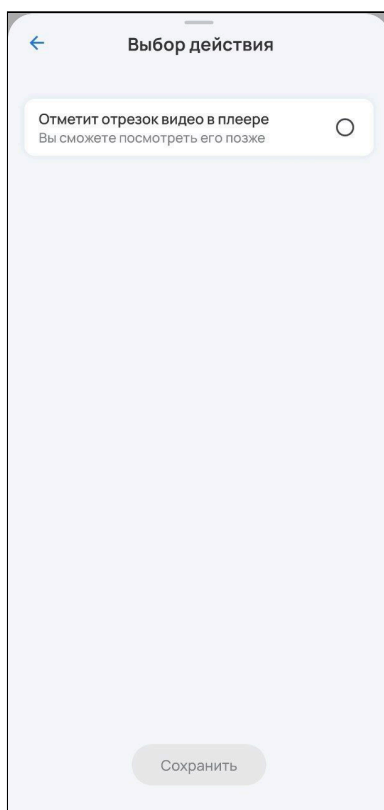
При добавлении действия по устройству (розетка, реле) необходимо выбрать устройство, нужный параметр и состояние.



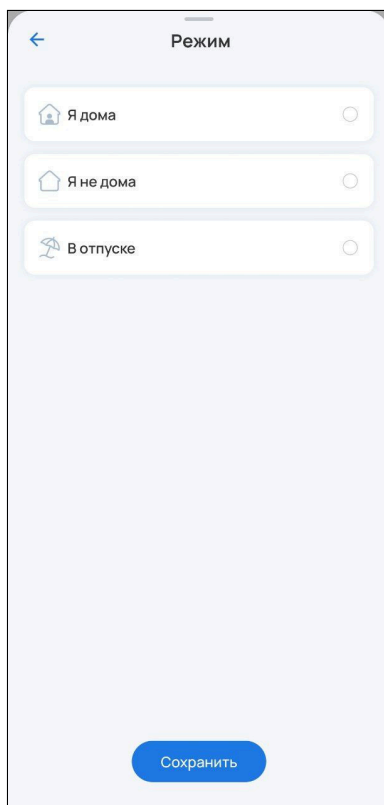
Для добавления действия по ИК-устройствам нужно выбрать требуемую команду.



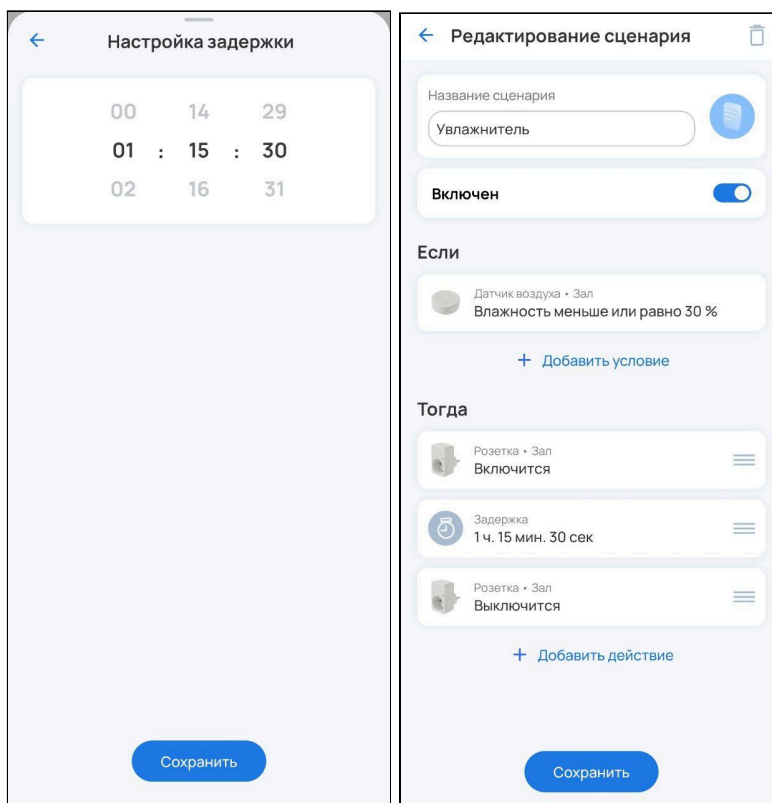
Для добавления действия по камере нужно выбрать действие **Отметит отрезок видео в плеере**, предварительно подключив накопитель и настроив режим записи **Смешанная запись** или **Запись по событиям**. После выполнения действия запишется событие, которое можно будет просмотреть в видеоплеере камеры.



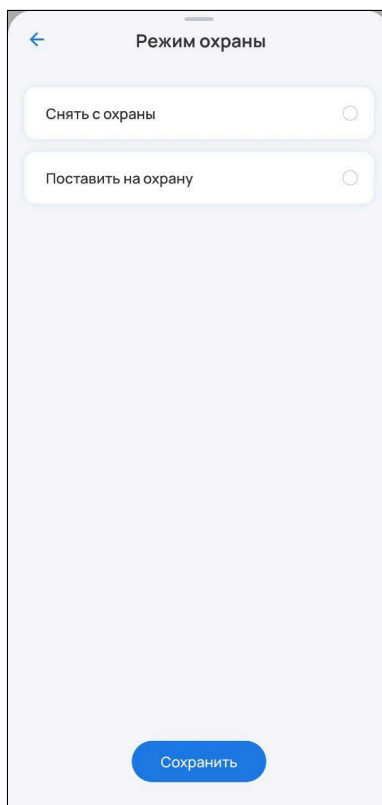
Для добавления действия по режиму дома необходимо выбрать режим дома, который установится после выполнения действия.



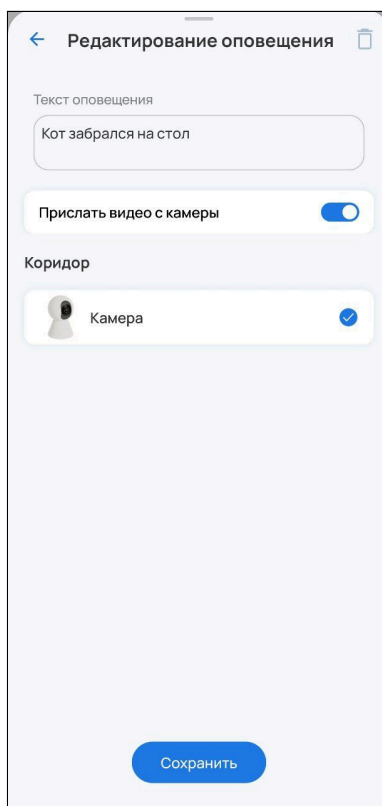
Также можно установить задержку между выполнением действий. Для этого необходимо установить значение задержки (часы, минуты, секунды) и разместить задержку между необходимыми действиями.



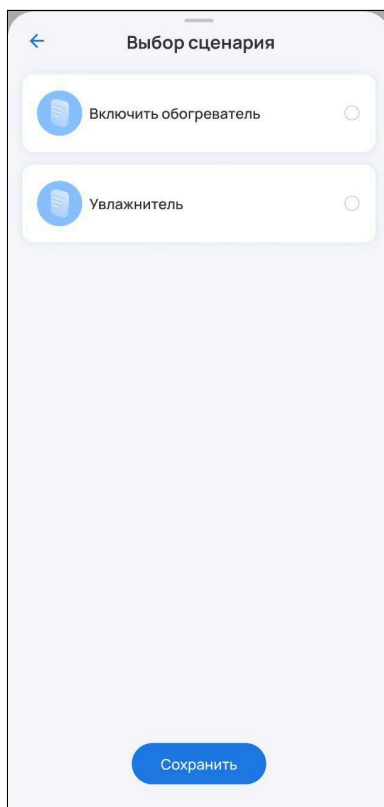
Для добавления действия по охране требуется выбрать режим охраны – **Снять с охраны** или **Поставить на охрану**.



Для отправки оповещений необходимо ввести текст оповещения. Также можно выбрать камеру, по которой отправится текущий кадр потока и ссылка на просмотр момента по времени сработки действия.

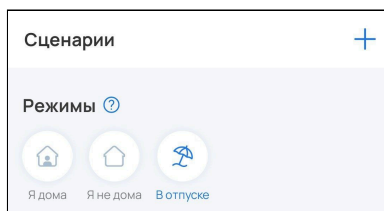


При добавлении действия по запуску другого сценария необходимо из списка выбрать нужный сценарий для запуска.




Режим дома

Режим дома задается пользователем путем нажатия на соответствующую иконку в верхней части экрана в сервисе **Сценарии**. При создании сценариев можно добавить в условие режим дома, нужные действия будут выполняться при активации режима. При переключении режима можно запускать целую группу сценариев.

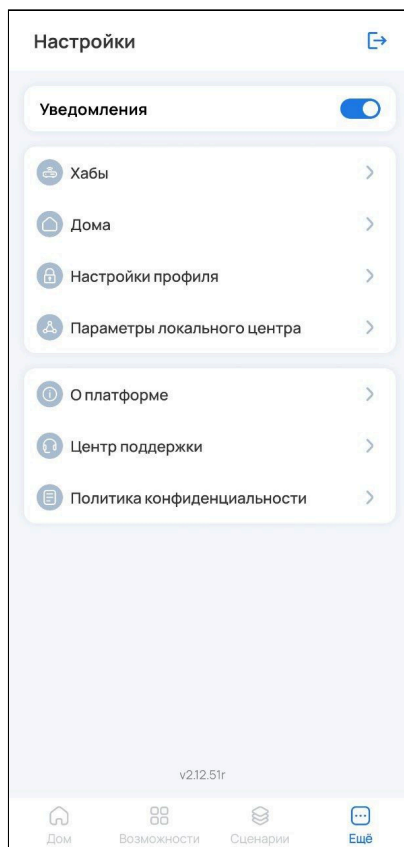


8 Вкладка «Ещё»

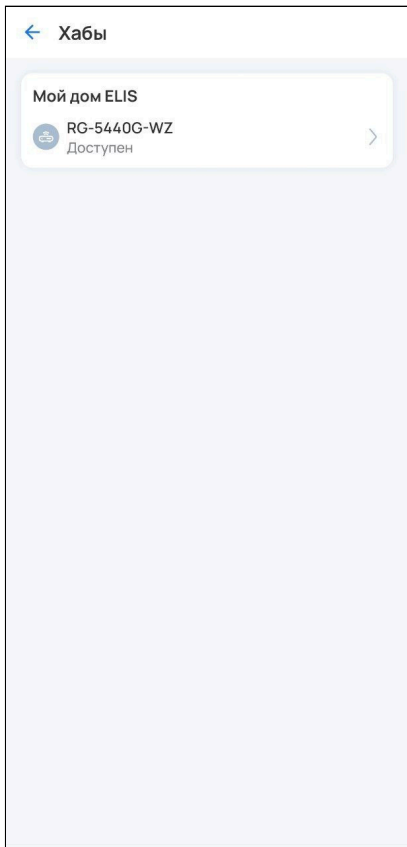
Во вкладке **Ещё** можно отключить все уведомления с облачной платформы и деавторизоваться при нажатии на .

- ✓ Управление уведомлениями и всеми настройками локального центра происходит в разделе [Параметры локального центра](#).

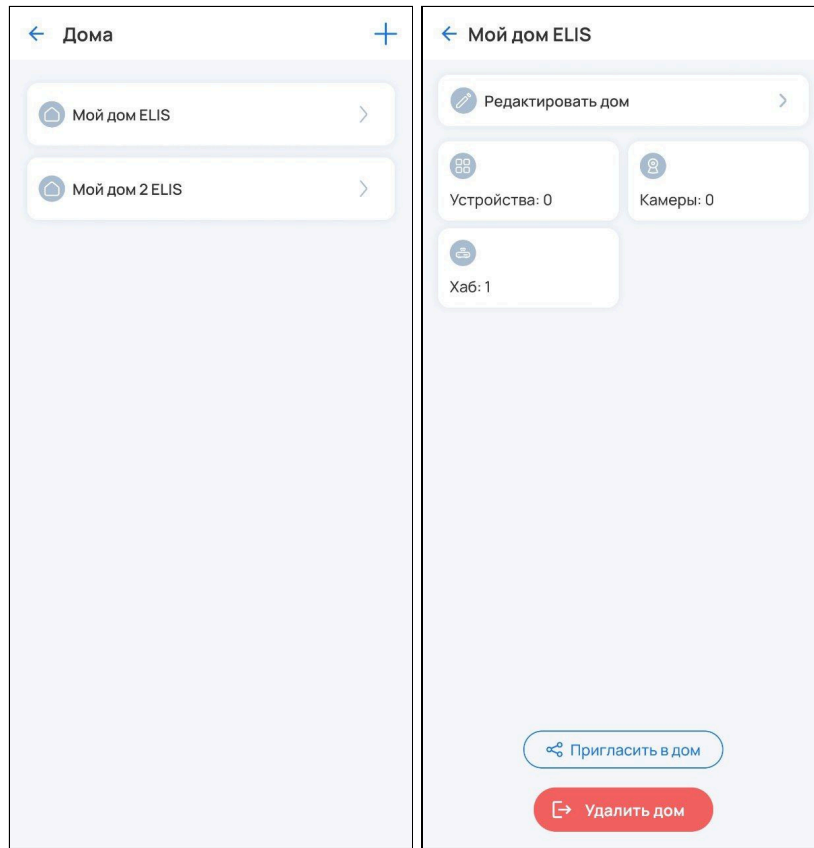
На этом экране содержатся следующие разделы меню:



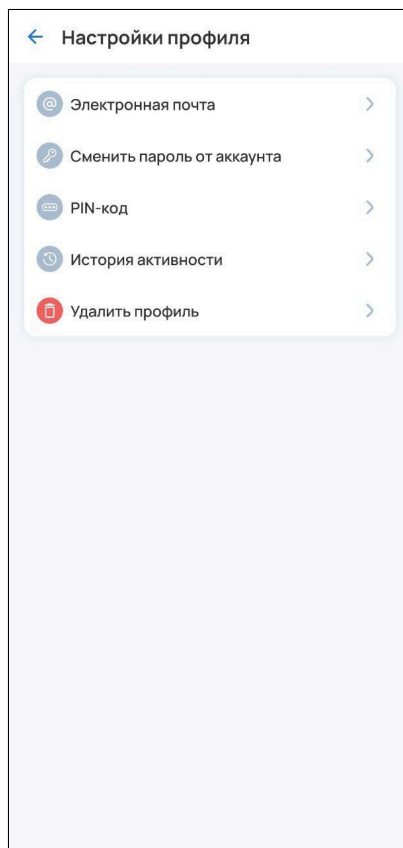
- В **Хабах** содержится информация о подключенных к облачной платформе хабах.



- В разделе **Дома** можно изменить имя и часовой пояс облачного дома, а также просмотреть добавленные хабы, устройства и камеры облачного дома.



- В **Настройках профиля** можно сменить адрес электронной почты, привязанной к аккаунту, сменить пароль и удалить свои учётные данные для облачной учетной записи. В подразделе **PIN-код** можно задать код для доступа к приложению. При каждом открытии мобильное приложение будет его запрашивать. В подразделе **Истории активности** будет отображаться история сеансов с фильтрацией на активные и неактивные. При необходимости можно завершить все сеансы, кроме текущего. Для этого нажмите **Завершить все сеансы**. Можно завершать сеансы выборочно. Для этого раскройте одну из панелей сеансов и нажмите **Завершить**.



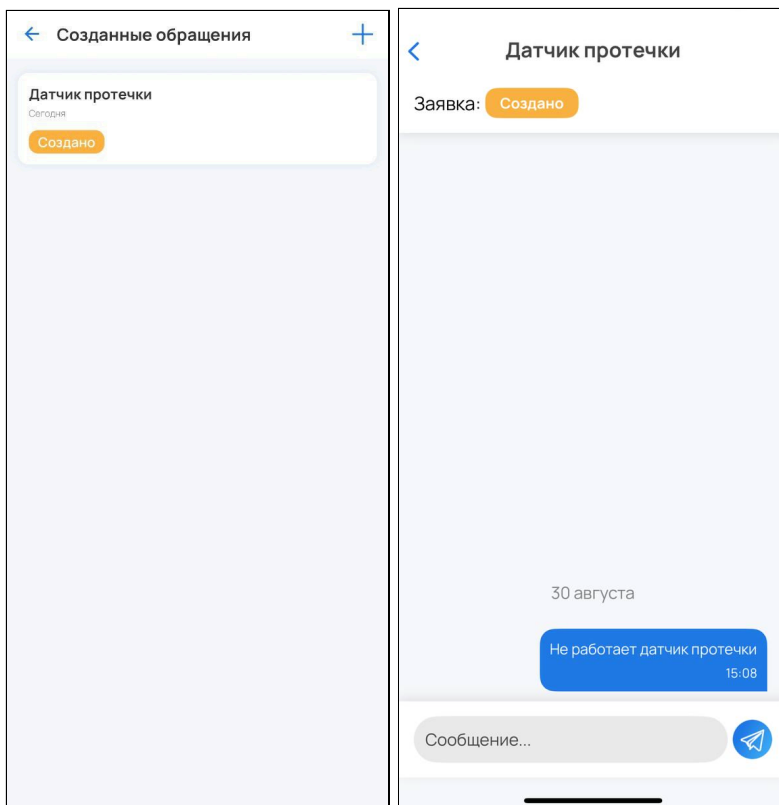
- В разделе **О платформе** содержится адрес облачной платформы, который можно использовать для входа в web-интерфейс.

- В разделе **Центр поддержки** доступны пункты **Сообщить о проблеме** и **Созданные обращения**. Если вам понадобилась помощь, нажмите **Сообщить о проблеме**. В открывшемся окне заполните поле **Тема обращения**, ниже опишите вашу проблему и нажмите кнопку **Отправить**.

⚠ О возможности обращения в **Центр поддержки** уточните информацию у вашего поставщика услуг.

The image displays two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows the 'Center of Support' screen with a back arrow and the title 'Центр поддержки'. Below the title, there are two menu items: 'Сообщить о проблеме' and 'Созданные обращения', each with a right-pointing arrow. The right screenshot shows the 'Report a problem' form with a back arrow and the title 'Сообщить о проблеме'. At the top, there is a blue informational banner with a question mark icon and the text: 'Здесь вы можете сформировать обращение в техническую поддержку Умного Дома.' Below this, there is a 'Тема обращения' section with a text input field containing the placeholder 'Введите тему'. Underneath is an 'Описание' section with a larger text area containing the placeholder 'Опишите проблему'. At the bottom of the form is a grey 'Отправить' button.

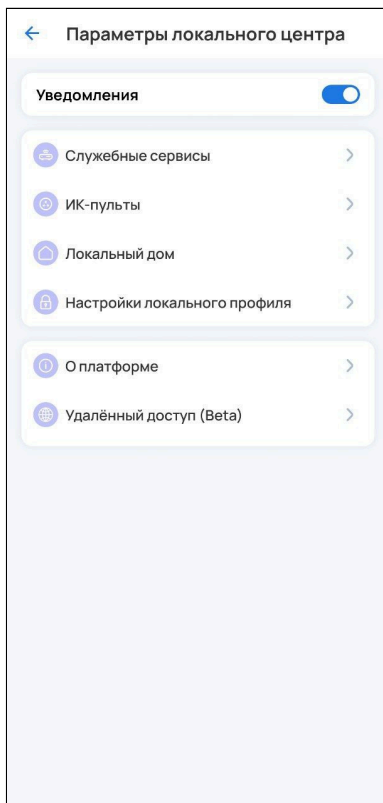
В пункте **Созданные обращения** отображены ваши заявки и их текущий статус. При нажатии на заявку откроется чат с инженером технической поддержки.



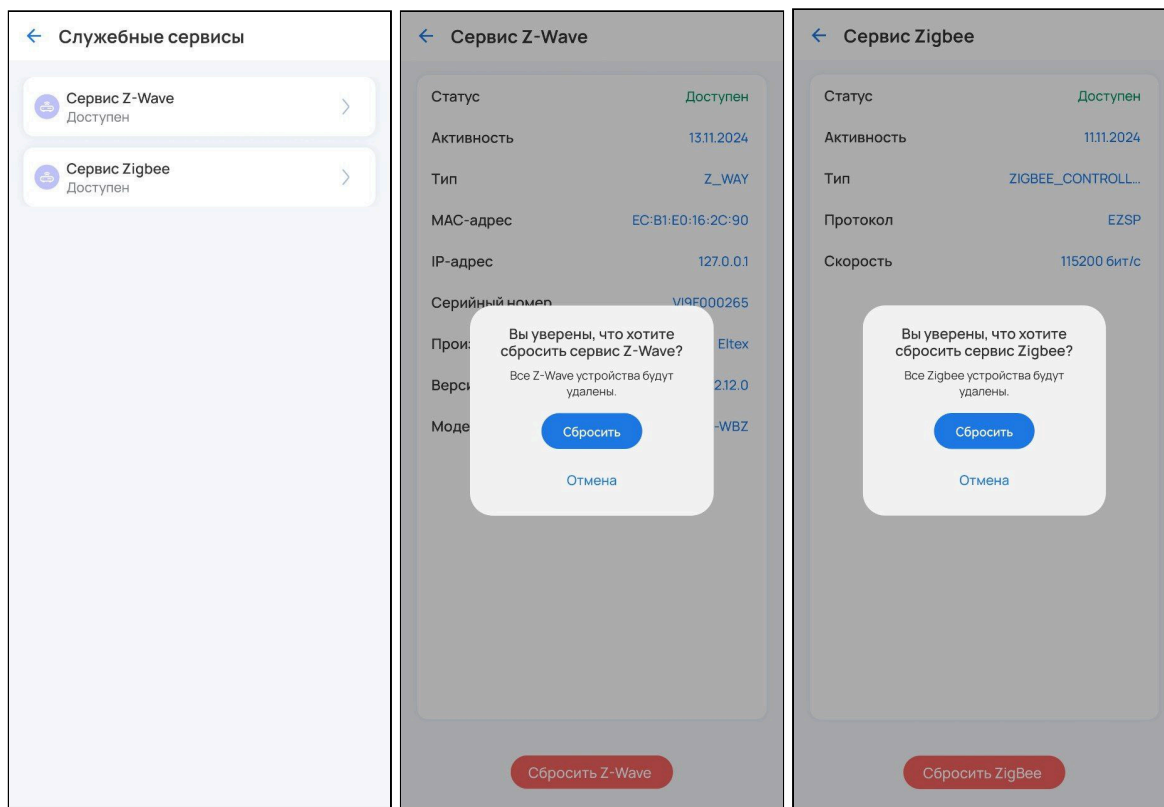
- **Политика конфиденциальности.**

8.1 Параметры локального центра

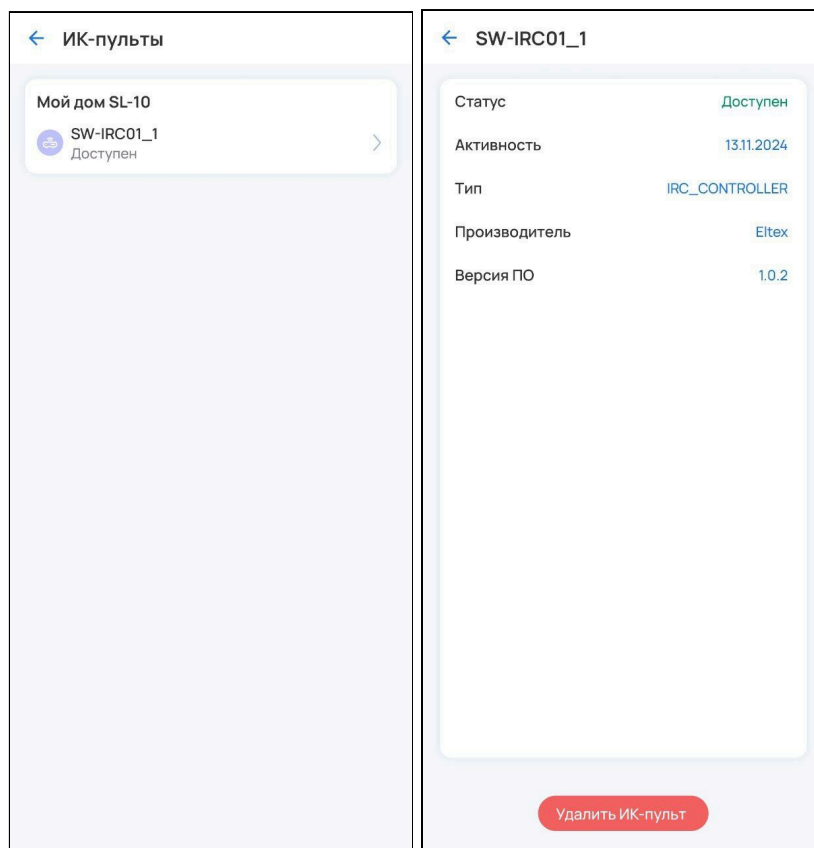
В данном разделе можно посмотреть информацию о SL-10-WBZ.



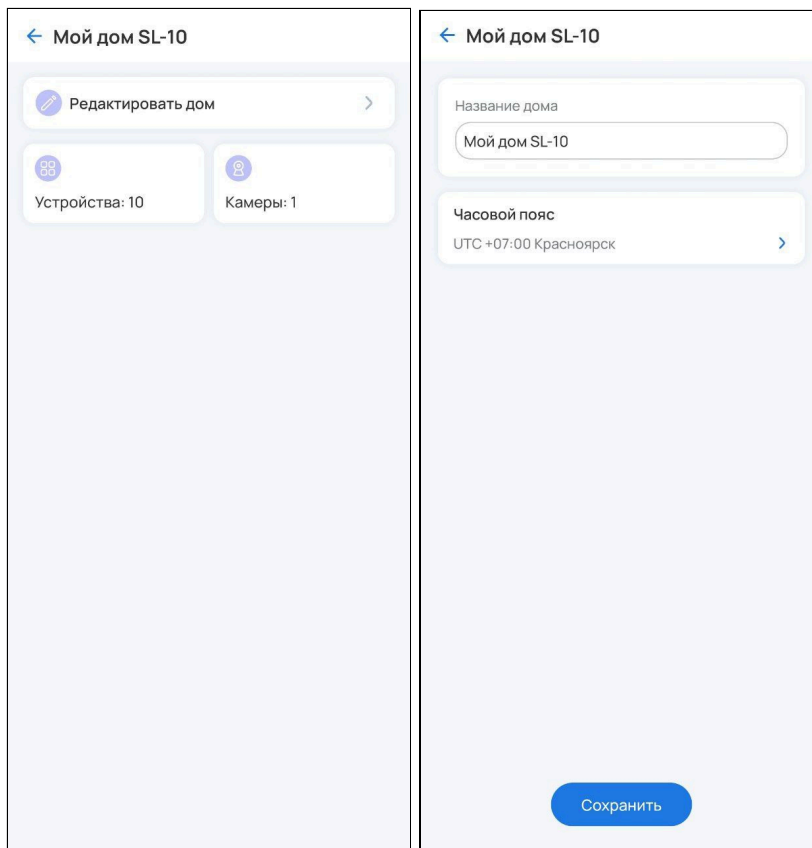
- В разделе **Службные сервисы** можно отслеживать статус сервисов, посмотреть информацию о них, а также производить сброс всех Z-Wave и Zigbee устройств, чтобы не удалять их по отдельности. Для этого необходимо перейти в раздел и нажать на кнопку **Сбросить Z-Wave / Сбросить Zigbee**.



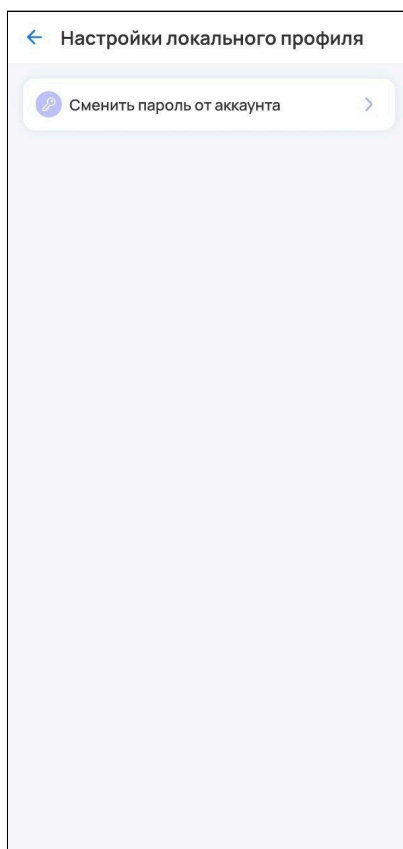
- В разделе **ИК-пульты** можно посмотреть информацию об устройстве и удалить ИК-пульт.



- В **Локальном доме** можно изменить имя и часовой пояс локального дома, а также просмотреть добавленные устройства и камеры.



- В **Настройках локального профиля** можно сменить пароль от локальной учетной записи.

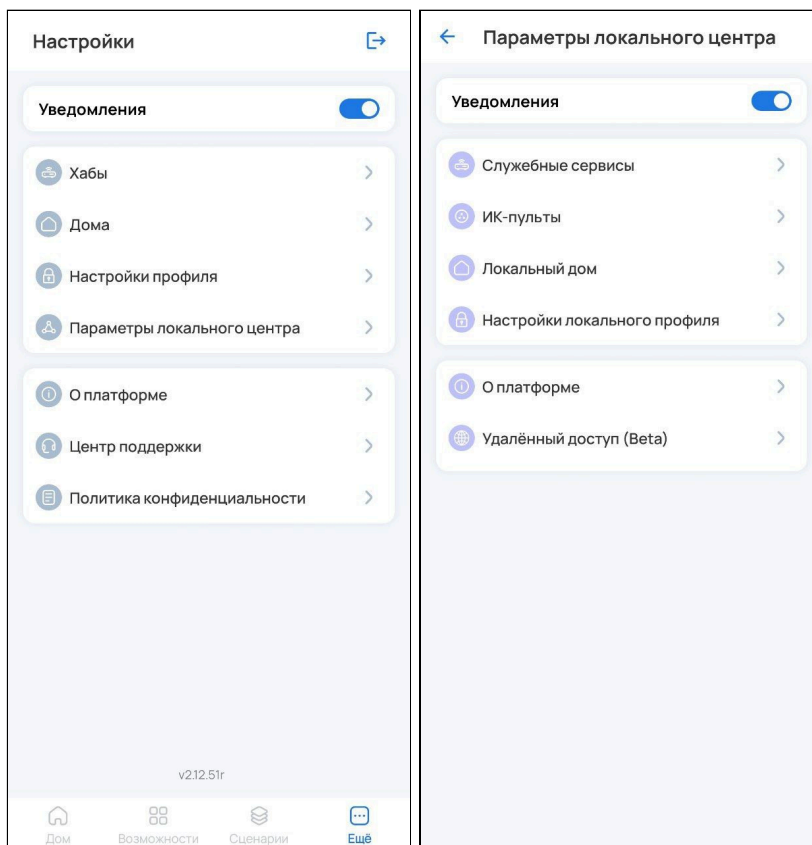


- В разделе **О платформе** содержится адрес локальной платформы, который можно использовать для открытия веб-интерфейса (подробнее в руководстве «Web-интерфейс SL-10-WBZ»).

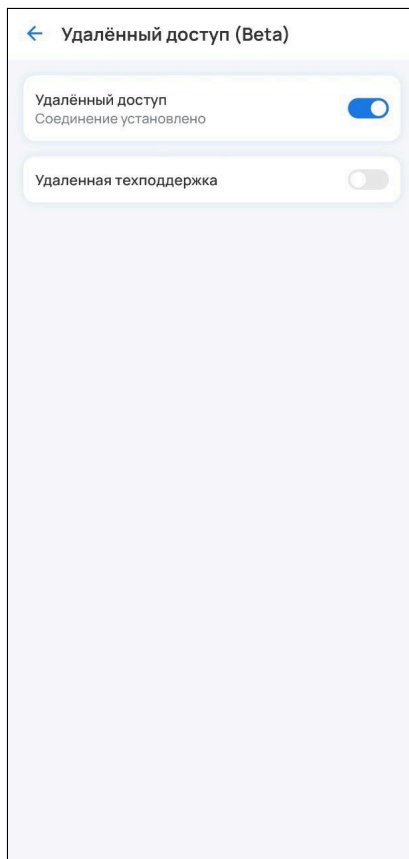
8.2 Удаленный доступ (beta)

⚠ Возможность удаленного подключения к SL-10-WBZ через сеть Интернет необходимо уточнить у вашего поставщика услуг умного дома.

Во вкладке **Ещё** выберите пункт **Параметры локального центра** → **Удаленный доступ (beta)**.



Установите флаг **Удаленный доступ**. При успешной активации на экране отобразится статус **Соединение установлено**.



Теперь вы можете управлять умным домом, находясь в любом месте с доступом в Интернет.

Для деактивации функции снимите флаг **Удаленный доступ**. Вы сможете управлять умным домом только в случае нахождения мобильного устройства с установленным приложением Eltex Home с платформой в одной локальной сети.

⚠ При обращении в техподдержку инженер может запросить активацию пункта **Удаленная техподдержка**.

9 Работа с локальным центром напрямую

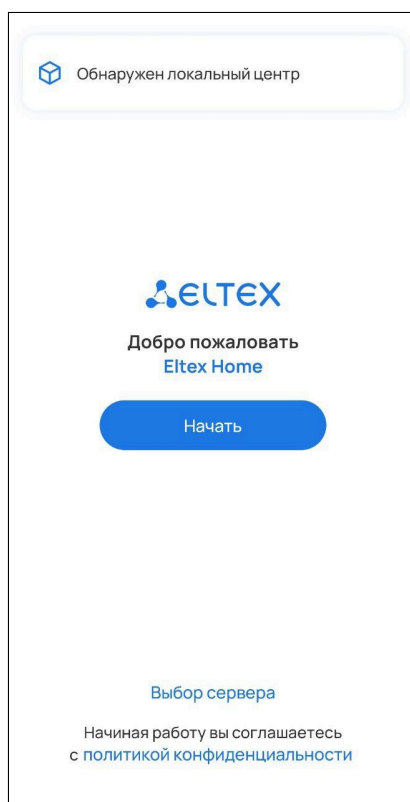
- ❗ Подключение к локальному центру напрямую исключает возможность работы с платформой через удаленный доступ, а также возможность обращения в техподдержку через мобильное приложение.

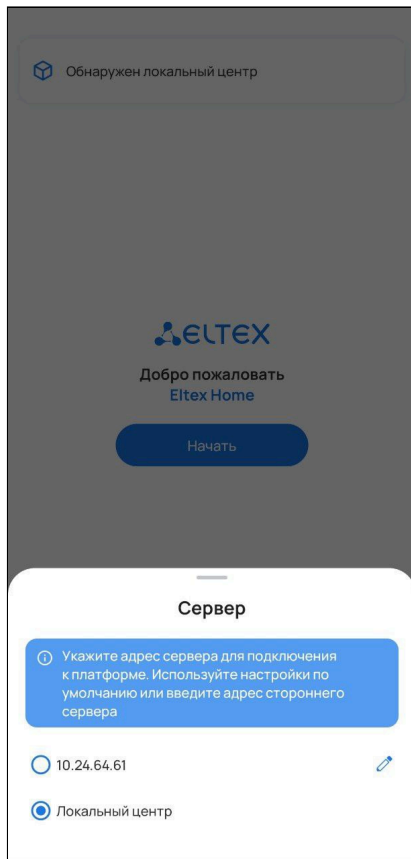
Если учетная запись еще не создана, необходимо зарегистрироваться в приложении.

- ✔ Если учетная запись уже существует, пропустите шаги, описанные в данном разделе, и перейдите к разделу [Вход](#).

9.1 Регистрация

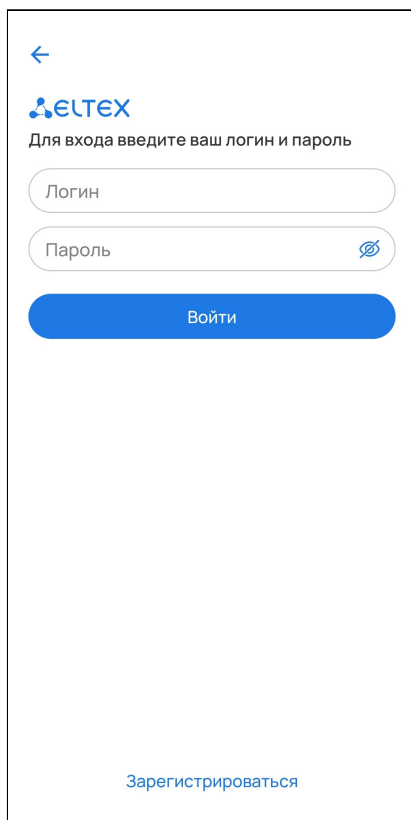
Откройте приложение. Нажмите на кнопку **Выбор сервера** и выберите пункт **Локальный центр**.



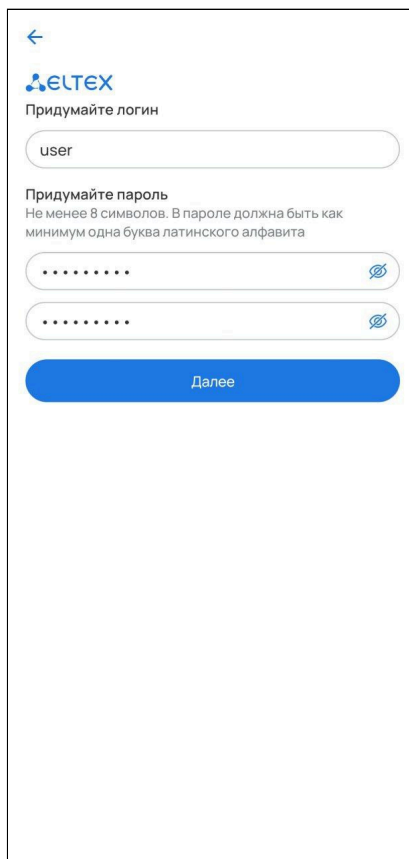


После этого нажмите кнопку **Начать**.

Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.



Придумайте логин и пароль и подтвердите его.



←

ELTEX

Придумайте логин

user

Придумайте пароль

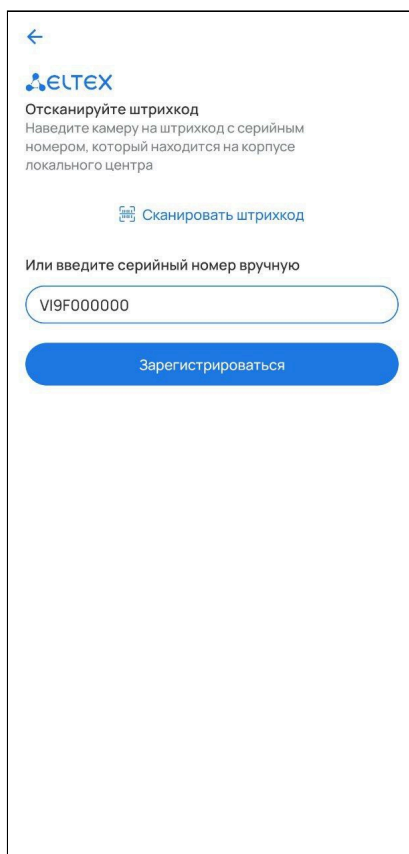
Не менее 8 символов. В пароле должна быть как минимум одна буква латинского алфавита

.....

.....

Далее

Отсканируйте штрихкод, который находится на корпусе устройства, или введите серийный номер SL-10-WBZ вручную.



←

ELTEX

Отсканируйте штрихкод

Наведите камеру на штрихкод с серийным номером, который находится на корпусе локального центра

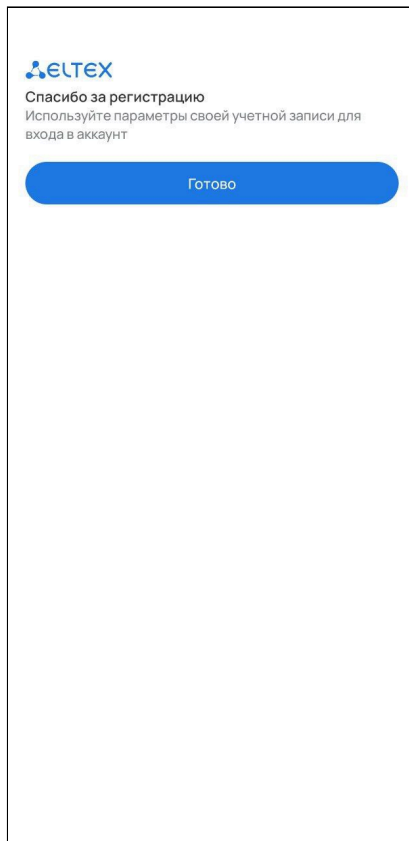
Сканировать штрихкод

Или введите серийный номер вручную

V19F000000

Зарегистрироваться

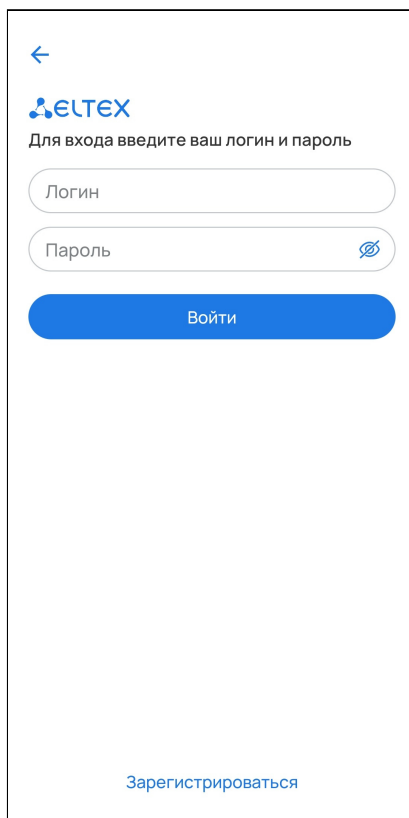
Нажмите **Зарегистрироваться**, после чего отобразится экран об успешной регистрации учетной записи.



9.2 Первый вход пользователя при подключении напрямую

Введите логин и пароль от учетной записи в соответствующие поля.


Нажмите кнопку **Войти**.

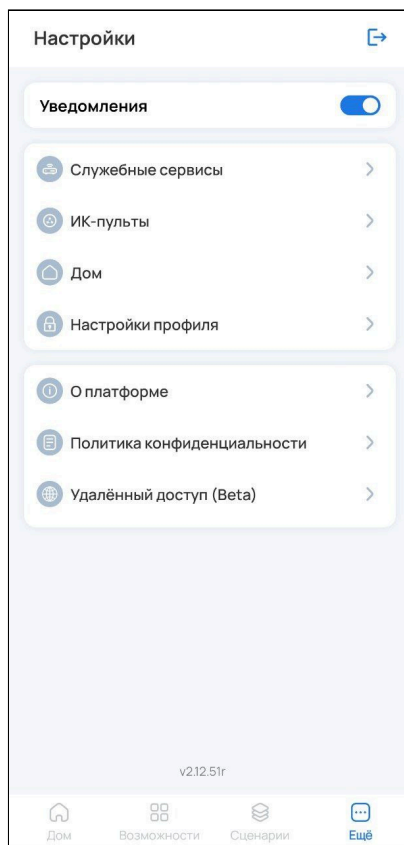


После входа в учетную запись отобразится баннер с возможностями приложения.

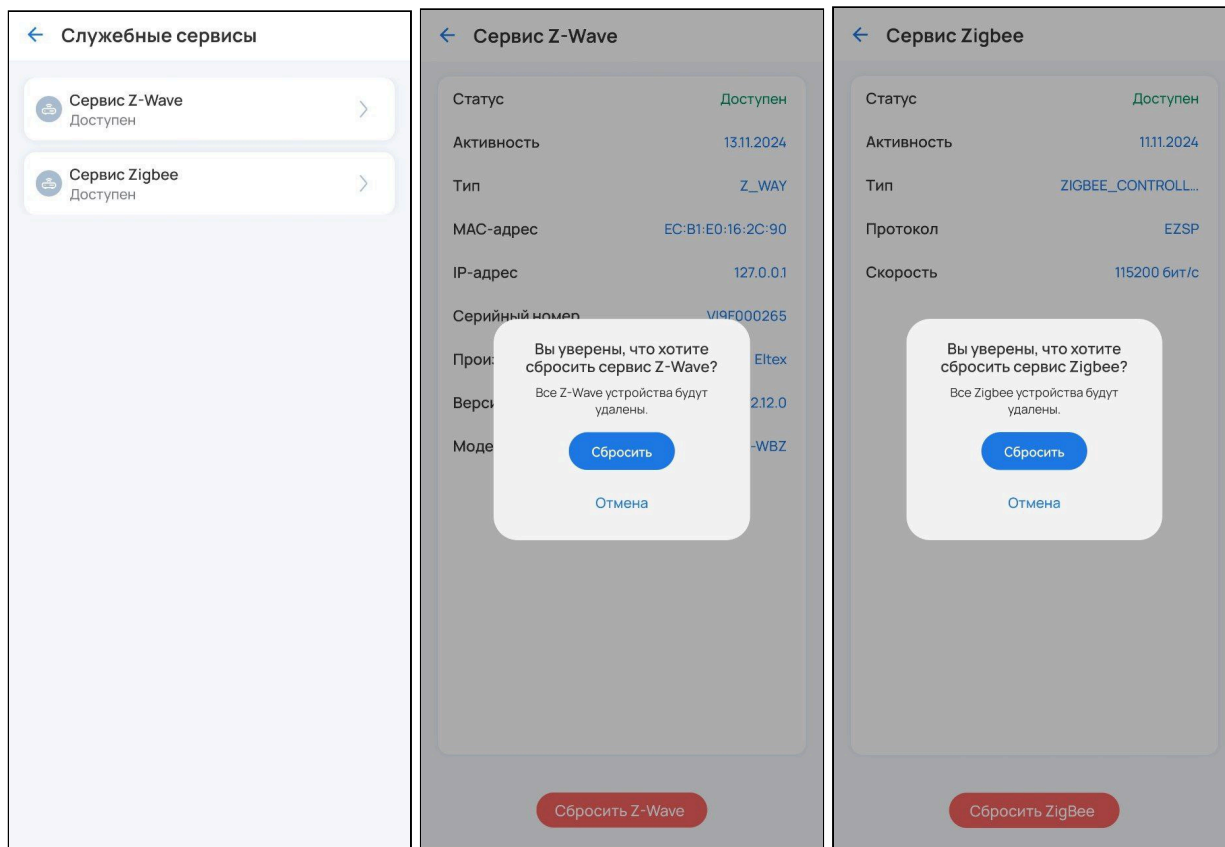
⚠ Далее будет предложено добавить устройства умного дома. Работа с [устройствами](#), [сервисами](#) и другими функциями описана в разделе с облачной учетной записью.

9.3 Вкладка «Ещё»

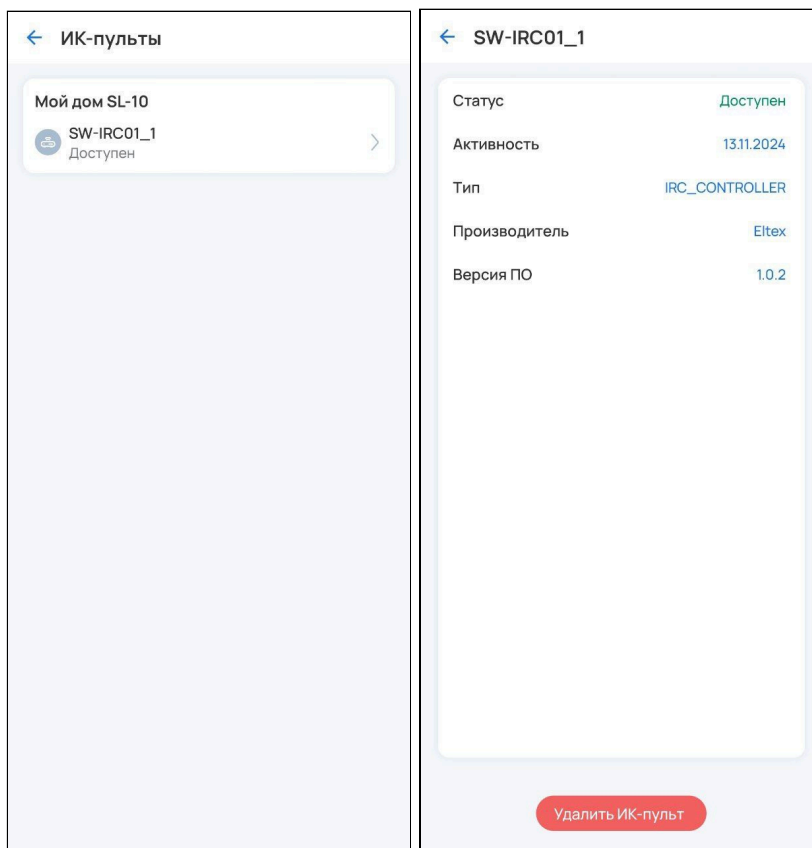
Во вкладке **Ещё** можно отключить все уведомления и деавторизоваться при нажатии на . На этом экране содержатся следующие разделы меню:



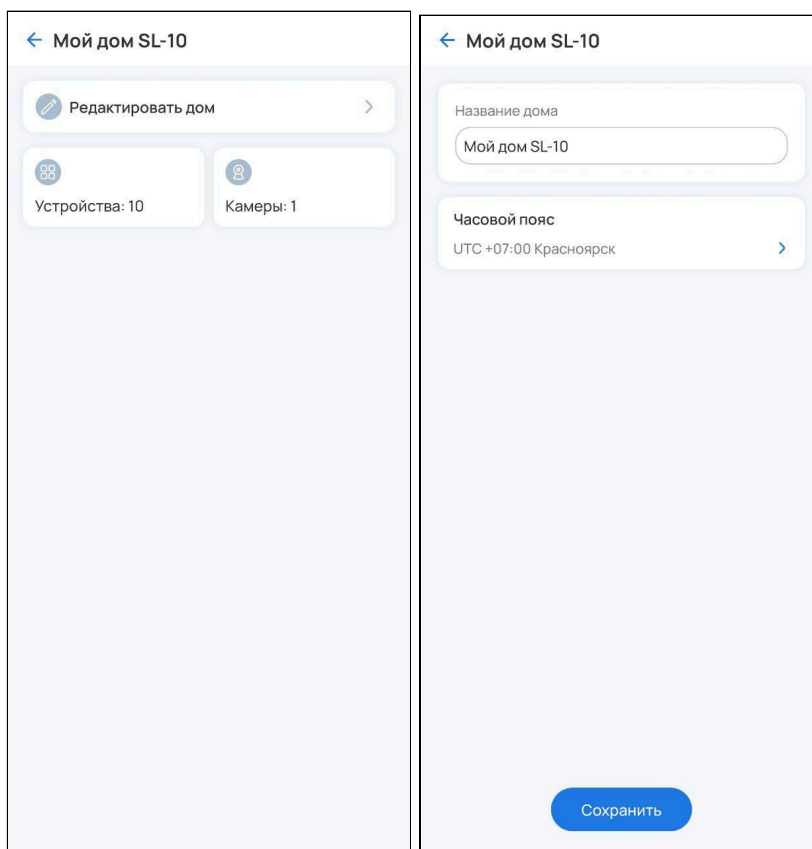
- В разделе **Службные сервисы** можно отслеживать статус сервисов, посмотреть информацию о них, а также производить сброс всех Z-Wave и Zigbee устройств, чтобы не удалять их по отдельности. Для этого необходимо перейти в раздел и нажать на кнопку **Сбросить Z-Wave / Сбросить Zigbee**.



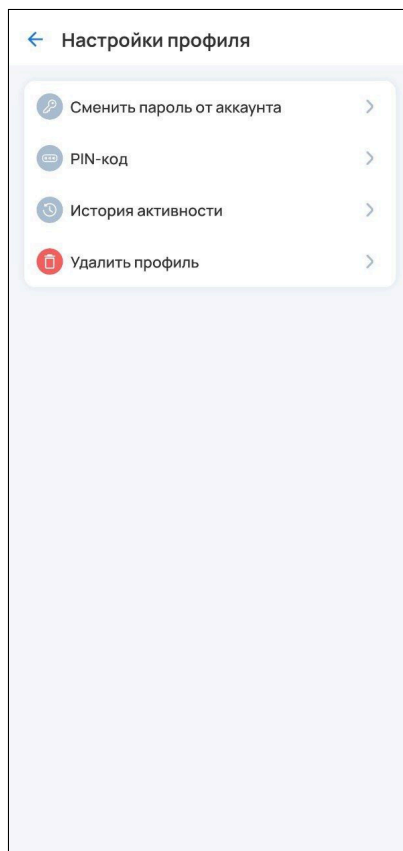
- В разделе **ИК-пульты** можно посмотреть информацию об устройстве и удалить ИК-пульт.



- В **Локальном доме** можно изменить имя и часовой пояс локального дома, а также посмотреть добавленные устройства и камеры.



- В **Настройках профиля** можно сменить пароль и удалить свои учётные данные. В подразделе **PIN-код** можно задать код для доступа к приложению. При каждом открытии мобильного приложения будет его запрашивать. В подразделе **Истории активности** будет отображаться история сеансов с фильтрацией на активные и неактивные. При необходимости можно завершить все сеансы, кроме текущего. Для этого нажмите **Завершить все сеансы**. Можно завершать сеансы выборочно. Для этого раскройте одну из панелей сеансов и нажмите **Завершить**.



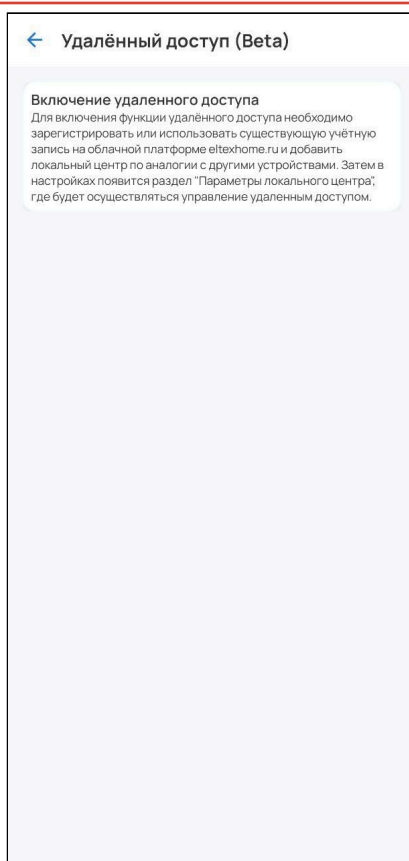
- В разделе **О платформе** содержится адрес платформы, который можно использовать для входа в web-интерфейс (подробнее в руководстве «Web-интерфейс SL-10-WBZ»).
- **Политика конфиденциальности**.

9.4 Удаленный доступ (beta)

Во вкладке **Ещё** выберите пункт **Удаленный доступ (beta)**.

⚠ Для включения функции удаленного доступа необходимо зарегистрировать или использовать существующую учетную запись на облачной платформе server.ru и добавить локальный центр по аналогии с другими устройствами. Затем в настройках появится раздел «Параметры локального центра», где будет осуществляться управление удаленным доступом.

⚠ Подключение к локальному центру напрямую исключает возможность работы с платформой через удаленный доступ, а также возможность обращения в техподдержку через мобильное приложение.



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам эксплуатации оборудования вы можете обратиться в техническую поддержку компании ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС»:

- через приложение Eltex Home
- по электронной почте: iot@eltex-co.ru

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>